



[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

mySAP® PLM Kundenservice (CS)

Seminarziel:

Der Lehrgang gibt einen Überblick über die wichtigsten Geschäftsprozesse des Kundenservice mit praktischen Übungen. Es werden die Integration mit anderen SAP®-Komponenten, die Unterstützung von Entscheidungs-trägern bei der Systemeinführung und Auswertungsmöglichkeiten behandelt.

Zielgruppe:

Projektleiter, Projektteam

Seminarinhalte

- Allgemeiner Funktionsüberblick
- Organisationsstrukturen
- Serviceprozesse
- Grundeinstellungen
- Material-Serialnummern und Equipment
- Erfassung, Bearbeitung und Abschluss von Servicemeldungen
- Technikereinsatzsteuerung
- Erfassung, Bearbeitung, Abschluss und Fakturierung von Serviceaufträgen
- Reparaturauftragsbearbeitung, Reparaturabwicklung, Auslieferung und Fakturierung
- Serviceverträge, -abwicklung mit Vertrag
- Arbeitspläne, Wartungspläne, Terminplanung
- Geplanter Kundenservice, Auswertungen
- Service-Historie und -Informationssystem

Voraussetzungen

Grundkenntnisse des SAP® R/3®-Systems, Überblick über die Lösung mySAP™ PLM.

Seminarmöglichkeiten

Das Seminar SAP® Kundenservice CS bieten wir wie folgt an:

Seminardauer: 24 UE

Seminartermine: auf Anfrage

Seminarpreis: 1.985,00 Euro /Person
(zzgl. gesetzl. MwSt.)

Schulungsbedingungen

- Die bei den jeweiligen Seminaren genannten Preise verstehen sich als Preise pro Teilnehmer zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Preise gelten nur für den Seminarort dk-Computerschule Gießen.
- Die Kursdurchführung ist an eine Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen gebunden. Wird diese Zahl nicht erreicht, behält sich der Kursdurchführende das Recht vor, den Umfang des Kurses nach Absprache mit dem Kunden zu verkürzen bzw. abzusagen.