IKUD
Seminare

Interkulturelles Training Russland

Vom 13.– 14. November 2012
in Göttingen

IKUD Seminare

Interkulturelles Training Russland

..das einzige Land in Europa, das eine große Zukunft vor sich hat" nennen Dahlmann/Scheide Russland in ihrer Publikation zu deutschen Unternehmen in St. Petersburg und Moskau. Dass Deutschland Russlands wichtigster Handelspartner ist, überrascht vielleicht so Manchen. Doch beide Länder verbindet eine lange Geschichte. Das Potential des größten Landes der Erde ist noch keineswegs vollständig entwickelt und ausgeschöpft. Wie sichert man sich aber unternehmerischen Erfolg, angesichts der berüchtigten „Unberechenbarkeit“ des russischen Geschäftsmannes?

Viele Initiativen in Russland scheitern an mangelndem gegenseitigem Verständnis. So schütteln deutsche Manager häufig den Kopf angesichts des von Ihnen als irrational empfundenen russischen Marktes. Dementsprechend übersehen sie, dass ein Erkennen der Hintergründe für „typisch russisches“ Verhalten zu verbesserter Zusammenarbeit führt. Dieses Seminar hilft Ihnen, Russen und die Tendenzen ihrer Denkweise zu verstehen. Es bereitet Sie auf geschäftliche Aufenthalte in Russland vor und schafft die Grundlage für erfolgreiche Zusammenarbeit mit russischen Gästen und Geschäftspartnern.

Inhalte

Inhalte

■ Einführung:
· Interkulturelle Kommunikation und Kompetenz

■ Russland – Das fächenmäßig größte Land der Welt
· Überblick und Binnendifferenzierung
· Russland als Vielvölkerreich
· Stadt und Land: von Metropolen und Provinzen

■ Russland und Deutschland:
· Wie Russen sich selbst sehen./ Wie sehen sie uns und wie sehen wir sie? (Eigen- und Fremdbildreflexion, Stereotypisierung)
· Begegnungen historisch-politischer und philosophisch kultureller Natur
· Kulturdimensionen und Kulturstandards

■ Denk- und Verhaltensweisen
· Patriotismus, Heimatliebe und Ethnozentrismus
· Individualismus und Kollektivismus
· Ausdruck von Emotionen und russischer Melancholie
· Mimik, Gestik, Körpersprache
· Religion
· Sprache

■ Geschäftlich in Russland:
· Namen und Anrede
· Business-Etikette: Höflichkeit, Stil und Respekt
· Zeit und Qualitätsvorstellungen: deutsche Pünktlichkeit und russische Irrationalität
· Macht und Kontrolle: Autorität und Freundschaft
· Improvisation und Geduld
· Lob und Kritik
· Verhandlungstaktik und Geschenke
· Geschäftsessen: Anekdoten, Wodka und Humor

■ Alltagskultur
· Private Kontakte: Etikette, Small Talk, Umgangs- und Verhaltensformen, Einladungen
· Kleidung
· Hygiene und Sauberkeit
· Tagesrhythmus
· Bürokratie
· Theater, Museum, Konzert und Kino

IKUD Seminare

Lernziele & Methoden

Sie lernen

… in Interaktionen mit russischen (Geschäfts-)Partnern, angemessen zu handeln und sind damit auf zukünftige Begegnungssituationen vorbereitet.

Dieses Seminar befähigt Sie mit angemessenem Hintergrundwissen in Russland und in der Zusammenarbeit mit russischen Geschäftspartnern souverän und überlegt zu handeln sowie erfolgreiche Geschäftsbeziehungen aufzubauen. Sie werden in die Lage versetzt Ihren eigenen kulturellen Hintergrund in Relation zu Russland zu setzen. Dabei wird man den Bedürfnissen beider Seiten gerecht. Ihre interkulturelle Kompetenz und Ihr Reflexionsvermögen werden gestärkt. Dies erlaubt Ihnen, Potentiale in der Zusammenarbeit besser auszuschöpfen. Durch die in der Veranstaltung vermittelten Informationen zu Denkweise und Umgangsformen können Sie in Situationen des beruflichen und privaten Alltags respektvoll sowie angemessen (re)agieren und Missverständnissen vorbeugen.

