

Unterstützung durch erfolgreiche Methoden.

Der Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ zeichnet sich vor allem dadurch aus, dass Ihnen eine Vielzahl **neuer Moderations- und Problemlösungs-Methoden** vermittelt werden, ohne die Sie das heute vom MDK geforderte Qualitätsniveau nicht erreichen werden. Eine kleine Auswahl zeigen wir Ihnen hier:

- ✓ Führen einer **Balanced Score Card** (beinhaltet wichtige Kennzahlen für das Erreichen Ihrer strategischen Ziele)
- ✓ Nutzen einer **Entscheidungsmatrix** (Schritt-für-Schritt-Vorgehensweise, um wichtige Entscheidungen zu treffen)
- ✓ **Fallbesprechungen** durchführen (anhand von Praxisbeispielen aus der eigenen Einrichtung)
- ✓ Einführen von **FMEA** (Fehler vermeiden durch Ausschalten von Fehlerursachen)
- ✓ **Mindmapping** nutzen (um Ideen und Vorschläge für ein Projekt zu strukturieren)
- ✓ Erarbeitung eines **Projektstrukturplans** (um Arbeitspakete zu definieren und delegieren)
- ✓ Einsetzen eines **Ursache-Wirkung-Diagramms** (Problem analysieren, Problem lösen)
- ✓ Einen **Projektablaufplan** erarbeiten (was kommt wann – Festlegen zeitlicher Abläufe)
- ✓ Technik der **Textanalyse** (um Wissen über ein neues Thema zu erarbeiten)
- ✓ Einführen von **Workshops** (ergebnisorientiertes Arbeiten, um ein gemeinsames Ziel zu erreichen)

Das Beherrschen dieser Methoden – manche davon wurden erst in jüngerer Zeit entwickelt – gibt Ihnen die Souveränität, die Sie brauchen, **um die vom MDK geforderten Qualitätsziele zu erreichen.**



Ihre Kursleiterin
Sandra Herrgesell
Dipl.-Pflegerwissenschaftlerin
und Qualitätsmanagerin

Als Beraterin und Auditorin für Qualitätsmanagement in Pflegeeinrichtungen kennt sie die Situation, die Probleme und Aufgaben aus erster Hand. Der unter ihrer Federführung entwickelte Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ ermöglicht den Kursteilnehmern, sich die nötigen Kenntnisse neben der Berufsausübung anzueignen. Somit gibt es auch keinen Verdienstausschlag.

100% Zufriedenheit

Fernkurs ohne Risiko dank unserer **100% Zufriedenheits-Garantie**

Die Teilnahme an einem Fernkurs ist eine echte **Vertrauensfrage**. Schließlich opfern Sie einen Teil Ihrer Freizeit. Da wollen Sie sicher sein, auch **Top-Qualität** bei Inhalten und Service zu erhalten. Diesem Wunsch kommen wir mit unserer **100%-Zufriedenheits-Garantie** entgegen. Wir garantieren Ihnen schriftlich,

- ✓ dass Sie immer termingerecht **alle 9 Lektionen** erhalten, die inhaltlich **abgestimmt sind** auf die Qualitätsanforderungen des MDK
- ✓ dass Sie **praxisnahe Lerntipps** erhalten, die es Ihnen erleichtern, Ihr Lernziel in der vorgegebenen Zeit zu erreichen
- ✓ dass Sie nach Abschluss Ihr **Teilnahme-Zertifikat** der PPM PRO PflegeManagement Akademie erhalten.

Nach Abschluss des Fernkurses sind Sie berechtigt, sich „**Qualifizierter Qualitätsmanager in der Altenpflege**“ zu nennen. Einer Übernahme der Verantwortung in der Qualitätssicherung Ihrer Einrichtung steht dann nichts mehr im Wege.



Für die erfolgreiche Teilnahme am Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Pflege“ werden Ihnen bei der „Freiwilligen Registrierung für beruflich Pflegende“ **30 Punkte** angerechnet.

Ihre Anmeldung

Qualitätsmanagement in der Altenpflege

Weiterführender Fernkurs für Qualitätsbeauftragte

Anmeldung und Information

PPM PRO PflegeManagement Akademie
Theodor-Heuss-Str. 2-4
53177 Bonn

Tel.: 02 28 / 95 50 133
Fax: 02 28 / 35 93 58
E-Mail: kundenservice@vnr.de

JETZT
zum kostenlosen
Probestudium
anmelden!

