

Neuhausen Kommunikation GmbH
Hochklassige Seminare und Coachings.
Verwaltung: Humboldtstraße 51, 40237 Düsseldorf
Seminarbereich: Malkastenstraße 2, 40211 Düsseldorf
Tel: 0211/30176002 Fax: 0211/30176003
Mail: info@neuhausen-kommunikation.de
Internet: www.neuhausen-kommunikation.de



Die Situation:

In Zeiten der stetigen Veränderungen und des verschärften Wettbewerbs erwarten Unternehmen von ihren Mitarbeitern auf allen Ebenen Flexibilität und die Bereitschaft zur Weiterentwicklung.

Der effiziente Einsatz der persönlichen Ressourcen entwickelt sich mehr und mehr zu einem bedeutenden Kriterium für den beruflichen Erfolg. Dabei kommt es auf eine optimale Synthese des persönlichen Auftretens und Refektionsverhaltens, sowie des individuellen Verhaltens an.



Garantiert 100 % Praxisbezug!
garantiert 100 % Praxisbezug!

Das Seminar:

Ziel dieses Seminars ist es, persönliche Stärken im Redeverhalten zu erkennen.

Nach diesem Seminar gelingt es Ihnen besser, zu verstehen, was der andere wirklich will und zu verdeutlichen, was Sie wirklich wollen. Sie argumentieren überzeugender, bewerten differenzierter und reagieren geschickter.

Die Zielgruppe:

Führungskräfte, Projektleiter, qualifizierte Mitarbeiter.

Seminarinhalte:

Wahrnehmung als Basis der Kommunikation:

WahrnehmungsfILTER kennenlernen - Kategorien von Wahrnehmungstypen - Interpretierbare Signale der Körpersprache - Konsequenzen auf der emotionalen Ebene und der Handlungsebene

Persönliche Kommunikationsmuster:

Typische Kommunikationsfallen - Was sind meine Blockaden? - Welche Signale sende ich aus? - Metaebene der Kommunikation - Feedbackregeln

Verhaltensweisen im Gespräch:

Orientierung am Partner - Kontakt herstellen - Fragen und Antworten - Verteilung der Redezeit - Betrachtung der logischen Ebenen

Argumentation:

Unterschied zwischen Argumentation und Behauptung - Wirksame Argumentationsstrukturen - Logische und psychologische Gesetzmäßigkeiten - Überzeugungskraft und Durchsetzungsfähigkeit - Durchsetzen durch Sprache

Diskussionen und Diskussionsleitung:

Ziel- und ergebnisorientiertes Diskutieren - Integrierende Diskussionsleitung - Rollenverhalten und Rollenzuweisungen in hierarchisch strukturierten Diskussionen - Rollenverhalten und Rollenzuweisungen in zielorientierten Teams

Selbstmanagement in der Gesprächssituation:

Inneres Drehbuch - Zielsetzung, Zielerreichung - Schlüsselpunkte für ein erreichbares Ziel - Persönliche Stärken und Schwächen

Konflikte im Gespräch:

Zielorientiertes Vorgehen - Konflikte als Chance nutzen - Anpassung überraschender Argumente an die eigene Welt - Behandlung von Unfairness und Killerphrasen

Dauer:

2 Tage, je nach Teilnehmerzahl, bzw. Onlinebetreuung in unserem Online-Klassenraum und BlendedLearning Betreuung.

Methoden:

Methodenmix aus z.B. Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele, Videofeedback, Gruppenarbeit, Hausaufgaben, Tests, Übungen, Spiele, Onlinearbeit in unserem virtuellen Klassenraum.

Ergänzende und weiterführende Seminare:

- Kommunikation im Team
- Rhetorik Grundlagen
- Rhetorik Fortgeschrittene

Ihr Erfolg ist unser Ziel!

Das sollten Sie unbedingt wissen:

Wir führen unsere Seminare auch als betriebsinterne Veranstaltung durch.

Schon ab einem Teilnehmer ist das auch unter finanziellen Aspekten eine interessante Alternative zu unseren „offenen“ Seminaren.

Rufen Sie uns an (0211/30176002) oder
senden uns eine E-Mail an:
info@neuhausen-kommunikation.de

Ergebnisorientiertes Handeln ist unser Ziel, umfassende Beratung und Schulung unsere Stärke.

