

FRAMGANGA

PERSONAL- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

Martina Hitzler

geboren 1963

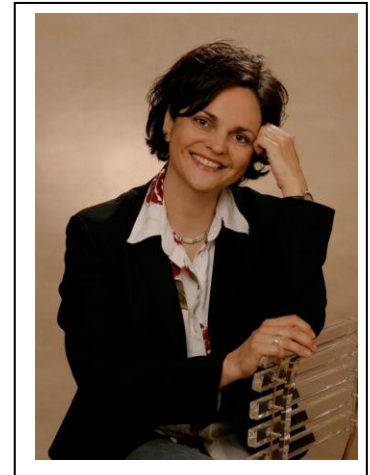
Martina Hitzler, Personalentwicklerin/Dipl.-Biol., ist Geschäftsführerin eines Personal- und Kommunikations-Unternehmens und Gründerin von FRAMGANGA.

Sie hat nach dem Abschluss des Studiums bereits im Ausbildungsbereich und in der Folge mehrere Jahre im Vertrieb eines namenhaften amerikanischen Pharmaunternehmens gearbeitet.

Nach einer Ausbildung zur Personalentwicklerin arbeitete sie in der Internationalen Personalentwicklung und gründete im Anschluss ein eigenes Unternehmen.

In den unterschiedlichen Funktionen konnte sie sowohl die Mitarbeiterperspektive mit Blick auf verschiedene Führungsstile kennen lernen, als auch Einblick in die Führungsrolle als Unternehmensgründerin und Trainerin gewinnen.

Sie ist seit 15 Jahren engagiert im Management-Trainingsbereich tätig und seit 20 Jahren begeisterte Freizeitreiterin. Ihre Ausbildung als Horseassisted Trainerin absolvierte Sie beim Institut für HorseAssistedEducation im Odenwald. Die Lizenzierung zur Persolog-Persönlichkeitstrainerin beim Mastertrainer Friedberg Gay runden ihr Kompetenzfeld ab.



Ausbildung:

- Dipl. Biologin, Studium an der Ruhruniversität in Bochum, Schwerpunkt Molekulargenetik
- Lehrassistentin an einer MTA-Schule
- Mehrjährige Tätigkeit als Außendienstmitarbeiterin in der Pharmaindustrie
- Ausbildung zur Moderatorentainerin
- Weiterbildung zur Personalentwicklerin, Schwerpunkt Internationale PE
- Weitere Qualifizierungen im Bereich Telefonmarketing, Emotionale Intelligenz
- In Kürze: „HorseDream-Partner: HorseAssistedEducation“, pferdegestützte Trainings im Bereich Team und Führung
- In Kürze: Lizenzierte Trainerin für die Erstellung von DISG-Persönlichkeitsprofilen

Praktische Erfahrung:

- Tätigkeit als Lehrassistentin
- Mehrjährige Vertriebstätigkeit im Pharmazeutischen Außendienst
- Ausbildung der Moderatoren für ärztliche Qualitätszirkel
- Seit 1999 freiberufliche Trainerin und Beraterin
- Trainerin und Beraterin für Unternehmen verschiedenster Branchen (Sprachenschule, Weiterbildungs- und Qualifizierungsgesellschaften, Unternehmen der Medizintechnik, Pharmazeutische Industrie, Metallbau und Befestigungstechnik, Krankenversicherungen und Versicherungswesen, Einzelhandel, Entsorgungsunternehmen, Verlage u.v.m.)

Trainingsschwerpunkte:

Beratung und Prozessbegleitung

- Individuelles Coaching für Mitarbeiter mit repräsentativen Aufgaben und Mitarbeiterführung (Selfmarketing, Erarbeiten von Persönlichkeitsprofilen, Stärken/Schwächen-Analyse, Videotraining)
- Konfliktmanagement und Durchführung von Konfliktworkshops
- Externe Assistenz der Geschäftsleitung bei Neu- oder Umstrukturierungsprozessen z.B. im Vertrieb

Vermittlung von Methodenkompetenz

- Kundenorientierung und Vertriebsmanagement/Verkaufstraining: Strategischer Verkauf (Target Account Selling)

FRAMGANGA

PERSONAL- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

- Verhandlungstechniken für Einkäufer
- Telefontraining für Vertriebs- und Verkaufsmitarbeiter
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Entwicklung von Führungskompetenzen auf der Basis des Situativen Führens nach Hersey und Blanchard
- Teamtraining und Konfliktmanagement
- Erfolgreiche Mitarbeiterführung
- Workshops zu diversen Themenbereichen: Kommunikation/Rhetorik, Konfliktmanagement, Moderation, Motivation, Präsentation, Zeit- und Selbstmanagement, Stressmanagement
- Pferdegestützte Team- und Führungskräfte trainings

Auszug aus der Referenzliste:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| • AOK-Westfalen-Lippe, Dortmund | • Janssen-Cilag Pharma, Neuss |
| • Aldi Süd, Neuss | • Lippische Landeszeitung, Detmold |
| • B.Braun Melsungen AG, Melsungen | • MVV, Mannheim |
| • Bénédic-School, Dortmund | • Netzwerk Radbod Outplacement-Beratung, Hamm |
| • Bildungszentrum des Handels, Soest | • Netzwerk Radbod, Hamm |
| • BKK Oetker, Paderborn | • Orga Systems GmbH, Paderborn |
| • Böllhoff, Bielefeld | • Poko, Münster |
| • Boltze, Hamburg | • Quante, Hannover |
| • BP, Köln | • Schuster Versicherungsmakler, Bielefeld |
| • Buderus, Berlin | • Sulo, Hamburg |
| • Ciber Novasoft, Heidelberg | • TAW, Wuppertal |
| • Cleanaway, Hamburg | • Tönsmeier Dienstleistungs GmbH, Porta Westfalica |
| • Condor Versicherungen, Hamburg | • Velan GmbH, Mönchengladbach |
| • Deutsche Papier, Augsburg | • Warsteiner Brauerei, Warstein |
| • Düsseldorfer Ausbilderkreis e.V. | • WBS, Frankfurt |
| • GEB, Witten | • Westdeutsche Allgemeine Zeitungsverlagsgesellschaft, Essen |
| • Guidant Medizintechnik, Giessen | • ZFW GmbH, Köln |
| • Hella, Lippstadt | |
| • Hofer KG, Linz (Österreich) | |
| • Ifb, Murnau | |