

ZUKUNFTSWERKSTATT

»KONFLIKTMANAGEMENT«

WORKSHOP-ANGEBOT

Scharlatan

THEATER FÜR VERÄNDERUNG

KONFLIKTE KÖNNEN ZU
PRODUKTIVEN ERGEBNISSEN
GEFÜHRT WERDEN



ZUKUNFTSWERKSTATT

»THEME«AMT KLITFOK»»KONFLIKTMANAGEMENT«

Ein Konflikt wird dadurch definiert, dass mindestens zwei sich scheinbar widersprechende Meinungen, Interessen oder Personen aufeinander treffen. Diese Situation kann man auf sechs Stufen mit sechs unterschiedlichen Ergebnissen lösen.

Unsere Trainer Thomas Reinecke und Michèle Marie Reber vermitteln die entscheidenden Techniken und Fertigkeiten, um Konflikte zielführend zu gestalten. Ziel des Seminars ist es, Anzeichen von Konflikten frühzeitig zu erkennen, das eigene Konfliktverhalten kritisch zu reflektieren, neue Lösungsstrategien kennen zu lernen und anwenden zu können, Konfliktverläufe selbstverantwortlich zu gestalten und mehr Flexibilität im Umgang mit Konflikten zu erreichen.

Zu den praktischen Übungen zählen Rapport-Techniken wie Pacing und Leading ebenso wie Perspektivwechsel. Zudem wird auf spielerischem Wege mit Statusverhalten experimentiert. Die Teilnehmer erhalten die Möglichkeit, mit leicht zu handhabenden Mitteln den eigenen Status zu reflektieren und sich über ihre Außenwirkung bewusst zu werden. Weitere Übungen beschäftigen sich mit den drei Wahrnehmungspositionen, mit Rhetorik und Fragetechniken sowie einem ausführlich Block zur Gewaltfreien Kommunikation. Für das gesamte Seminar spielt der Humor eine übergeordnete Rolle, da er auf besondere Weise geeignet ist, zu deeskalieren und dabei authentisch zu bleiben.

Alle Trainingseinheiten werden auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten. Persönliches Feedback nach den Übungen ist ebenso ein zentraler Bestandteil des Workshop-Konzepts wie die positive Unterstützung aus der Gruppe.

DATUM: 18. und 19. März 2010
von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

ORT: Scharlatan theater
Gotenstraße 6
20097 Hamburg

ZIELGRUPPE: Alle, die Konflikte in produktive Bahnen lenken wollen

LEISTUNGEN: 2 Tage Training mit 2 Trainern
Getränke, Konferenzfrühstück
Mittagsbuffet, Kaffeepause
maximal 11 Teilnehmer

PREIS: 2 Tage Workshop zum
Einführungspreis von 1.600 Euro
(statt 2.000 Euro), zzgl. MwSt.
Bei gleichzeitiger Anmeldung von
zwei Teilnehmern gewähren wir
20 Prozent Rabatt.

ÜBERNACHTUNG: Unsere Partner Park Hyatt Hamburg
und Quality Hotel Ambassador
bieten Sonderkonditionen. Die Über-
nachtung im Einzelzimmer kostet
170 Euro (Hyatt, inkl. Shuttle)
bzw. 85 Euro (Ambassador)
jeweils inkl. Frühstück.

KONTAKT: **CHRISTINE HANSE-
KETTLER**
Telefon: 040 237103-13
christine.ketteler@scharlatan.de