- Ja, ich möchte mich hiermit zum Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ anmelden.**

Als Dankeschön für meine Testanforderung erhalte ich mein „Lerntagebuch“ **gratis dazu**. Bitte schicken Sie mir das Start-Paket mit der 1. Lektion zum **kostenlosen 30-Tage-Probestudium** zu. Preis nach Ablauf des Probestudiums: 1.390 € zzgl. MwSt. Nach Ablauf der Probestudienzeit erhalte ich dann monatlich alle weiteren der insgesamt 9 Lektionen.

- Ich möchte schneller fertig werden. Senden Sie mir deshalb die weiteren Lektionen innerhalb von 3 Monaten zu.

Name, Vorname

Funktion

Einrichtung

Träger der Einrichtung

Straße

PLZ / Ort

E-Mail-Adresse

Telefon Fax

Ich arbeite in der ambulanten Pflege stationären Pflege
Anzahl der Mitarbeiter bis 20 20–60 60–100 über 100

- Ich bin damit einverstanden, Informationen über neue Veranstaltungen der PPM PRO PflegeManagement Akademie per E-Mail oder Post zu erhalten.

Unsere Teilnehmergarantie für Sie: Sie testen ohne Risiko!

Sie können die Anmeldung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Start-Pakets ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: PPM PRO PflegeManagement Akademie, Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn, oder per E-Mail an kundenservice@vnr.de. Die erste Lektion dürfen Sie in jedem Fall behalten.

Datum Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen und mein Widerrufsrecht an.

Der Lehrgang richtet sich an:

- Qualitätsbeauftragte aus ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen
- alle, die in einer ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung mit der Umsetzung und Einführung eines Qualitätsmanagements beauftragt sind und eine Weiterbildung in diesem Bereich anstreben

Steuerlich absetzbar:

Die Kosten für den Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ sind steuerlich absetzbar (BFH X R 6/85).

Teilnahmebedingungen:

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie Ihre 1. Lektion zum kostenlosen 30-tägigen Probestudium. Sollten wir innerhalb dieser Zeit nichts Gegenteiliges von Ihnen hören, senden wir Ihnen nach Ablauf des Probestudiums automatisch Ihre weiteren Lektionen zu. Monatlich erhalten Sie 1 Lektion. Der Kurs dauert 9 Monate. Nach erfolgreicher Bearbeitung aller 9 Lektionen erhalten Sie als Nachweis Ihr qualifiziertes Teilnahme-Zertifikat. Eine Prüfung findet nicht statt.

Alternativ können Sie bei Ihrer Anmeldung angeben, dass Sie die Kursdauer verkürzen möchten. Sie erhalten dann über 3 Monate hinweg monatlich 3 Lektionen. Bitte kreuzen Sie dies bei Ihrer Anmeldung an.

Zahlungsmodalitäten:

Die Kursgebühr beträgt 1.390 € (zzgl. MwSt.) und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Diese zahlen Sie bequem in 3 Raten zu je 463,34 € zzgl. MwSt. Die 1. Rechnung erhalten Sie nach Ablauf des 30-tägigen Probestudiums zusammen mit der 2. Lektion. Die weiteren Rechnungen erhalten Sie vierteljährlich.

Möchten Sie Ihre Kursdauer auf 3 Monate verkürzen, erhalten Sie monatlich eine Rechnung zu je 463,34 € zzgl. MwSt zusammen mit Ihren Kursunterlagen.

Durchführung und Organisation:

„Qualitätsmanagement in der ambulanten oder stationären Altenpflege“ ist ein Fernkurs der PPM PRO PflegeManagement Akademie, einem Unternehmensbereich der VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn, Vorstand: Helmut Graf, Amtsgericht Bonn, HRB 8165.



