

Schriftlicher Fernlehrgang für Praktiker im Qualitätsmanagement

Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege

JETZT ZUM KOSTENLOSEN PROBESTUDIUM ANMELDEN!

Gehen Sie **JETZT** in die **Qualitätsoffensive** und überzeugen Sie den MDK, Kunden und Angehörige!

- ✓ Zeigen Sie sich gegenüber dem MDK als verantwortungs- und qualitätsbewusste Einrichtung
- ✓ Zufriedene Kunden, motivierte Mitarbeiter und strukturierte Abläufe sind keine Wunschvorstellungen mehr
- ✓ Gewinnen Sie neue Kunden durch gute Pflegequalität und ein positives Image Ihrer Einrichtung
- ✓ Halten Sie alle Vorschriften mit bestem Wissen und Gewissen ein und umgehen Sie so rechtssicher alle Prüfungsfallen

Unsere Garantie:

In nur 1 Jahr verfügt Ihre Einrichtung über ein umfassendes Qualitätssicherungs-System auf dem neuesten Stand

Ihre Studienleiterin



Anke-Petra Peters
Qualitätsmanagerin und Lehrerin
für Pflegeberufe



Staatlich zertifizierte
Weiterbildung

Möchten Sie mit der Note „Sehr gut“ bei der nächsten MDK-Prüfung für Ihre Einrichtung werben? Dann lesen Sie bitte weiter!



Liebe Leserin, lieber Leser,

die **Reform der Pflegeversicherung** bedeutet für Sie:

- die geplanten jährlichen und vor allem **unangekündigten Qualitätskontrollen durch den MDK** und
- die **Veröffentlichung der Prüfungsergebnisse** an die Öffentlichkeit – und damit **an Ihre potenziellen Kunden**.

Imagesteigerung durch Qualität

Diese „Transparenz“ kann Ihnen schlimmstenfalls schaden... aber es ist auch eine **Chance zur Imagesteigerung** von Pflegeeinrichtungen. Denn sehr gute Pflegequalität bedeutet **zufriedene Kunden** – und zufriedene Kunden sind schließlich die beste Werbung, die Ihre Einrichtung bekommen kann.

Dauerhafte Qualitätssicherung

Qualität ist ein wichtiges **Marketing-instrument** und ein entscheidender Wettbewerbsfaktor, in den es sich zu investieren lohnt. Aber: Gute Pflegequalitäts-Standards zu erarbeiten, ist das eine – sie dauerhaft zu sichern jedoch die Herausforderung, die es zu meistern gilt.

Die Lösung:

Die Ausbildung einer Ihrer Mitarbeiter zum Qualitätsbeauftragten für Ihre Einrichtung. Unser 1-jähriger Fernkurs „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ vermittelt in 24 kompakten Lektionen alles, was ein Qualitätsbeauftragter braucht. Schritt für Schritt baut der Teilnehmer bereits von der 1. Lektion an das Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung auf. Für diesen Kurs ist keine lange Freistellung von der Arbeit nötig! Alle Inhalte sind so angelegt, dass sie neben dem oftmals stressigen Pflegealltag bequem und einfach bewältigt werden können. Überzeugen Sie sich selbst!

Ihre

Anke-Petra Peters
Studienleiterin, Qualitätsmanagerin
und Lehrerin für Pflegeberufe

PS: Unser Kurs ist von der **Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)** überprüft und zugelassen. Sie können sich also auf die hohe Qualität der Inhalte verlassen.

PPS: Für die erfolgreiche Teilnahme am Fernlehrgang können Ihnen **64 Weiterbildungspunkte** bei der „Freiwilligen Registrierung für beruflich Pflegende“ angerechnet werden.

64 Punkte für:



Sie haben Fragen? Gerne!

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Unsere Studienbetreuung berät Sie gerne.

- Per Telefon: 0228/9550-133
- Per E-Mail: nsi@vnr.de
- Per Fax: 0228/359 358

Die Lehrgangsinhalte auf einen Blick

1. Welche Vorgaben macht die gesetzliche Qualitätssicherung?

Erstellen und Pflegen von Stellenbeschreibungen – Vorhalten und Pflegen von Fachliteratur – Erarbeiten und Aktualisieren eines Pflegeleitbildes und eines Pflegekonzepts – Sicherstellen des Pflegeprozesses – Arbeiten nach Expertenstandards – Durchführen und Einleiten von Maßnahmen durch Pflegevisiten – Planen und Durchführen von internen Schulungen – Sicherstellen der Informationsweitergabe – Erheben des Pflegebedarfs – Arbeiten mit einem Pflegemodell

