

Interkulturelles Verhandlungstraining
anhand von Fallanalyse

Vom 24. – 25. November 2011
in Göttingen



Interkulturelles Verhandlungstraining anhand von Fallanalysen

Der Arbeitsalltag im internationalen Kontext erfordert nicht nur Flexibilität sondern auch eine hohe Sensibilität. Die unterschiedlichen kulturellen Prägungen der Beteiligten beinhalten ein großes Potential - führen gerade in Verhandlungen häufig aber auch zu Missverständnissen und Verstimmungen, die sich negativ auf die Zusammenarbeit auswirken können.

Woran liegt es, dass es trotz guter Vorbereitung zum Scheitern von Verhandlungen kommt? Genau das werden wir gemeinsam anhand von Praxisfällen und Rollenspielen analysieren, damit Sie in zukünftigen Verhandlungssituation mit multinationalen Partnern optimal agieren können.

Inhalte und Lernziele

Inhalte

Diese Veranstaltung ist nicht auf eine bestimmte Kultur ausgerichtet: Schwerpunkt sind allgemeine Verhandlungstechniken im interkulturellen Kontext, die von den Teilnehmer/innen je nach Kontaktsituation eingesetzt und modifiziert werden können. Grundlegende interkulturelle Kommunikations-Skills und die Bewusstheit für deren Unterschiedlichkeit sind Lernziele. Speziell die Verhandlung als "Setting" wird thematisiert: Welche Strategien und Techniken gibt es generell und wie sind sie interkulturell einsetzbar?

Sie lernen

- Techniken der (interkulturellen) Verhandlungsführung
- Auswirkungen von unterschiedlichen Kommunikations- und Verhandlungskulturen
- Beziehungsmanagement
- Konfliktanalyse und -fähigkeit
- Erkennung der zugrunde liegenden Konflikttypen und Entwicklung allgemeiner Konfliktlösungsstrategien
- Hierarchien (offene und verdeckte)
- Simulation/Rollenspiel mit Videoanalyse
- Entwicklung eines allgemeinen systematischen Pools für die Vorbereitung auf Verhandlungen im interkulturellen Bereich

Methoden, Teilnehmerkreis und Unterkunft

Methoden

Neben Gruppenarbeiten, Simulationen, Rollenspielen und Kommunikationsübungen vermitteln Ihnen flankierende Vorträge den theoretischen Hintergrund. Anhand einer Videoaufzeichnung wird Ihr Auftritt im Rahmen einer Seminarübung analysiert und Sie erhalten somit die Möglichkeit, sich in einer Verhandlungssituation von „außen“ zu beurteilen. Für die Nachbearbeitung erhalten alle Teilnehmer/innen ein Handout der gehaltenen Vorträge sowie eine komplette Seminardokumentation.

Teilnehmerkreis

Das Seminar ist geeignet für Teilnehmer/innen, die in Ihrem Berufsfeld mit interkulturellen Begegnungen zu tun haben und sich auf Verhandlungen im interkulturellen Kontext vorbereiten möchten.

Übernachtung/Unterkunft

Wir halten für Sie bei Bedarf eine Reihe von Übernachtungsangeboten bereit. Sprechen Sie uns darauf an!

Qualitätssicherung und Zertifizierung

IKUD® Seminare ist zugelassener Bildungsträger nach AZWW, offiziell akkreditierter Anbieter von Fortbildungs- und Qualifizierungsangeboten des Instituts für Qualitätsentwicklung Wiesbaden (§ 1 Abs. 2 iVm. §§ 9-11 IQVO) sowie durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert.

Zertifiziert durch:



In Kooperation mit:



Projektförderung durch:



Ein Unternehmen von:



Organisatorisches

Dauer	2 Tage
Termin	24. – 25. November 2011 24.11. 11.00 – 18.30 25.11. 09.00 – 16.30
Ort	Göttingen
Teilnehmeranzahl	Maximal 12
Dozent	Alexander Reeb M.A. und/oder Judith Hombach M.A.
Veranstaltungsort	Bildungsvereinigung ARBEIT UND LEBEN Niedersachsen e.V.
Anmeldeschluss	17.11.2011
Teilnahmegebühr	680,- € zzgl. MwSt.
	Tagungsgetränke und -bewirtung, 1 gemeinsames Mittagessen und Seminarunterlagen sind im Preis enthalten.
	Für die Teilnahme an dieser Veranstaltung erhalten die Teilnehmer/innen ein Zertifikat.
Informationen und Anmeldung	IKUD® Seminare Düstere Straße 21 37073 Göttingen Fon +49(0)551 38 11 27 8 Fax +49(0)551 38 11 27 9 www.ikud-seminare.de info@ikud-seminare.de Für die Anmeldung gelten unsere beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anmeldeformular
Seminar: "Interkulturelles Verhandlungs-
training anhand von Fallanalysen"

Zu dem angebotenen Seminar von IKUD® Seminare vom
24. – 25. November 2011 in Göttingen melde ich mich
hiermit verbindlich an.