Weiterführender Fernkurs für Qualitätsbeauftragte

Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege

SCHRIFTLICHER FERNLEHRGANG IN 9 LEKTIONEN

Seit Einführung der Bewertung von Pflegeeinrichtungen im Schulnotensystem ist der Bedarf an hoch qualifizierten Qualitätsmanagern in der Altenpflege sprunghaft gestiegen. **Nutzen Sie diese Chance für Ihre berufliche Weiterentwicklung!**

Die erfolgreiche Teilnahme an unserem Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ ermöglicht es Ihnen:

- ✓ die Voraussetzung dafür zu schaffen, eine **gute Bewertung** im Schulnotensystem durch den MDK zu erzielen
- ✓ mehr **Verantwortung** zu übernehmen
- ✓ in eine **Führungsposition** Ihrer Einrichtung aufzurücken
- ✓ das im Kurs erlernte theoretische Know-how rasch und **effizient in die Praxis umzusetzen**

Hinweis: Der Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ eignet sich für alle, die bereits am Fernkurs „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ teilgenommen haben oder einen vergleichbaren Abschluss vorweisen können.

JETZT
zum kostenlosen
Probestudium
anmelden!



Ihre Kursleiterin

Sandra Herrgesell
Dipl. Pflegewissenschaftlerin
und Qualitätsmanagerin

Dringend gesucht: Hoch qualifizierte „Qualitätsmanager in der Altenpflege“ Der Grund: Die Einführung einer Qualitätsbewertung im Schulnotensystem durch den MDK.



Liebe Leserin, lieber Leser,

gemunkelt hat man schon lange darüber, jetzt ist sie da: Die Qualitätsbewertung im Schulnotensystem für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen. Für jedermann einsehbar. Sogar im Internet. **Das wird 3 Dinge zur Folge haben:**

1. Angehörige, die eine qualitativ gute ambulante oder stationäre Altenpflege suchen, werden die Bewertung im Schulnotensystem nutzen, um eine entsprechende **Vorauswahl** zu treffen. Einrichtungen, die nur mit einer 4 oder schlechter abgeschnitten haben, werden von vorneherein aussortiert.

2. Ab sofort entscheidet eine gute Bewertung über die Zukunft jeder Einrichtung in der ambulanten und stationären Altenpflege. Die Einrichtungen werden deshalb gewaltige Anstrengungen unternehmen, um bei der **MDK-Prüfung** gut abzuschneiden.

3. Da die Kontrollen des MDK nicht angekündigt werden, reicht es nicht, den nötigen Qualitätsbeweis nur für einen bestimmten Termin zu erbringen. Das **Qualitätsniveau muss jederzeit gewährleistet** werden. Das geht nicht ohne die Hilfe eines permanent anwesenden Qualitätsmanagers, der über das dafür nötige Know-how verfügt. Jede Einrichtung braucht deshalb künftig einen:

Qualitätsmanager in der Altenpflege.

Die Frage ist: Woher nehmen? Hoch qualifizierte Qualitätsmanager wachsen nicht auf Bäumen. Sie müssen ausgebildet werden. Nur wer alle Kriterien des Qualitätsmanagements in der Altenpflege kennt und in der Lage ist, sie in der Praxis umzusetzen, wird einen guten Qualitätsmanager abgeben.

Das ist Ihre große Chance!

Wenn Sie bereits einen Abschluss zum Qualitätsbeauftragten haben, z.B. indem Sie am Fernkurs „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ teilgenommen haben –, bringen Sie die nötigen Voraussetzungen mit, an dem **weiterführenden Fernkurs** „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ teilzunehmen.

Der Fernkurs besteht aus **9 Lektionen**, die Sie monatlich im Laufe von **9 Monaten** erhalten. Der Kurs vermittelt Ihnen eine Vielzahl von **neuen Methoden**, die es Ihnen ermöglichen, alle Aufgaben eines Qualitätsmanagers perfekt zu erfüllen. Auf Wunsch ist im Einzelfall die Zusendung der Lektionen auch in einem kürzeren Rhythmus möglich.

Ihre Lernfortschritte kontrollieren Sie über die gesamte Kursdauer in Ihrem **persönlichen Lerntagebuch**. Dies hat sich als ein sehr wirkungsvolles Instrument der Selbstkontrolle und Selbstmotivation erwiesen. Nach Abschluss des Fernkurses erhalten Sie von uns Ihr **persönliches Teilnahme-Zertifikat** der **PPM Akademie**.

Damit Sie selbst prüfen können, ob der Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ für Sie geeignet ist, laden wir Sie ein, den Kurs **4 Wochen kostenlos und unverbindlich zu prüfen**.