2. Wie Sie die Verordnungen und Anleitungen des MDK umsetzen

MDK-Anleitung zur Prüfung in der Pflege – Handreichungen des MDS – Anwendung der Expertenstandards – Aktuelle Leitlinien – Aktuelle Literatur zu den Themen Pflege und Qualität

3. Die rechtlichen Grundlagen – kurz und einfach

Pflege-Qualitätssicherungs-Gesetz – Hygieneschutzgesetz – Sozialgesetzbuch XI – Sozialgesetzbuch V – Heimgesetz – Medizin-Produkte-Verordnung – Bürgerliches Gesetzbuch – Strafgesetzbuch

4. Die Management- und Führungsaufgaben des Qualitätsbeauftragten

Entwickeln und Auswerten von Qualitätszielen – Moderieren von Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen etc. – Einschätzen schwieriger Arbeitersituationen – Führen von Mitarbeitergesprächen (Kritik-, Konflikt-, Zielerreichungsgespräche) – Schaffung einer angenehmen Arbeitsatmosphäre – Verhindern von Mobbing, Ausgrenzung und anderen Störungsquellen – Förderung von wirtschaftlichem Denken und Handeln – Sammeln und Auswerten qualitätsrelevanter Daten

5. Qualität in der praktischen Pflege

Aufbau und Weiterentwicklung eines internen Qualitätsmanagements – Sichern der Nachhaltigkeit von qualitätsverbessernden Maßnahmen durch Kontrollen in der Pflege – Sicherung des theoretischen Fachwissens aller an der Pflege beteiligten Personen – Sicherstellung der praktischen Pflege – Weiterbildung und Förderung von Mitarbeitern – Vorhalten aktueller Fachliteratur

6. Kosten senken – Qualität sichern

Auswählen und Entscheiden über sinnvolle und notwendige Fortbildungen – Einhalten von festgelegten Zielen und Zeiten, z. B. für Arbeitsgruppen oder Dienstbesprechungen – Beurteilen und Erstellen von Touren- und Dienstplänen – Anschaffung und Pflege aktueller und notwendiger Literatur



Das Autorenteam



Anke-Petra Peters
Ihre Studienleiterin

Anke-Petra Peters hat langjährige Erfahrung im Bereich Pflege und ist seit 9 Jahren als Qualitätsmanagerin und Lehrerin für Pflegeberufe tätig. Sie berät stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen. Als examinierte Krankenschwester schreibt sie unter anderem Beiträge für renommierte Fachzeitschriften wie „pdl.konkret ambulant“ und „Stationäre Pflege aktuell“.



Annett Urban
Unternehmensberaterin

ist Chefredakteurin des Fachinformationsdienstes „pdl.konkret ambulant“, „Demenz: Pflege und Betreuung kompakt“ und „Recht in der ambulanten Pflege von A-Z“. Zudem ist Sie Fachautorin mehrerer Qualitäts-, Betriebswirtschafts- und Pflegehandbücher für ambulante Pflegedienste. Außerdem betreibt sie ein Dienstleistungsunternehmen für Senioren.



Volkmar Suhr
Dozent für Psychologie

ist Diplom-Pädagoge, selbstständig tätig als systemischer Berater, Coach und Begleiter von Teamentwicklungsprozessen, Konfliktmanagement sowie Supervision von Führungskräften in der Pflege.



Jürgen Schneidereit
Dozent für Rechtskunde

ist Diplom-Volkswirt und Dozent für Pflegerecht. Nach seinem Studium hat er lange Zeit das Beratungs- und Informationszentrum einer großen Pflegeeinrichtung geleitet. Er unterrichtet in Altenpflegeschulen und Pflegeeinrichtungen zu den Themen Dokumentation und Haftungsrecht. Autor diverser Publikationen zum Thema Recht.

Unsere Garantie – Ihre Sicherheit

Sie haben Anspruch auf diese Leistungen:

- ✓ 24 kompakte Lektionen
- ✓ Individuelle Betreuung durch die Studienleitung und das Team der PPM Akademie
- ✓ Kostenlose Teilnahme an 2 Studienveranstaltungen
- ✓ Zugang zum Exklusivbereich für Kursteilnehmer im Internet:
 - Übungsblätter,
 - Mustervorlagen und
 - viele hilfreiche Tippsstehen zum Download für Sie bereit.
- ✓ Ausführliche Lerntipps, die Ihnen die Erarbeitung Ihres neuen Fachwissens erleichtern
- ✓ Anerkanntes Teilnahmezertifikat

Staatliche Anerkennung

Der Kurs ist bei der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln unter der Nummer 677606 geprüft und zugelassen. Diese Zulassung bestätigt Ihnen die fachliche Richtigkeit der Lehrgangsinhalte und die didaktisch wertvolle Aufbereitung nach staatlichen Anforderungen.

