

TRAINING: KRITIKGESPRÄCHE KONSTRUKTIV FÜHREN

„Wer miteinander schafft, macht sich miteinander zu schaffen“. Dabei besteht ein wesentlicher Teil des Arbeitsalltags aus Gesprächen. Oft fällt es schwer, Kritik klar und eindeutig sowie wertschätzend zu äußern. Gespräche, insbesondere in schwierigen Situationen, entscheiden häufig über Ihren beruflichen Erfolg oder Misserfolg. Mit verbessertem Konfliktverhalten schaffen Sie ein konstruktiveres Klima in Ihrem Team sowie gegenüber externen Kunden.

ZIEL UND NUTZEN

Reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten. Konfrontieren Sie ohne anzugreifen. Erlernen Sie Gesprächstechniken für den Alltag sowie für schwierige Situationen, um sich wirkungsvoll zu positionieren.

INHALTE

- Trennen von Sach- und Beziehungsebene
- 4 Seiten einer Nachricht
- Wahrnehmung und Interpretation
- Aufbau und Ablauf eines Kritikgesprächs
- Positionen und Interessen
- Eskalationsdynamiken erkennen und Streitgespräche vermeiden
- Bearbeiten eigener Fälle/Was Sie schon immer jemand sagen wollten
- Wann Gespräche Sie nicht weiterbringen

Dieses Training könnte so stattfinden –
gern stimme ich individuelle Inhalte mit
Ihnen ab.

METHODEN

Theorie-Input, Gruppen- und Einzelarbeit,
Diskussion im Plenum, praktische
Übungen, Feedback.

TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte, die Ihr
Konfliktverhalten verbessern möchten.

DAUER

2 Tage mit 4-12 Teilnehmern