



CERTIFIED IT SERVICE ENGINEER SOFTSKILL LEHRGANG MIT PRÜFUNGSZERTIFIKAT

In drei Schritten zum zertifizierten Serviceprofi

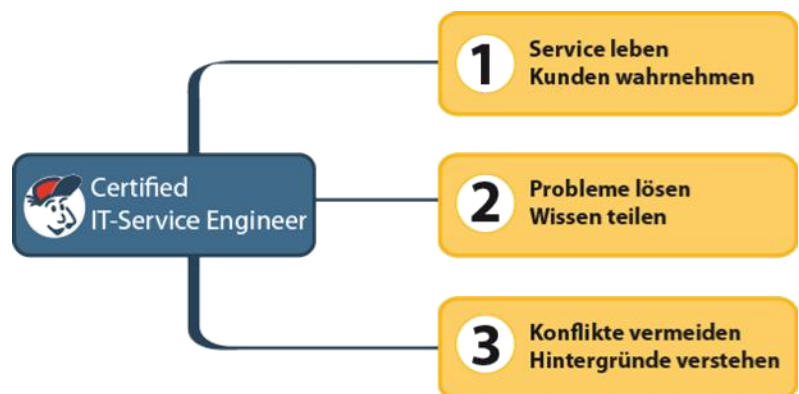
Der erste Lehrgang für Softskillthemen im technischen Umfeld. Verteilt über 12 Monate haben die Teilnehmer die Möglichkeit sich in drei mal drei Tagen mit den „soften“ Themen des Servicetagesgeschäfts zu beschäftigen. Um zu beweisen, dass sie nicht nur da waren, sondern auch etwas gelernt haben, können die Teilnehmer diesen Lehrgang mit einer dreistufigen Prüfung (schriftliche Prüfung, Rollenspiel und mündliche Prüfung) abschließen.

ÜBERBLICK

Modul 1: Schwerpunkt Kommunikation:
Die Sprache des Kunden sprechen

Modul 2: Schwerpunkt Zusammenarbeit:
Vom Spezialistentum zum Serviceteam

Modul 3: Schwerpunkt Verständnis:
Servicequalität verstehen, Konflikte lösen



Zielgruppe im Überblick:

- IT Service Mitarbeiter
- Mitarbeiter technischer Hotlines mit IT-Anteilen

Ihre Investition:

EUR 1.090,-* pro Modul - oder EUR 3.000,-* bei Buchung
aller drei Module (zzgl. 250 EUR Abschlussprüfung)
(inkl. Teilnehmerunterlagen, Getränke und Mittagessen)

*zzgl. ges. MwSt.