ipt
Institut für Personalwirtschaft
und Management Training
Dipl.-Psych. Ursula della Fiora

Schlüsselqualifikation Sozialkompetenz

Befriedigende soziale und emotionale Beziehungen am Arbeitsplatz sind die Triebfeder für Leistung. Heute rücken soziale Fähigkeiten als Voraussetzung für beruflichen Erfolg immer stärker in den Mittelpunkt. Insbesondere der Umgang mit den eigenen Gefühlen und denen der Mitarbeiter wird zur Kernkompetenz der Zukunft.

Nutzen

- Sie loten Ihr soziales Potenzial aus,
- erhalten Impulse zur Weiterentwicklung,
- bauen Persönlichkeit und soziale Kompetenz weiter aus,
- gestalten erfolgreich soziale Beziehungen im beruflichen Umfeld,
- lernen mit Gefühlen - den eigenen und denen anderer - adäquat umzugehen und
- erproben eine breite Palette an Verhaltensmöglichkeiten.

Inhalte

- Was ist soziale Kompetenz? - Merkmale und Voraussetzungen
- Soziale Kompetenz und Emotionale Intelligenz
- Wie Denken, Fühlen und Handeln zusammen hängen
- Empathie, die Fähigkeit sich in andere Menschen einzufühlen
- Eigene Gefühle und die Auswirkungen auf andere
- Wie man Gefühle angemessen zeigt: Ärger, Zorn, Freude usw.
- Sensibilität für Signale der Körpersprache
- Wie man die eigenen Grenzen erkennt und überwindet
- Soziale Kompetenz und Persönlichkeit
- Selbstbild- und Fremdbildanalyse:
  Wie sehe ich mich - wie sehen mich andere?
- Gestaltung sozialer Beziehungen im beruflichen Alltag
- Kritik üben - Kritik annehmen
- Analyse der persönlichen Stärken und Schwächen
- Tipps und Vorschläge zur Veränderung
- Rollenspiele, Übungen, Fallbeispiele

Zielgruppe Führungskräfte, Experten aller Branchen

Teilnehmer maximal 8 Personen

Termine 02.04. – 03.04.2014 in Frankfurt/M
02.09. – 03.09.2014 in Kassel

Gebühr 880,60 € incl. MwSt.
740,00 € zzgl. MwSt.

Hinweis Auch als Einzeltraining oder Inhouse-Seminar durchführbar

Katharinengasse 1 ▲ 35390 Gießen
www.ipt-giessen.de ▲ Tel. 0641-791725