



Stimme und Sprache: Mehr Sicherheit am Telefon

Die Stimme und das Verhalten am Telefon sind ausschlaggebend für Ihren Erfolg. In diesem Seminar erhalten Sie das Know-How, wie Sie selbstsicher und zielgerichtet telefonieren und damit Ihre Wirkung am Telefon verstärken.

Schwierige Gesprächssituationen meistern Sie souverän durch neu erlernte Techniken und Strategien.

Inhalte:

- Wie wirke ich am Telefon?
- Blockaden erkennen und verändern
- Stimme und Sprache am Telefon - mehr als nur Mittel zur Verständigung
- Die Bedeutung der Körperhaltung und Körpersprache
- Die Voraussetzung für den Telefonerfolg - Wie ist meine innere Einstellung?
- Sicherheit am Telefon erlangen und erhalten
- Die Gesprächsführung
- Die Einstellung zum Anrufer
- Spielregeln und Methoden für die erfolgreiche Kommunikation
- Telefonate positiv beenden

Zielgruppe: Alle Personen, die mehr Sicherheit am Telefon gewinnen wollen, um sicher und erfolgreich zu telefonieren

Methodik: Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, praxisorientierte Übungen

Seminarzeiten: 1-Tages-Seminar
Schulungstag von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr



Seminartermine:	Köln	21.06.2011	01.02.2012
	München	11.05.2011	23.01.2012
	Hamburg	09.07.2011	02.03.2012
	Berlin	12.09.2011	25.04.2012
	Stuttgart	17.10.2011	25.06.2012
	Wien	04.10.2011	12.03.2012

Seminarpreis: pro Person 420,- € zzgl. MwSt einschließlich:

- Umfangreiche Trainingsunterlagen, Schreibblöcke und Stifte
- Qualifiziertes Teilnehmerzertifikat
- Tagen in ausgewählten Hotels
- Mittagessen vom täglich wechselnden Lunchbuffet oder 3-Gang-Menü
- Kaffeepausen vormittags und nachmittags:
Kaffee / Tee, saisonaler Obstkorb und Backspezialitäten
- Tagungsgetränke unbegrenzt

Inhouse Seminar: Mehr und mehr gewinnen Inhouse Schulungen aufgrund ihrer zahlreichen Vorteile an Bedeutung. Unser Tagessatz beträgt 1.000 € - 1.200 € zzgl. MwSt. einschließlich:

- Detaillierte Trainingsunterlagen, Schreibblöcke und Stifte
- Qualifiziertes Teilnehmerzertifikat
- Reisekosten und Spesen des Trainers
- Teilnehmerzahl bis 10 Personen

Haben Sie Fragen? Bitte sprechen Sie uns an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Tel. +49 7141 91132 -01

Mail info@modul-training.de