Name _____

Vorname _____

Firma / Organisation _____

Position / Abteilung _____

Straße / Nr. bzw. Postfach _____

PLZ / Ort _____

E-Mail _____

Telefon | Fax _____

Die Teilnahmegebühr beträgt 680,- € zzgl. MwSt.
Tagungsgetränke und -bewirtung und 1 gemeinsames
Mittagessen sind im Preis enthalten.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift / Stempel _____

Bitte per Fax an +49(0)551 | 38 11 279 oder per Post an:
IKUD® Seminare | Düstere Straße 21 | 37073 Göttingen

Bemerkungen _____

Die dem Anmeldeformular beigegeführten AGB von IKUD® Seminare habe ich gelesen und ich erkenne
diese mit der Anmeldung an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen von IKUD® Seminare

Anmeldung

Durch das Ausfüllen des Online-Formulars, der Zusendung eines Anmeldefaxes oder sonstiger schriftlicher Bestätigung sowie einer telefonischen Anmeldung bieten Sie IKUD® Seminare den Abschluss eines Seminarvertrages an. Durch eine schriftliche Bestätigung (E-Mail oder Post) dieser Anmeldung durch IKUD® Seminare kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande. Die Anzahl der SeminarteilnehmerInnen ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt nach ihrem zeitlichen Eingang. Es empfiehlt sich, eine Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn abzugeben.

Mindestteilnehmerzahl / Ausfall des Seminars

Für die Durchführung eines Seminars ist eine Mindestzahl an TeilnehmerInnen nötig. In vielen Fällen ist diese Mindestzahl bereits in der Ausschreibung angegeben. In den übrigen Fällen können Sie diese Mindestteilnehmerzahl von uns erfragen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns aus didaktischen und organisatorischen Gründen vor, von dem bereits geschlossenen Seminarvertrag zurück zu treten. Sie erhalten in diesem Fall bis spätestens sieben Tage vor dem angesetzten Termin telefonisch oder schriftliche Informationen (E-Mail oder Post) über den Ausfall. Wir bemühen uns, Ihnen in diesem Fall eine gleichwertige Alternative anzubieten.

Ein weiterer Anspruch auf Ersatz jedweder Art besteht nicht. Bereits gezahlte Gebühren erstatten wir Ihnen bei Ausfall innerhalb von zwei Wochen ohne jegliche Abzüge.

Rücktritt / Umbuchung

Sie können Ihre Anmeldung vor Seminarbeginn jederzeit zurücknehmen. Eine Stornierung bis sechs Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Erfolgt die Stornierung später als sechs Wochen vor Seminarbeginn, so berechnen wir Ihnen folgende Stornogebühren:

Stornierung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn 25% des Seminarpreises. Stornierung unter vier bis drei Wochen vor Seminarbeginn 50% des Seminarpreises. Stornierung unter drei bis eine Woche vor Seminarbeginn 75% des Seminarpreises. Stornierung unter einer Woche vor Seminarbeginn 100% des Seminarpreises.

Übertragung auf ein anderes Seminar

Bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei auf ein später stattfindendes Seminar übertragen. Für die Übertragung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 15% des Seminarpreises, bei einer Übertragung unter vier Wochen fallen 25% Umbuchungsgebühr an. Eine Übertragung unter drei Wochen vor Seminarbeginn ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der (schriftlichen) Stornierung ist ihr Eingang bei IKUD® Seminare.

Die Stornogebühr entfällt, wenn der gemeldete Teilnehmer durch eine andere Person ersetzt wird.

Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich falls nicht ausdrücklich anderweitig ausgewiesen in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Unterkunft und Verpflegung sind – falls nicht extra angegeben – nicht in den Seminarpreisen enthalten. Die Zahlung für das gewünschte Seminar hat vor Seminarbeginn zu erfolgen und ist in der Regel in der Ausschreibung oder der Anmeldebestätigung ausdrücklich geregelt. Die Gewährung bestimmter Rabatte ist i. d. R. an eine Zahlungsfrist gebunden.

Erfolgt die Zahlung später verfällt der Anspruch auf die Gewährung des offerierten Rabattes.

Erfüllung / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Göttingen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Klauseln unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Parteien verpflichten sich, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren zu setzen, die den Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

Auf das Vertragsverhältnis mit IKUD® Seminare findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung (Stand: 24. Februar 2009).