Methoden

Neben Gruppenarbeiten, Fallstudien, Rollenspielen, Kommunikationsübungen und Diskussionen, bei denen Sie als TeilnehmerIn aktiv lernen, vermitteln Ihnen kurze Vorträge den theoretischen Hintergrund. Eine Literatursammlung steht Ihnen während der Pausen zum Selbststudium zur Verfügung.

Teilnehmerkreis, Qualitätssicherung und Zertifizierung

Teilnehmerkreis

Dieses zweitägige Seminar richtet sich an TeilnehmerInnen, die im Rahmen ihrer Unternehmen oder Organisationen (bzw. individuell) Aufgaben in Russland übernehmen bzw. dies planen und in diesem Zusammenhang mit Russen in Kontakt treten. Gleichzeitig eignet es sich für Geschäftsleute, die mit russischen Geschäfts- oder Teampartnern in Deutschland arbeiten.

Qualitätssicherung und Zertifizierung

IKUD® Seminare ist zugelassener Bildungsträger nach AZWV, offiziell akkreditierter Anbieter von Fortbildungs- und Qualifizierungsangeboten des Instituts für Qualitätsentwicklung Wiesbaden (§ 1 Abs. 2 iVm. §§ 9-11 IQVO) sowie durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert.

Zertifiziert durch:

dgikt Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V.

TQ CERT

Institut für Qualitätsentwicklung

In Kooperation mit:

IIKD Institut für Interkulturelle Kompetenz & Didaktik

Ein Unternehmen von:

Reeb Kommunikation International GmbH

IKUD
Seminare

Organisatorisches

Dauer	2 Tage
Termin	13.– 14. November 2012 13.11. | 13.00 – 18.00 14.11. | 09.00 – 17.00
Ort	Göttingen
Teilnehmeranzahl	Maximal 12
Dozent	Jiri Burgerstein (M.A.)
Veranstaltungort	IKUD® Seminare - Groner-Tor-Str. 33 - 37073 Göttingen
Anmeldeschluss	05.11.2012
Teilnahmegebühr	980,- € zzgl. MwSt.

Tagungsgetränke und -bewirtung sind im Preis enthalten.

Für die Teilnahme an dieser Veranstaltung erhalten die Teilnehmer/innen ein Zertifikat.

Informationen und Anmeldung

IKUD® Seminare
Groner-Tor-Str. 33
37073 Göttingen

Fon +49(0)551 | 38 11 27 8
Fax +49(0)551 | 38 11 27 9

www.ikud-seminare.de
info@ikud-seminare.de

Für die Anmeldung gelten unsere beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

IKUD
Seminare

Anmeldeformular
Seminar: Interkulturelles Training Russland

Zu dem angebotenen Seminar von IKUD® Seminare vom 13.– 14. November 2012 in Göttingen melde ich mich hiermit verbindlich an.

Name _____

Vorname _____

Firma / Organisation _____

Position / Abteilung _____

Straße / Nr. bzw. Postfach _____

PLZ / Ort _____

E-Mail _____

Telefon | Fax _____

Die Teilnahmegebühr beträgt 980,- € zzgl. MwSt.
Tagungsgetränke und -bewirtung sind im Preis enthalten.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift / Stempel _____

Bitte per Fax an + 49(0)551 | 38 11 27 9 oder per Post an:
IKUD® Seminare | Groner-Tor-Str. 33 | 37073 Göttingen

Bemerkungen _____

_____

Die dem Anmeldeformular beigefügten AGB von IKUD® Seminare habe ich gelesen und ich erkenne diese mit der Anmeldung an.

