



SICH AKTIV DURCHSETZEN

SCHLAGFERTIG KOMMUNIZIEREN,
ARGUMENTIEREN UND VERHANDELN.
KOMMUNIKATIONSTRAINING
MIT VIDEO-FEEDBACK.

**EISBERG
SEMINARE GMBH**

Kleine Reichenstraße 5
D - 20457 Hamburg

+49 (0) 40 - 87 50 27 94
info@eisberg-seminare.de
www.eisberg-seminare.de



IHR SEMINARANGEBOT BEIM STIFTUNG WARENTEST-SIEGER



Wir bieten Ihnen an verschiedenen Standorten in Deutschland (Hamburg, Berlin, Düsseldorf, München, Stuttgart) und selbstverständlich auch bei Ihnen vor Ort in Ihren Räumlichkeiten oder in einem separat gemieteten Seminarraum (z.B. in einem Hotel) die unterschiedlichsten Seminare und Trainings, vorwiegend im Bereich „Kommunikation und Führung“.

15 Trainerinnen und Trainer kümmern sich in den entsprechenden Fachgebieten kompetent um Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Ziele und um das, was Sie für sich und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kolleginnen und Kollegen erreichen möchten.

Oft hören wir als Feedback nach unseren Seminaren, dass das vermittelte Wissen nicht nur im beruflichen, sondern auch im privaten Bereich Erfolge in Form einer verbesserten Kommunikation und einem harmonischeren Miteinander bewirkt hat, was uns in unserer täglichen Arbeit bestätigt.

Als Seminaranbieter gehen wir individuell auf Ihre möglichen Probleme ein oder beugen bereits im Voraus zukünftigen Konflikten vor und schaffen Lösungen, die wir jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer vermitteln mit vielen Praxisbeispielen.

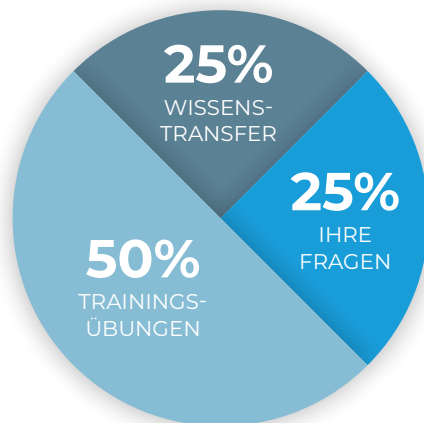
Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE
RÄUMLICHKEITEN
IM SCHÖNEN
HAMBURG



DER AUFBAU DES SEMINARES

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE BEI EISBERG-SEMINARE
UNSERE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE!



Was genau bedeutet diese Garantiezusage für Sie und wie können Sie davon profitieren?

Eisberg-Seminare versteht sich als Seminaranbieter mit hohen Ansprüchen an die fachliche Qualität seiner Lehrinhalte und Trainer. Genau diesen hohen Qualitätsstandard wollen wir Ihnen mit unserer 150%-Best-Value-Garantie, für alle offenen Seminare/Workshops, zusichern. Für Sie bedeutet es somit: Seminarbuchung bei Eisberg mit maximaler Sicherheit für Ihr Geld. Die 150%-Best-Value-Garantie funktioniert zudem auch noch ganz einfach:

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurück-erstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Wie ist eine derartig weitreichende Garantie überhaupt möglich?

Eisberg-Seminare hat sich seit mehr als 18 Jahren als Anbieter von qualitativ hochwertigen Seminaren deutschlandweit etabliert. Wir legen größten Wert auf hohe fachliche und methodische Kompetenzen bei all unseren Trainern, Coaches und Consultants, unabhängig davon, ob sie feste oder freie Mitarbeiter unseres Instituts sind. Alle Eisberg-Trainer verfügen über langjährige Erfahrungen und sind ausgewiesene Experten in ihrem Fachgebiet. Des Weiteren verpflichten sie sich zur regelmäßigen eigenen Weiterbildung.

SICH AKTIV DURCHSETZEN

SCHLAGFERTIG KOMMUNIZIEREN,
ARGUMENTIEREN UND VERHANDELN.
KOMMUNIKATIONSTRAINING
MIT VIDEO-FEEDBACK.

ZIELGRUPPE

Das Seminar „Sich aktiv durchsetzen“ richtet sich an Führungskräfte, Personalentwickler sowie Mitarbeiter in Schlüsselpositionen, die sich intensiv mit der Wirkung ihrer Persönlichkeit auseinandersetzen wollen.

PRAXISNUTZEN

Souverän, durchsetzungsstark und angemessen zu kommunizieren ist nicht immer einfach, lässt sich aber trainieren. Im ersten Abschnitt des Trainings erlernen Sie, wie es Ihnen gelingt, Ihre Gespräche zu optimieren. Sie erarbeiten sich die Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation und lernen Methoden und Prinzipien einer wertschätzenden und lösungsorientierten Gesprächsführung kennen. Im zweiten Abschnitt trainieren Sie unterschiedliche Gesprächssituationen und erfahren, wie Sie auch in schwierigen Momenten das Gespräch fortführen können. Sie erlernen Techniken, um in verschiedenen Situationen selbstsicherer, schlagfertiger und selbstbewusster zu agieren.

