

Persönlichkeitsentwicklung & Selbstmanagement

Mediation - Konflikte einvernehmlich lösen

Mediation bedeutet Vermittlung im Konflikt. Es regelt eine faire Konfliktdarstellung, macht das subjektive Erleben und die Interessen der Konfliktparteien deutlich und erhellt deren Ziele und Bedürfnisse.

Inhalt

Zum Entstehen von Konflikten - Konflikttheorie
Anwendungsbereiche der Mediation und Abgrenzung zu anderen Verfahren
Haltung und Einstellung des Mediators / der Mediatorin
Phasen der Mediation
Gesprächs- und Interventionstechniken

Ziele

Sie entwickeln und festigen Haltungen und Einstellungen sowie Techniken und Methoden, die Sie befähigen, mediative Elemente in Ihren Berufsalltag zu integrieren.

Methodik

Vorträge, Rollenspiele, Diskussionen, auf Wunsch auch Gespräche mit eigenen Erfahrungen.

Dauer

2 Tage