IKUD® Seminare
Ist ein Unternehmen von Reeb Kommunikation International GmbH | Geschäftsführung: Alexander Reeb
Groner-Tor-Straße 33 – 37073 Göttingen | Amtsgericht Göttingen HRB 200731 | USt.Id.Nr.: DE 262649363
Tel +49(0)551 | 38 11 27 8 | Fax +49(0)551 | 38 11 27 9
Internet www.ikud-seminare.de | E-Mail info@ikud-seminare.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen von IKUD® Seminare

Anmeldung

Durch das Ausfüllen des Online-Formulars, der Zusendung eines Anmeldefaxes oder sonstiger schriftlicher Bestätigung sowie einer telefonischen Anmeldung bieten Sie IKUD® Seminare den Abschluss eines Seminarvertrages an. Durch eine schriftliche Bestätigung (E-Mail oder Post) dieser Anmeldung durch IKUD® Seminare kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande. Die Anzahl der SeminarteilnehmerInnen ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt nach ihrem zeitlichen Eingang. Es empfiehlt sich, eine Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn abzugeben.

Mindestteilnehmerzahl / Ausfall des Seminars

Für die Durchführung eines Seminars ist eine Mindestzahl an TeilnehmerInnen nötig. In vielen Fällen ist diese Mindestzahl bereits in der Ausschreibung angegeben. In den übrigen Fällen können Sie diese Mindestteilnehmerzahl von uns erfragen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns aus didaktischen und organisatorischen Gründen vor, von dem bereits geschlossenen Seminarvertrag zurück zu treten. Sie erhalten in diesem Fall bis spätestens sieben Tage vor dem angesetzten Termin telefonisch oder schriftliche Informationen (E-Mail oder Post) über den Ausfall. Wir bemühen uns, Ihnen in diesem Fall eine gleichwertige Alternative anzubieten.
Ein weiterer Anspruch auf Ersatz jedweder Art besteht nicht. Bereits gezahlt Gebühren erstatten wir Ihnen bei Ausfall innerhalb von zwei Wochen ohne jegliche Abzüge.

Rücktritt / Umbuchung

Sie können Ihre Anmeldung vor Seminarbeginn jederzeit zurücknehmen. Eine Stornierung bis sechs Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Erfolgt die Stornierung später als sechs Wochen vor Seminarbeginn, so berechnen wir Ihnen folgende Stornogebühren:
Stornierung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn 25 % des Seminarpreises. Stornierung unter vier bis drei Wochen vor Seminarbeginn 50 % des Seminarpreises. Stornierung unter drei bis eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Seminarpreises. Stornierung unter einer Woche vor Seminarbeginn 100 % des Seminarpreises.

Übertragung auf ein anderes Seminar

Bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei auf ein später stattfindendes Seminar übertragen. Für die Übertragung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 15 % des Seminarpreises, bei einer Übertragung unter vier Wochen fallen 25 % Umbuchungsgebühr an. Eine Übertragung unter drei Wochen vor Seminarbeginn ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der (schriftlichen) Stornierung ist ihr Eingang bei IKUD® Seminare.
Die Stornogebühr entfällt, wenn der gemeldete Teilnehmer durch eine andere Person ersetzt wird.

Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich falls nicht ausdrücklich anderweitig ausgewiesen in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Unterkunft und Verpflegung sind – falls nicht extra angegeben – nicht in den Seminarpreisen enthalten. Die Zahlung für das gewünschte Seminar hat vor Seminarbeginn zu erfolgen und ist in der Regel in der Ausschreibung oder der Anmeldebestätigung ausdrücklich geregelt. Die Gewährung bestimmter Rabatte ist i. d. R. an eine Zahlungfrist gebunden.
Erfolgt die Zahlung später verfällt der Anspruch auf die Gewährung des offerierten Rabattes.

Erfüllung / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Göttingen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Klauseln unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Parteien verpflichten sich, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren zu setzen, die den Interessen beider Parteien am nächsten kommt.
Auf das Vertragsverhältnis mit IKUD® Seminare findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung (Stand: 24. Februar 2009).