

Bundesweite IT-Seminare seit 1995

- PC-Anwender
- CAD-Fachkräfte
- Programmierer
- Webdesigner
- Administratoren
- DTP-Fachkräfte
- Sicherheitsbeauftragte
- Datenbankentwickler

Cobra Adress / CRM Plus: Grundkurs (Kurs-ID: COB)

Seminarziel

Adress /CRM Plus ist die leistungsfähige Software zur professionellen Kundenbetreuung unter Windows und unterstützt Sie auf dem Weg zu einem perfekt gepflegten Adressenbestand. Das Programm Cobra Adress Plus hilft Ihnen im Bereich des strategischen Marketing und Telefonmarketing, ist geeignet für gezielte Werbeaktionen, Öffentlichkeitsarbeit, Verteilerlisten und private Adresslisten. Im Seminar erlernen Sie anhand praktischer Übungen das Programm effektiv zu nutzen.

Wichtiger Hinweis: Dieser zweitägige Kurs Cobta Adress Plus befähigt Sie, über das Eingeben und die Pflege der Daten, über die einfachsten Funktionen zum Sortieren und Suchen und zur Briefausgabe hinaus mit Cobra effizient umzugehen und die Zusammenhänge auch komplexerer Vorgänge zu verstehen.

Der Adress Plus Kurs kann bei Bedarf auf Anfrage hin als eintägiger Kurs mit reduzierten Inhalten durchgeführt werden.

Unsere drei bundesweit angebotenen Unterrichtsformen:

- A) Offener Kurs gemäß festem Terminplan
- B) Einzel-Coaching oder Einzel-Training
- C) Firmen-Seminare und Inhouse-Schulungen

A) Offener Kurs

Kursvoraussetzungen

Windows-Grundkenntnisse sind Bedingung, Word-Grundkenntnisse hilfreich.

Kursinhalt

- Möglichkeiten und Grenzen von Cobra
- Grundlagen der Cobra-Adressdatenbanken
- Erstellen einer einfachen Datenbank
- Eingabe, Pflege, Löschen von Daten
- Arbeiten in der Listen- und in der Formularansicht
- Sortieren und Suchen von Daten
- Abfragen (Recherchen) erstellen und bearbeiten
- Briefgestaltung, Formatgestaltung für Einfach- und Mehrfachbriefe
- Übergabe von Adressen an Word
- Serienbriefe erstellen
- Etiketten und Adresslisten
- Tipps und Tricks

eingesetzte Kurssoftware

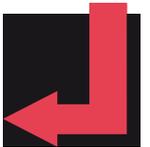
Cobra Adress Plus, Datenbank,

Inklusivleistungen bei Ihrer Seminarbuchung

- Kalt- und Warmgetränke
- Pausensnacks
- warmes Mittagessen

Bundesweite IT-Seminare seit 1995

- PC-Anwender
- CAD-Fachkräfte
- Programmierer
- Webdesigner
- Administratoren
- DTP-Fachkräfte
- Sicherheitsbeauftragte
- Datenbankentwickler

**COMPUTER
SYSTEME** 
Dipl.-Ing. Thorsten Kebel

 **0231-5191986**

- Teilnahmezertifikat
- Seminarunterlage bzw. Seminar-Handout

Förderungen Ihrer IT-Weiterbildung

Fördern Sie Ihre IT-Weiterbildung mit dem **500 € Bildungsscheck NRW** oder mit der **500 € Bildungsprämie** (max. 50% der Seminargebühren). Wir beraten Sie gerne ausführlich über diese Förderungsmöglichkeiten.

Unsere Seminar-Durchführungsgarantie

Damit Sie die Gewissheit haben, dass der offene Kurs stattfindet, obwohl nur Ihre Anmeldung vorliegt, wird der IT-Kurs individualisiert, d.h. es wird ein Einzeltraining mit verkürzter Seminardauer und telefonischer Vorab-Beratung bei gleichem oder ähnlichem Seminarpreis definiert. Ausnahmen sind u.a. ITIL®- und IT-Recht-Kurse. Bitte erfragen Sie die Durchführungsgarantie für das jeweilige Seminar.

Seminarpreis

630,00 € zzgl. MwSt. (749,70 € incl. 19% MwSt.)