Ich würde mich freuen, wenn Sie die große Chance, die sich derzeit für Sie bietet, am Schopf packen und sich entscheiden, beruflich eine neue Dimension zu erklimmen, den „Qualitätsmanager in der Altenpflege“.

Herzlichst Ihre

Sandra Herrgesell, Kursleiterin

Die Lehrgangsinhalte auf ein Blick

Bei der Vermittlung der Lerninhalte nutzen wir den **PDCA-Zyklus**.

PLAN (Planen)

Lektion I: Wie Sie Projekte steuern und Kommunikationsstrukturen im Qualitätsmanagement aufbauen

Lektion II: Wie Sie Ihre Mitarbeiter ins Boot holen und die Umsetzung angehen

DO (Tun)

Lektion III: Wie Sie erfolgreich präsentieren, visualisieren und Gruppen leiten

Lektion IV: Wie Sie Arbeitsprozesse erfolgreich moderieren und mit Konfliktsituationen umgehen

Lektion V: Wie Sie Mitarbeiter beraten, schulen und anleiten und selbst Multiplikatoren ausbilden

Lektion VI: Wie Sie Ihre Abläufe durch Prozessorientierung verbessern, Ihr QM-Handbuch gestalten und Qualitätsziele erarbeiten

CHECK (Überprüfen)

Lektion VII: Wie Sie Stärken und Schwächen Ihres Qualitätsmanagements bewerten und Chancen zur Verbesserung nutzen

Lektion VIII: Wie Sie externen Prüfungen gelassen entgegensetzen

ACT (Anpassen)

Lektion IX: Wie Sie Ihr Qualitätsmanagement kontinuierlich verbessern und Ihre Einrichtung unangreifbar machen

Wichtig:

Der Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ beschränkt sich nicht darauf, Ihnen theoretisches Wissen über Qualität in der Altenpflege zu vermitteln. Denn der MDK prüft nicht, wie gut Ihr theoretisches Wissen ist. Ihn interessiert nur, wie gut Sie als Qualitätsmanager Ihr Wissen in die Praxis umsetzen. **Den MDK interessiert, was am Ende als Pflegequalität bei den Pflegebedürftigen ankommt.**

Neben den reinen Sachinformationen liegt der Schwerpunkt des Fernkurses darauf, **Ihre Handlungskompetenz zu stärken**. Das heißt:

- ✓ **Förderung der Selbstkompetenz**
Das beinhaltet eine Verbesserung Ihrer Lernstrategie und Übungen zur Selbstreflexion.

Ihre Weiterentwicklung halten Sie in Ihrem persönlichen Lerntagebuch fest. Das gibt Ihnen auf der einen Seite die Kontrolle darüber, wie weit Sie Ihre Kompetenzen erweitert haben. Und motiviert Sie zum anderen, Ihre selbst gesetzten Ziele tatsächlich zu erreichen.

Zum Ziel des Fernkurses gehört außerdem die Förderung Ihrer

- ✓ **Methodenkompetenz**
- ✓ **Sozialkompetenz**
- ✓ **Fachkompetenz**

Der Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ gibt Ihnen alles, was Sie brauchen, um Ihrer verantwortungsvollen Aufgabe als Qualitätsmanager Ihrer Einrichtung gerecht zu werden.

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Sie das Lernvolumen nebenbei in Ihrer knappen Freizeit bewältigen, machen Sie einfach den **kostenlosen 4-Wochen-Test**.

Dazu erhalten Sie die **erste Lektion** und **GRATIS** dazu Ihr **persönliches Lerntagebuch**, das Sie in jedem Fall behalten dürfen.

Testen Sie, wie Ihnen der Kurs liegt. Erst dann entscheiden Sie sich, ob Sie aufgeben oder weitermachen. Die Teilnahme am 4-Wochen-Test kostet Sie jedenfalls keinen Cent. Und somit gehen Sie mit Ihrer Testanmeldung auch kein Risiko ein.

Ihre **Test-Anmeldung** finden Sie auf Seite 6.



Ihr Weg zum „Qualitätsmanager in der Altenpflege“

Als Qualitätsbeauftragter Ihrer Einrichtung haben Sie einen anstrengenden Beruf. Sich dabei nebenberuflich fortzubilden erfordert nicht nur eine hohe Motivation, sondern auch eine realistische Aufteilung der Lerninhalte. Unser Fernkurs ist deshalb so aufgebaut, dass Sie **pro Monat nur 1 Lektion** durcharbeiten müssen. Nach unserer Erfahrung ist das ein Quantum, das von den meisten Kursteilnehmern **problemlos bewältigt** wird.