Im dritten Teil des Seminars werden Sie in verschiedenen Verhandlungssituationen geschult. Sie erfahren, wie Sie durch den gezielten Einsatz diverser Verhandlungstechniken wesentliche Vorteile für sich erreichen können. Sie erlernen konstruktive Verhandlungstaktiken und -strategien. Im letzten Teil des Kommunikationstrainings erhalten Sie persönliches Feedback und Handlungsvorschläge durch den Trainer.

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE



KERNINHALTE

Aufbau von Grundlagen

- ⦿ Wie Sie Aufmerksamkeit erzeugen
- ⦿ Wie Sie konstruktiv Kritik üben
- ⦿ Wie Sie ein Gespräch lenken und führen
- ⦿ Wie Sie Missverständnisse und Kommunikationsstörungen vermeiden
- ⦿ Wie Sie Ihre Körpersprache gezielt einsetzen
- ⦿ Wie Sie mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen

Erfolgreich Verhandlungen führen

- ⦿ Wie Sie sich auf Verhandlungen optimal vorbereiten
- ⦿ Verhandlungstechnik Harvard: Wie nutzen Sie das Harvard Modell sinnvoll
- ⦿ Wie Sie mit Einwänden umgehen
- ⦿ Wie Sie sich vor Manipulationen schützen können
- ⦿ Wie Sie einen Bluff entlarven
- ⦿ Was Sie tun können, wenn Sie unter Druck geraten
- ⦿ Die wichtigsten Verhandlungstaktiken:
 - ⦿ Salamtaktik / Guter Polizist – Schlechter Polizist / Der Walkout / Die Achillesfersentaktik / Himmel und Hölle / Autoritätstaktik/ Angriff / Brunnen vergiften ...

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE



Schlagfertigkeit - Spontanität - Souveränität - Gelassenheit

- ⊙ Wie Sie Argumente schlagkräftig einbringen
- ⊙ Wie Sie Grenzen setzen, freundlich, ruhig und verbindlich „Nein“ sagen
- ⊙ Wie Sie mit eigenen und fremden Blockaden umgehen
- ⊙ Wie Sie eigene Ärgerauslöser erkennen, verstehen und damit umgehen

Wie Sie mit schwierigen Situationen umgehen

Persönlichkeit entwickeln – Karriereziele erreichen

- ⊙ Stärkenprofil und Feedback für jeden einzelnen Teilnehmer
- ⊙ Eigene Persönlichkeitsmerkmale gezielt einsetzen
- ⊙ Positiver Change: Richtungsweisung für jeden Teilnehmer

PRAXISTRANSFER

Eisberg-Seminare bietet ab jetzt Transfercoaching für Sie an. Damit ist es Ihnen möglich das, was Sie im Seminar gelernt haben deutlich einfacher im Berufsalltag umzusetzen. Möglich macht dies die spezielle Kombination aus Seminar und vier individuellen Coachingsitzungen bei Ihrem Trainer. Verteilt über ein halbes Jahr erhalten Sie punktuell Unterstützung und erhöhen damit deutlich die Effektivität Ihrer Weiterbildungsmaßnahme. Setzt man Kosten und Nutzen ins Verhältnis, fahren Sie so erheblich besser.

Die Transfercoachings bieten wir Ihnen in folgenden Formaten an:

- | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| ⊙ Pausen-Coaching | 15 min nach Seminar | Euro 80,- zzgl. MwSt. |
| ⊙ Transfer-Coaching | 2 Stunden nach Seminar | Euro 400,- zzgl. MwSt. |
| ⊙ Transfer-Coaching | exzellent 4 x 2 Stunden | Euro 1.500,- zzgl. MwSt. |

DER TRAINER

FRANK KITTEL



ALLGEMEIN

- Studium der Pädagogik und Psychologie
an der Universität Hamburg mit dem Schwerpunkt der betrieblichen Weiterbildung, M.A.
- Ausbildung im Bereich systemischer Beratung
- Seit 1995 Mitarbeiter im Hamburger Arbeitskreis Soziales Lernen und selbstständiger Trainer
mit den Schwerpunkten Verhandlung, Führung, Konfliktmanagement.
Leiter der Trainingsabteilung von Hampp Media GmbH in Stuttgart und Baden Baden.
- Seit 2001 Inhaber und Geschäftsführer von Eisberg-Seminare
- Seit 2006 Dozententätigkeit an der Universität Hamburg
- Gesellschafter und Ideen-Entwickler des Hamburger Gastronomie und Eventunternehmens DAILY

BUCHVERÖFFENTLICHUNGEN

- Test und Training Verhandlungstechniken - Haufe, 2006
- Test und Training Durchsetzungsstärke in Meetings und Diskussionen - Haufe, 2006
- Sich durchsetzen - Verhandlungen gestalten, Manipulationen abwehren - Beck Verlag, 2008

BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

Daimler Chrysler AG, BBC World, Wetter.com AG, KKH Berlin, PROOCON MultiMedia AG, HEINGAS Hamburger Gaswerke GmbH, KfW Bankengruppe, Allianz Versicherungs-AG, Enigma Gründungszentrum, PwC – Deutsche Revisions AG, Siemens AG, Dumrath & Fassnacht KG, Kraftfahrt-Bundesamt, DELO Industrial Adhesives Shanghai, IKK Niedersachsen, Singelmann Werbeagentur GmbH, Capital Facility GmbH & Co.KG, TLG IMMOBILIEN GmbH, HASPA Hamburger Sparkasse, Nintendo of Europe GmbH, Warner Bros. Pictures Germany (a division of Warner Bros. Entertainment GmbH), VR Marketing GmbH, Heinrich Bauer Carat KG, HAMBURG AIRPORT GmbH.)

DIE TRAINERIN

GILA THIELEKE



ALLGEMEIN

- ⊙ Diplomstudium in Politikwissenschaft und Psychologie.
- ⊙ Seit 2004 selbstständig als Trainerin, Journalistin, Moderatorin und Videoproduzentin. (Medien: TV, Online, Print)
- ⊙ Seit 2012 Dozentin an der Deutschen Pop Akademie Hamburg für Kommunikation und Management mit den Schwerpunkten Moderation, Medienmanagement und Journalismus.
- ⊙ Seit 2014 Moderatorin für Sony Music und High-Five-Radio sowie Reporterin für Deutschlands größtes Satiremagazin „Der Postillon“ / Postillon 24 im NDR.
- ⊙ 2014 Moderation des Medienkongresses „Disruptive Innovation“ in Hannover.
- ⊙ 2013 Moderation des ersten Online Karrieretags in Deutschland mit Unternehmen wie Google, Bauer, Bertelsmann, Otto u.v.m.
- ⊙ Seit 2013 Übernahme regelmäßiger Moderationen für Hamburg Messe und Congress sowie Videoproduktionen (Imagefilme, Beiträge).
- ⊙ Seit 2002 Redakteurin, Content-Managerin und Moderatorin (Stationen u.a. Mopo.de, Bild Zeitung, hamburg.de, Glamour.de, Lokalzeitungen, Musiksender Yavido, Gastromagazine u.v.m.).

EINSATZFELDER

- ⊙ Kommunikation
- ⊙ Schreibtechniken
- ⊙ Konfliktmanagement und Mediation
- ⊙ Selbstmarketing und Präsentation
- ⊙ Moderation und Kameracoaching
- ⊙ Motivationstraining

BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

Werbeagenturbranchenübergreifend aus den Bereich Werbeagentur, IT-Unternehmen, Handel, u.a. InnoGames GmbH, Stadtwerke Krefeld, ElectronicPartner GmbH, Lutterbach Mießen Kirch Partnerschaft mbB Steuerberater, CROWN Technologies GmbH, Projektmanagement GmbH & Co. KG, Steffen und Bach GmbH, killtec Sport- und Freizeit GmbH.

ÜBERSICHT

TERMINE & KOSTEN



Eisberg-Seminare veranstaltet „Sich aktiv durchsetzen“ als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- ⊙ die Teilnahme an „Sich aktiv durchsetzen“
- ⊙ die Bereitstellung der Seminarunterlagen und des Seminarprotokolls
- ⊙ die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- ⊙ Getränke inklusive

Offenes Seminar: Dauer 2 Tage, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Preis je Teilnehmer: Euro 1.680,- zzgl. MwSt. / Geschlossenes Training nach Absprache.

Die Termine in **Berlin:**

Termine 2018: 19. + 20. + 21. November

Termine 2019: 17. + 18. + 19. Juni, 25. + 26. + 27. November

Die Termine in **Düsseldorf:**

Termine 2018: 24. + 25. + 26. September

Termine 2019: 27. + 28. Februar + 01. März, 23. + 24. + 25. September

Die Termine in **Hamburg:**

Termine 2018: 08. + 09. + 10. August, 17. + 18. + 19. Oktober

Termine 2019: 18. + 19. + 20. Februar, 07. + 08. + 09. August, 16. + 17. + 18. Oktober

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE





Die Termine in **München:**

Termine 2018: 10. + 11. + 12. September

Termine 2019: 12. + 13. + 14. Juni, 09. + 10 + 11. September

Die Termine in **Stuttgart:**

Termine 2018: 08. + 09. + 10. Oktober

Termine 2019: 08. + 09. + 10. April, 30. September + 01. + 02. Oktober

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet „Sich aktiv durchsetzen“ auch als geschlossene Veranstaltung an.

Wir beraten Sie gern.

LAST BUT NOT LEAST

TEILNAHME- BEDINGUNGEN

DIE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurück-erstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen. Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2.-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Eisberg-Seminare bietet den Teilnehmern eine Durchführungsgarantie für alle offenen Seminare in Hamburg. Sollten sich 2 oder weniger Teilnehmer anmelden, behält sich Eisberg-Seminare vor, das Seminar in angemessener Form zu kürzen.

STORNIERUNG DER ANMELDUNG

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung). Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

ABLAUF DES SEMINARS

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.