Seminarzeit

9-16 Uhr

Anmeldung zu: Cobra Adress / CRM Plus Grundkurs (Kurs-ID: COB)

Kursdatum	Dauer	Kurs-Nr.	Link zur Online-Buchung
17.01.-18.01.2011	2 Tage	COB101	Cobra Adress / CRM Plus im Januar 2011
09.02.-10.02.2011	2 Tage	COB102	Cobra Adress / CRM Plus im Februar 2011
09.03.-10.03.2011	2 Tage	COB103	Cobra Adress / CRM Plus im März 2011
13.04.-14.04.2011	2 Tage	COB104	Cobra Adress / CRM Plus im April 2011
09.05.-10.05.2011	2 Tage	COB105	Cobra Adress / CRM Plus im Mai 2011
16.06.-17.06.2011	2 Tage	COB106	Cobra Adress / CRM Plus im Juni 2011

Unsere Seminarorte

Berlin; Bremen; Dortmund; Dresden; Düsseldorf; Erfurt; Essen; Frankfurt; Hamburg; Hannover; Koblenz; Köln; Leipzig; München; Münster; Nürnberg; Paderborn; Potsdam; Regensburg; Siegen; Stuttgart;

B) Einzelcoaching oder Einzel-Training

Das **Einzeltraining** bzw. **IT Coaching** stellt die effektivste Unterrichtsform dar. Mit minimalem Zeitaufwand wird ein optimaler Lernerfolg auf die Anforderungen Ihres Arbeitsplatzes erzielt.

Die **Schulungsinhalte**, der **Ort** und die **Termine** erfolgen **individuell** nach Absprache mit dem jeweiligen Trainer. Unser Trainer nimmt sich bei Bedarf zusätzlich die Zeit, Ihr Projekt vor Beginn des Coachings zu analysieren und individuell mit Ihnen vorzubereiten. Gerne erstellen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot nach einer kostenlosen telefonischen Beratung.

C) Firmenseminare und Inhouseschulungen

Unser IT-Trainer berät Sie vor jedem **Firmenseminar** oder **Inhouseschulung kostenlos** und **individuell**.

In diesem Gespräch werden gemeinsam die Inhalte, das Schulungsziel sowie die Termine, Seminarzeiten und Unterlagen verbindlich definiert. An dieser Schulung nehmen nur Personen des eigenen Unternehmens teil. Die angegebenen **Gesamtpreise** sind Richtpreise (abhängig vom Aufwand, Trainer und Seminardefinition) und gelten nur für die **Schulungszentren in Dortmund, Essen und Münster**. Wir rechnen Ihren **500 € Bildungsscheck NRW** auf den Gesamtpreis Ihres Firmenseminars an.

Computer-Systeme
Dipl. Ing. Thorsten Kebel
Bundesweite IT-Seminare und
Raumvermietungen
Alter Hellweg 60 • 44379 Dortmund

Tel.: 0231-5191986
Fax: 0231-5191988
E-Mail: training@kebel.de

Sparkasse Dortmund
BLZ: 440 501 99
Kto.-Nr. 171 00 57 28

IBAN: DE524405019901710057428
BIC: DORTDE33
U-ST.-ID: DE175560970

letzte Aktualisierung: 8.01.2011 21:07
Seite 2

<http://www.kebel.de/>

Bundesweite IT-Seminare seit 1995

- PC-Anwender
- CAD-Fachkräfte
- Programmierer
- Webdesigner
- Administratoren
- DTP-Fachkräfte
- Sicherheitsbeauftragte
- Datenbankentwickler

**COMPUTER
SYSTEME** 
Dipl.-Ing. Thorsten Kebel

 **0231-5191986**

Richtpreise für Cobra Adress / CRM Plus Grundkurs

Netto-Gesamtpreis für	Dauer	1-2 Tln.	3-5 Tln.	6-8 Tln.
Cobra Adress / CRM Plus Grundkurs	2 Tage	990,00 €	1150,00 €	1300,00 €

Tln.: Teilnehmer

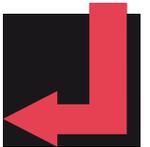
Für individuelle **Firmenschulungen** bzw. **Inhouseschulungen** an anderen Standorten erstellen wir Ihnen gerne Ihr **individuelles Angebot**. Auf Wunsch werden für **Inhouseseminare** ein **Beamer** und vorkonfigurierte **Laptops** gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt. Catering, Seminarunterlagen, Spesen, Fahrtkosten und Übernachtungen sind nicht im Richtpreis enthalten und werden in Ihrem individuellen Angebot berücksichtigt. Alle Preise zzgl. MwSt.

Alle genannten Marken und Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen. Irrtümer, Fehler und Änderungen auf allen Seiten vorbehalten.

