

15./16. Februar 2010 | Düsseldorf

26./27. Oktober 2010 | Berlin

DIN-SEMINAR: Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 für Kleinstunternehmen (Teil I und II)



Zum Thema/Seminarziel

Oft fordern größere Unternehmen pauschal von ihren Zulieferern und Dienstleistern einen Zertifizierungsnachweis nach DIN EN ISO 9001:2008, obwohl die Kunden bisher mit der Flexibilität und der geforderten Qualität zufrieden waren. Einer solchen Forderung nicht nachzukommen, kann zum Ausschluss vom Markt führen. Oft wird dann für viel Geld ein Berater beauftragt, der das System erstellen und zur Zertifizierung führen soll oder es werden Handbücher gekauft, die aber selten mit dem Unternehmen übereinstimmen. Eine betriebsspezifische Lösung ist dies nicht. Bei der Einführung des prozessorientierten Qualitätsmanagement haben Kleinstunternehmen, also Betriebe mit 1 bis 29 Mitarbeitern, oft Schwierigkeiten. Die Organisation ist gewachsen aus der Notwendigkeit und selten aus strategischer Sicht. Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008 werden als Flexibilitätskiller betrachtet. Sie sind jedoch lediglich, wie die Leitposten auf der Straße, Hilfsmittel für eine beherrschte Betriebsführung. Das Qualitätsmanagement sollte als Chance zur Verbesserung verstanden werden.

Nach dem Seminar sollten sie in der Lage sein, selbst ein solches System bei sich aufzubauen und somit kostengünstig zum Zertifikat zu gelangen.

Das Seminar richtet sich an: Unternehmen des produzierenden Gewerbes, des Handwerks und der Industrienahen Dienstleistungen mit einer Mitarbeiterzahl von 1 bis 29. Auch für Einpersonnenbetriebe sinnvoll.

Referent:



Winfried Wolfrum
Ingenieurbüro Winfried Wolfrum,
CAD/CAM Technologie Normung
Berlin

Seminargebühr: 495,- EUR zzgl. MwSt./Teilnehmer (15% Rabatt für DIN-Mitglieder) inkl. Arbeitsunterlage, Teilnahmebescheinigung, Mittagessen/Imbiss und Getränke.

Seminarinhalte

1. Tag, Seminarbeginn: 09:00 Uhr

Der Teil 1 des Seminars informiert über die Forderungen der Norm und es werden verschiedene Aspekte und Hilfsmittel praxisnah erläutert. Weitere Ziele sind: Verbesserung der Durchlaufzeit von Aufträgen, Umsetzung der Erfolgsfaktoren, Bewahrung des Wissens und schlanke Dokumentation, z. B.: QM-Handbuch (8 Seiten) und kompakte Arbeitsanweisungen je Prozess. Es wird das Vorgehen bei internen Audits erläutert und was bei der Zertifizierung zu beachten ist. Durch diesen ersten Tag haben Sie die Grundlagen für die Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2008 in Ihrem Kleinstunternehmen erhalten.

- Erläuterung der Qualitätsmanagement Normen
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001/DIN EN ISO 9004
- Wie werden die Erfolgsfaktoren ermittelt
- Prozessanalyse und Bedeutung von Nahtstellen
- Das Qualitätsmanagementhandbuch
- Mitgeltende Unterlagen definieren
- Einführung und Pflege des QM-Systems
- Interne Audits durchführen
- Zertifizierungsvorbereitung

1. Tag, Seminarende: 17:00 Uhr

2. Tag, Seminarbeginn: 09:00 Uhr

Der zweite Tag, der auch allein gebucht werden kann, dient der Vertiefung und praktischen Umsetzung. An Hand eines Musterbetriebs mit 5 Mitarbeitern werden konkrete Systemdokumente erstellt. Sie erarbeiten eine Prozesslandkarte mit Angabe der Erfolgsfaktoren und Nahtstellen und legen im Rahmen eines Workshops Qualitätspolitik und -ziele fest. Es werden sowohl Struktur und Inhalt als auch Layout des QM-Handbuchs und seiner mit geltenden Dokumenten beispielhaft erarbeitet.

- Anforderungen der DIN EN ISO 9001
- Systemdokumente strukturieren
- Dokumentenlenkung regeln
- Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit beschreiben
- Umgang mit Prüfmitteln
- Erstellung einer Prozesslandkarte
- Nahtstellen und Verantwortlichkeiten zuordnen
- Qualitätsmanagementhandbuch gestalten
- Arbeitsanweisungen definieren
- Aufzeichnungen lenken

2. Tag, Seminarende: 17:00 Uhr

Alle Infos/AGBs/Anmeldemöglichkeiten
auch unter www.beuth.de/din-akademie



Anmeldung

Ja, ich melde mich verbindlich für das angekreuzte DIN-Seminar an. Ich habe mich über die AGBs der *DIN-Akademie* informiert und akzeptiere sie.

		Datum/Ort	Preis* (zzgl. MwSt.)
☐	DIN-Seminar: Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 für Kleinunternehmen – Teil 1 (S-598-005/93640)	15. Februar 2010, Düsseldorf	495,- EUR
☐	DIN-Seminar: Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 für Kleinunternehmen – Teil 1 (S-598-006/93640)	26. Oktober 2010, Berlin	495,- EUR
☐	DIN-Seminar: Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 für Kleinunternehmen – Teil 2 (S-599-001/93640)	16. Februar 2010, Düsseldorf	495,- EUR
☐	DIN-Seminar: Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 für Kleinunternehmen – Teil 2 (S-599-002/93640)	27. Oktober 2010, Berlin	495,- EUR

*DIN-Mitglieder erhalten 15 % Rabatt. Bei gleichzeitiger Buchung beider Teile wird ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt.

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Branche

Mitarbeiterzahl

Teilnehmer 1

Titel, Name, Vorname

Abteilung

Telefon/Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

Teilnehmer 2

Titel, Name, Vorname

Abteilung

Telefon/Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

Bitte beachten Sie: Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß §28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gespeichert und in automatisierten Verfahren bearbeitet. Der Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen.

Besonderer Hinweis für Ihre Planung:

Dieses DIN-Seminar kann auch als firmeninterne Veranstaltung zu Sonderkonditionen durchgeführt werden.

Die Teilnehmer dieses DIN-Seminars erhalten auf die benannten, dort behandelten DIN-Normen einen einmaligen Sonderrabatt von 50%.

Information:

DIN-Akademie
E-Mail info@beuth.de
Telefon +49 30 2601-2518
Telefax +49 30 2601-1738