

Professionelle Einstellungsgespräche

Gut geführte Einstellungsgespräche sind ein entscheidender Faktor in der Personalauswahl. Aber viele Gespräche verlaufen unbefriedigend und bringen nicht die nötigen Informationen für ein sicheres Urteil. Oft werden dann Bauchentscheidungen getroffen und das Unbehagen wird als Restrisiko akzeptiert.

- Nutzen
- Sie verbessern die Qualität der Gespräche,
 - können durch geeignete Fragen maximale Information gewinnen,
 - erkennen den Nutzen der Bewerbungsunterlagen für das Gespräch,
 - werden für Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler sensibilisiert,
 - fällen durch systematische Auswertung ein fundiertes Urteil,
 - trainieren Einstellungsgespräche zielorientiert zu führen.

- Inhalte
- Wie Sie sich auf das Gespräch vorbereiten
 - Der Gesprächsleitfaden - was muss er leisten?
 - Fragetechniken zur differenzierten Eignungsbeurteilung
 - Heikle Fragen: Was darf man fragen - was nicht?
 - Was tun mit „Blendern“?
 - Wann, warum und wie führt man Stressinterviews?
 - Systematische Verhaltensbeobachtung als Informationsquelle
 - Beobachtungskategorien und Auswertungsraster
 - Typische Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler im Gespräch
 - Körpersprache deuten und in das Urteil einbeziehen
 - Wie Sie die Bewerberantworten auswerten
 - Wann und wie bilden Sie Ihr Urteil? - Wann Sie es bilden sollten
 - Selbstreflexion, individuelle und sachbezogene k.o.-Kriterien
 - Anforderungs- und Eignungsprofile als Bezugsrahmen
 - Was Zeugnisse aussagen - ein Streiflicht
 - Übungen und Rollenspiele zu Einstellungsgesprächen
 - Eigene Fallbeispiele sollen eingebracht werden

Zielgruppe Alle, die Einstellungsgespräche führen oder daran beteiligt sind

Teilnehmer maximal 10 Personen

Termine 25.03. – 26.03.2014 in Frankfurt/M
17.09. – 18.09.2014 in Kassel

Gebühr 880,60 € incl. MwSt.
740,00 € zzgl. MwSt.

Hinweis Auch als Einzeltraining oder Inhouse-Seminar durchführbar