<http://www.kebel.de/>

Bundesweite IT-Seminare seit 1995

- PC-Anwender
- CAD-Fachkräfte
- Programmierer
- Webdesigner
- Administratoren
- DTP-Fachkräfte
- Sicherheitsbeauftragte
- Datenbankentwickler

**COMPUTER
SYSTEME** 
Dipl.-Ing. Thorsten Kebel

 **0231-5191986**

Kurzprofil Computer-Systeme Dipl.-Ing. Thorsten Kebel

Seit 1995 schulen und coachen wir u.a. MS-Office-Anwender, Administratoren, Programmierer, Webdesigner, Datenbankentwickler, CAD-Fachkräfte, DTP-Fachkräfte und Datenschutzbeauftragte.

Wir sind Microsoft Certified Partner

Nur IT-Unternehmen, die den hohen Qualitätsanforderungen von Microsoft genügen, werden als Microsoft Certified Partner autorisiert. Durch die jährliche Kontrolle müssen wir regelmäßig Referenzen über unsere durchgeführten Beratungs- und Schulungsprojekte nachweisen.

Wir sind Datev-Bildungspartner

Unsere Datev-Seminare werden durch erfahrene und zertifizierte Trainer geleitet und garantieren somit eine sehr hohe Schulungsqualität.

Unsere Trainerprofile

Unsere IT- oder EDV-Trainer sind überwiegend ausgebildete Pädagogen, Ingenieure, Grafiker oder Informatiker und verfügen über eine **mehnjährige Berufspraxis in der Erwachsenenbildung**. Viele unserer Trainer sind z.B. von den Herstellern Microsoft, SAP, Lexware, TYPO3, Adobe, LPI, Datev oder Autodesk zertifiziert. Alle Trainer aus den unterschiedlichsten Fachgebieten stehen Ihnen gerne für **kostenlose telefonische Beratungen** zur Verfügung, um gemeinsam mit Ihnen

- das individuelle **IT-Firmenseminar**
- die **Inhouse Schulung** (mit unseren Notebooks)
- den **Workshop**
oder
- Ihr individuelles **Einzelcoaching**

gemeinsam schriftlich zu definieren.

Weitere Informationen finden Sie vor unter dem Link >>Wir über uns<<

Bundesweite Seminar- oder Schulungsraumvermietung

Nutzen Sie unsere komplett und modern ausgestatteten Seminar- und PC-Schulungsräume für Ihre Veranstaltungen, Präsentationen und Schulungen mit individuellem Catering und technischem Service. Unsere Räume sind individuell nutzbar für einige Stunden, Tage oder über mehrere Wochen – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Standardmäßig sind die PCs bzw. Notebooks mit Office, Browser und Acrobat Reader ausgestattet. Ein schneller Internetzugang ist ebenfalls vorhanden.

Ihre eigene Software kann auf Wunsch durch unseren technischen Service auf unseren PC-Systemen installiert werden.

In Zusammenarbeit mit unserem Partnerunternehmen, dem IT-Systemhaus aptico GmbH in Dortmund können wir Ihnen die Installation komplexer Schulungsumgebungen an den Standorten Dortmund, Essen und Münster anbieten: VPN-Anbindung von Intranetservern, professioneller Netzwerk-Support während der gesamten Schulungszeit, hochverfügbare virtualisierte Server mit einem von Ihnen gelieferten Betriebssystem-Image, redundante Internetanbindung, Voice over IP für Callcenteragent-Schulungen, professioneller TYPO3-Support.

Klassische Seminarräume ohne PC-Technik können ebenfalls angemietet werden.

Die Seminarräume oder Schulungsräume befinden sich in Berlin, Bremen, Dortmund, Dresden, Erfurt, Essen, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Koblenz, Köln, Leipzig, München, Münster, Nürnberg, Paderborn, Potsdam, Regensburg, Siegen und Stuttgart.

Weitere Informationen finden Sie vor unter dem Link >>Bundesweite PC- und Seminarraumvermietungen<<

Computer-Systeme
Dipl. Ing. Thorsten Kebel
Bundesweite IT-Seminare und
Raumvermietungen

Alter Hellweg 60 • 44379 Dortmund

Tel.: 0231-5191986
Fax: 0231-5191988
E-Mail: training@kebel.de

Sparkasse Dortmund
BLZ: 440 501 99
Kto.-Nr. 171 00 57 28

IBAN: DE524405019901710057428
BIC: DORTDE33
U-ST.-ID: DE175560970

letzte Aktualisierung: 8.01.2011 21:07

Seite 4

<http://www.kebel.de/>