



Rhetorik / Moderation / Präsentation

Small Talk - Mit Erfolg Kontakte knüpfen

Small Talk ist eine kommunikative Fähigkeit. Das „lockere“ Gespräch baut Vertrauen auf, Spannungen ab, stellt Kontakte her und schafft die Basis für das Eigentliche.

Inhalt

Small Talk – Chancen, Grenzen, Nutzen
Der Gesprächseinstieg
Das Gesprächsende – Zielbestimmung für den Ausstieg
Themen und Situationen
Die Gesprächsförderer – Fragetechnik und Story Telling
Kommunikation: Mimik, Gestik, Körpersprache und Stimme

Ziele

Sie erfahren, wie Sie systematisch vorgehen, Fehler vermeiden und lernen, wie Sie einen „guten Eindruck“ hinterlassen. Sie erkennen die richtigen Situationen, die Sie für Small Talk und Ihren Erfolg nutzen können.

Methodik

Einführungsreferate wechseln ab mit Lerndialogen, Rede- und Vortragsübungen, Videotraining, Feedbackübungen.

Dauer

1Tag