Sie können also von der Qualität des Kurses überzeugt sein.



Eine kleine Investition in Ihre Weiterbildung – Ein großer Nutzen für Ihre Pflegequalität

Ihr 30-Tage-Probestudium

Wir wollen, dass Sie von Ihren Vorteilen überzeugt sind! Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung **die ersten 2 Lektionen** Ihres Fernkurses **zur Probe** – natürlich **kostenlos!** Beim **30-Tage-Probestudium** können Sie unseren Lehrgang intensiv prüfen.

Sie profitieren sofort **von allen Vorteilen:** Ihre individuelle Betreuung durch unsere Studienleiterin, Ihr Zugang zum Exklusivbereich im Internet mit vielen zusätzlichen Downloads u. v. m. Sollten Sie mit uns nicht zufrieden sein, können Sie innerhalb von 30 Tagen die Anmeldung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Treffen Sie jetzt die richtige Entscheidung für maximale Qualität

So sieht der Ablauf Ihres Fernlehrgangs aus:

Sie erhalten **monatlich** Ihre Lehrgangsunterlagen frei Haus per Post. Mit jeder Lieferung erhalten Sie 2 der **insgesamt 24 Lektionen**. In nur **7 Stunden pro Woche** erarbeiten Sie sich das Fachwissen, das Sie als Qualitätsexperte brauchen. Checklisten, Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Praxisbeispiele und Muster helfen Ihnen, den Lernstoff zu erarbeiten und in Ihrer täglichen Pflegepraxis anzuwenden.

Zu jeder Lieferung bearbeiten Sie **Übungsblätter im Internet** und schicken diese dann per E-Mail an die Studienleitung. Sie haben so stets einen Überblick über Ihren Lernerfolg. Zusätzlich erstellen Sie eine **schriftliche Hausarbeit**.

Während des Kurses nehmen Sie an **2 Studienveranstaltungen** teil. Gemeinsam mit den anderen Kursteilnehmern und der Studienleiterin vertiefen Sie Ihr Wissen, **tauschen sich aus** und lernen, in einer mündlichen Präsentation vor einer Gruppe zu sprechen. Aktuelle Informationen zu Terminen und Veranstaltungsorten finden Sie im Internet unter www.ppm-akademie.org. Über die gesamte Kursdauer haben Sie die Möglichkeit, unsere persönliche Beratung in Anspruch zu nehmen. Unsere Studienleiterin steht Ihnen für Ihre individuellen Fragen zum Kurs gerne per Fax, E-Mail und auch per Telefon zur Verfügung.

Qualifiziertes Zertifikat

Nach Abschluss des Fernlehrgangs erhalten Sie Ihr persönliches Teilnahmezertifikat, das Ihnen die erworbenen Fachkenntnisse bescheinigt. Damit bestätigen Sie dem MDK und auch Ihren Patienten und deren Angehörigen, dass Qualität bei Ihnen großgeschrieben wird.

6 Gründe, weshalb gerade dieser Lehrgang für die Qualität Ihrer Einrichtung der Richtige ist:

✓ Praxisnähe

Der 1. berufsbegleitende Lehrgang ist speziell an die Praxis ambulanter und stationärer Pflegeeinrichtungen angepasst.

✓ Aktualität

Erhöhte Transparenz durch die Pflege-reform und verstärkte Qualitätskontrollen sind kein Problem mehr – unser Kurs bereitet Sie optimal auf jede Prüfung vor und sichert die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

✓ Qualität von Anfang an

Schon während des Kurses bauen Sie die Qualitätssicherung in Ihrer Einrichtung Schritt für Schritt auf.

✓ Expertenwissen pur

Unsere Autoren sind erfahrene Praktiker und wissen, worauf MDK und Kunden achten.

✓ 100% Flexibilität – jederzeit und überall

Sie lernen ganz bequem auf der Arbeit, unterwegs oder zu Hause – wann immer Sie möchten.