Im individuellen Einzelfall ist es auch möglich, die Lektionen in kürzeren Zeitabständen zu erhalten, um so das Lernziel bereits nach 3 Monaten zu erreichen. Dies empfehlen wir aber ausdrücklich nur jenen Kursteilnehmern, die nicht Vollzeit arbeiten müssen.

Ein wesentliches Hilfsmittel, das Lernziel zuverlässig zu erreichen, ist das regelmäßige Führen Ihres persönlichen **Lerntagebuchs**. Es zeigt Ihnen nicht nur, wie viel Sie schon erreicht haben, es spornt Sie auch ständig an, in Ihrer Motivation, Qualitätsmanager zu werden, nicht nachzulassen.

Mit der 9. Lektion erhalten Sie zum Abschluss Ihre Testfragen im „Multiple-Choice-Verfahren“. Anhand der separat mitgelieferten Ergebnisse können Sie selbst einfach und schnell überprüfen, wie gut Sie die Lerninhalte beherrschen.

Nach Beendigung des Fernkurses erhalten Sie das **Teilnahme-Zertifikat der PPM PRO PflegeManagement Akademie**. Dieses berechtigt Sie, sich „Qualifizierter Qualitätsmanager in der Altenpflege“ nennen zu dürfen. Ihrem Aufstieg zum Qualitätsmanager Ihrer Einrichtung, steht dann nichts mehr im Wege.

Für wen dieser Fernkurs geeignet ist?

Für **alle**, die bereits **Grundwissen zur Qualitätssicherung** in der Altenpflege haben. Ideal ist es, wenn Sie bereits den Fernkurs „Qualitätsbeauftragter in der Altenpflege“ erfolgreich absolviert haben oder einen ähnlichen Abschluss vorweisen können. Aber auch eine längere Praxiserfahrung im Qualitätsbereich der Altenpflege kann Ihnen die nötige Vorbildung geben.

Testen Sie!

Probieren Sie volle 4 Wochen zuhause aus, ob Ihnen die Teilnahme am Fernkurs „Qualitätsmanagement in der ambulanten und stationären Altenpflege“ liegt – von der Thematik, den Inhalten und der Lernmethode. Wenn Sie dabei zufrieden sind und die erste Lektion in 4 Wochen ohne große Anstrengung bewältigt haben, steht Ihrem weiteren Studium nichts mehr im Wege.

Was bringt Ihnen Ihr **Teilnahme-Zertifikat**, das Ihnen bestätigt, sich „Qualifizierter Qualitätsmanager in der Altenpflege“ nennen zu dürfen?

Ihr Teilnahme-Zertifikat:

- ✓ öffnet Ihnen die Tür zum Aufstieg als Qualitätsmanager Ihrer Einrichtung.
- ✓ ermöglicht Ihnen, erstmals **eigenverantwortlich**, das **Qualitätsniveau** Ihrer Einrichtung auf den gewünschten Stand zu bringen.
- ✓ gibt Ihnen und Ihrer Einrichtung die Sicherheit, bei der Bewertung im Schulnotensystem durch den **MDK gut abzuschneiden**.
- ✓ gibt Ihnen die **Genugtuung**, dass sich Ihr hoher persönlicher Einsatz und Ihre Opfer, die ein Fernkurs neben der regulären Arbeit erfordert, **gelohnt haben**.

Warum ein **hohes Qualitätsniveau** in der Altenpflege heute zukunftsentscheidend ist:

Die Zeiten für ambulante und stationäre Einrichtungen in der Altenpflege sind deutlich härter geworden. Die Pflegereform und die Einführung einer Qualitätsbewertung nach Schulnoten durch den MDK setzen alle Einrichtungen unter Druck.

Qualität versprechen reicht nicht mehr. Jetzt prüft der MDK, was davon bei den Pflegebedürftigen tatsächlich ankommt. Auf Dauer bestehen werden deshalb nur die Einrichtungen, die dem Qualitätsmanagement höchste Priorität einräumen.

Melden Sie sich deshalb jetzt kostenlos und unverbindlich für einen 4-Wochen-Test an!

Sie werden es nicht bereuen!