# Führung aktiv gestalten III Schwierige Führungssituationen meistern

#### Ziele

Schwierige Situationen mit Mitarbeitern, Kollegen oder anderen Geschäftspartnern zu meistern – das gehört zum ganz normalen Führungsalltag. Wichtig ist es hierbei, als Führungskraft frühzeitig erste Anzeichen zu erkennen und rechtzeitig aktiv in die Problemlösung einzusteigen.

Das ist leichter gesagt als getan. Deshalb lernen die Teilnehmer in diesem Seminar unterstützendes Handwerkszeug kennen, das zur angemessenen Steuerung und Lösung von Sachund Beziehungskonflikten dient sowie auch die eigene Führungskompetenz stärkt.

## Inhalte

- Meine Rolle als Führungskraft in schwierigen Führungssituationen
- Situative Auslöser wahrnehmen und beschreiben
- Unterstützung konkret: Modelle und Methoden zur Lösung von Sach- und Beziehungskonflikten · Techniken der Problemlösungs- und Entscheidungsfindung
- Die eigene Führungs- und Konfliktfähigkeit stärken
- Persönliche Strategien überprüfen und weiterentwickeln: konkrete Fallanalysen

#### Zielgruppe

Teamleiter und Meister, Führungskräfte mittlere Ebene

#### Methoden

Kurzreferate, Lerndialoge, praktische Übungen, Erfahrungsaustausch

## Referentin

Britta Moskon

## Dauer

2 Tage, max. 12 Teilnehmer

# Termine

Seminarnummer	Datum	Beginn	Ort
BB-FZ 057	24. – 25. 3. 2011	10.00 Uhr	Hagen
BB-FZ 057	28. – 29. 6. 2011	10.00 Uhr	Wuppertal, Eskeshof
DD-L7 021	20 29. 0. 2011	10.00 0111	wuppertal, Eskesiloi

# Kosten

Seminargebühr	€ 485,00	
Tagungspauschale	€ 110,00*	
Gesamt	€ 595,00	*inkl. MwSt.

## Kontakt

Regina Hoyer Fon 0211 · 4573 - 248