✓ Fachwissen

Kompakte Lektionen mit vielen Praxisbeispielen erleichtern die Umsetzung im Alltag – nutzen Sie diese auch nach Abschluss des Kurses als Nachschlagewerk in Ihrer Einrichtung.

Für wen dieser Fernlehrgang geeignet ist:

- Pflegefachkräfte,
- ernannte Qualitätsbeauftragte in der Altenpflege,
- PDLs, Stationsleitungen, Wohnbereichsleitungen,
- Heimleiter, Geschäftsführer,

die für die Umsetzung der Qualität in ambulanten Pflegediensten oder in stationären Einrichtungen verantwortlich sind.

Anmelde-Zertifikat

PPM Akademie
Theodor-Heuss-Str. 2-4
53177 Bonn
Fax: 0228 / 359 358

Prämie für Schnellentschlossene

Wenn Sie sich innerhalb der nächsten 14 Tage zum Probestudium anmelden, erhalten Sie unsere wertvolle Broschüre „Sofortmaßnahmen für die MDK-Prüfung“ **gratis** dazu.

Ja, ich möchte mich hiermit zur Weiterbildung „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ anmelden.

Bitte schicken Sie mir mein Start-Paket mit den 1. beiden Lernbriefen zum **30-tägigen Probestudium** schnellstmöglich zu.

Name, Vorname

Funktion

Einrichtung

Straße

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für kurzfristige Infos)

Telefon

Fax

Ich arbeite in der ambulanten Pflege stationären Pflege

Anzahl der Mitarbeiter bis 20 20 – 60 60 – 100 über 100

Bitte informieren Sie mich regelmäßig **per E-Mail, Post und Fax** über neue Veranstaltungen.

Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen an.

Widerrufsbedingungen und Widerrufsrecht:

Sie können die Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Start-Pakets ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung des Studienmaterials auf Kosten des Veranstalters widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: PRO PflegeManagement Akademie, Theodor-Heuss-Straße 2-4, 53177 Bonn. Das Start-Paket und alle bis dahin erhaltenen Lernbriefe darf ich in jedem Fall behalten. Eventuell vorzeitig gezahlte Gebühren für das Start-Paket erhalte ich in voller Höhe zurück. Die Belehrung über mein Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum

Unterschrift

Anmeldung und Information:

per Fax: 0228 / 359 358
telefonisch: 0228 / 95 50 133
per E-Mail: nsi@vnr.de
im Internet: www.ppm-akademie.org
schriftlich: PRO PflegeManagement
Akademie, Theodor-Heuss-Str. 2-4,
53177 Bonn

Der Lehrgang richtet sich an:

- Pflegefachkräfte aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen,
 - ernannte Qualitätsbeauftragte in der Altenpflege,
 - PDLs, Stationsleitungen, Wohnbereichsleitungen,
 - Heimleiter, Geschäftsführer oder Inhaber einer Pflegeeinrichtung,
- die für die Umsetzung der Qualität in ambulanten Pflegediensten oder in stationären Einrichtungen verantwortlich sind.

Steuerlich absetzbar

Die Kosten für den Fernlehrgang „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ sind steuerlich absetzbar (BFH X R 6/85).

Teilnahmebedingungen:

Ich erhalte eine Bestätigung dieser Anmeldung und eine Beschreibung des Lehrgangs mit der Zusendung des 1. Studienmaterials. Sollte ich Ihnen innerhalb der Probestudienzeit nichts Gegenteiliges mitteilen, senden Sie mir bitte nach Ablauf des Probestudiums die 2. der insgesamt 12 Folgelieferungen (je 2 Lektionen, insgesamt 24). Der Kurs beginnt mit Erhalt des 1. Studienmaterials, dauert ein Jahr und schließt mit einer institutsinternen Prüfung ab. Ist die Probestudienzeit vorbei, habe ich die Möglichkeit, den Studienvertrag zum Ablauf des 1. Halbjahres nach Vertragsabschluss mit einer Frist von 6 Wochen zu kündigen. Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt somit 6 Monate. Nach Ablauf des 1. Halbjahres ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten möglich. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

Zahlungsmodalitäten:

Die Fernlehrgangsgebühr zahle ich bequem in 4 Raten à 312,50 € (1.250 € zzgl. MwSt.). Die Gebühr beinhaltet neben dem Lernmaterial die Teilnahme an den 2 Studienveranstaltungen. Selbstverständlich beginne ich mit der Zahlung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist von 30 Tagen und nach Eingang der 1. Rechnung. Diese erhalte ich mit der 2. Lieferung, die 3 weiteren folgen vierteljährlich.