Zufriedene Kunden kommen wieder - und wir sind stolz darauf eine große Anzahl an begeisterten Kunden verzeichnen zu können. Namhafte Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen haben unsere Trainer und Referenten bereits auf die Probe gestellt und für gut befunden:

- 20th Century Fox home entertainment Germany GmbH
- Aachen Münchner Versicherung
- ABB Automation GmbH
- Aldi Einkauf GmbH & Co. KG
- Aral Aktiengesellschaft
- Arvato Services
- ARQIS Rechtsanwälte
- Atisreal Holding GmbH
- Atos Origin GmbH
- Aventis Behring GmbH
- Bankhaus Lampe KG
- Bayer AG
- Berge & Meer Touristik GmbH
- BMW AG
- Buchen UmweltService GmbH
- Caritasverband für die Stadt Düsseldorf e.V.
- C & A Mode KG
- Christ Juweliere und Uhrmacher seit 1863
- Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA
- DAIHATSU DEUTSCHLAND GmbH
- DaimlerChrysler AG
- Deloitte & Touche GmbH
- Delphi Automotive Systems Deutschland GmbH
- Denso Automotive Deutschland GmbH
- Deutsche BP Aktiengesellschaft
- Deutsche Post AG
- Deutsche Rentenversicherung Rheinland
- DEVK Versicherungen
- DHL Solutions GmbH
- Diesel Deutschland GmbH
- Douglas Holding AG
- Dreidoppel GmbH
- Dt. BP AG Chem. Production
- DUSSMANN AG & Co. KGaA
- Eisenbahn und Häfen GmbH
- E-Plus Mobilfunk GmbH
- Entsorgung Dortmund GmbH
- EnBW Service GmbH
- E.ON AG
- E.ON Ruhrgas AG
- Ernstings Family GmbH
- Ethicon GmbH
- Fortis Commercial Finance GmbH
- Gesundheitsscout 24
- Globus Handelshof St. Wedel GmbH & Co. KG
- HEW Kabel GmbH
- Hoffmann-La Roche AG
- Honda Motor Europe (North) GmbH
- HP-Chemie Pelzer GmbH
- HSBC Trinkaus & Burkhardt AG
- Hucke AG
- Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH
- Huf Hülsbeck & Fürst
- Hydro Aluminium Deutschland GmbH
- IMI Deutschland GmbH
- INAMED Aesthetics GmbH
- Janssen Cilag GmbH
- Kaufhof AG
- Kendrion Systems Wächtersbach GmbH
- Kienbaum Management Consultants GmbH
- Kiepenheuer & Witsch Verlag
- Klimaschutzagentur Region Hannover GmbH
- Koelnmesse GmbH
- Kölner Bank eG
- KPMG Deutsche Treuhand-Gesellschaft AG
- Landespolizeischule Rheinland Pfalz
- Lanxess Deutschland GmbH
- Lebenshilfe für Behinderte e.V.
- Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
- L'Oréal Deutschland GmbH
- Lufthansa Cargo AG
- Lurgi Lentjes AG
- Maritim Hotel Magdeburg
- Mazda Motors (Deutschland) GmbH
- Mayersche Buchhandlung GmbH & Co KG
- MB - Technology GmbH
- METRO Group Asset Management GmbH & Co. KG
- Ministerium für Arbeit Gesundheit und Soziales NRW
- Ministerium für Bauen und Wohnen NRW
- Montan GmbH
- Nokia GmbH
- Novitas BKK - Die Präventionskasse
- P+Z Engineering GmbH
- Panasonic Deutschland GmbH
- Peugeot Deutschland GmbH
- Philips General Purchasing GmbH
- Planet Home AG
- PriceWaterhouseCoopers (PWC) AG
- PSC Management GmbH
- RAG Coal International
- REWE Dortmund Großhandel eG
- Rheinland Versicherungs AG
- Rhode & Schwarz
- RSC Commercial Services OHG
- RWE Rheinbraun AG
- SanDisk GmbH
- Schalker Eisenhütte Maschinenfabrik GmbH
- Schüco International KG
- Shiseido Deutschland GmbH
- Siemens AG
- Sinius GmbH & Co KG
- Stadt Düsseldorf
- Stadt Haan
- Stadt Langenfeld
- Stadt Mettmann
- Stadt Neuss
- Stadt Wuppertal
- Stadtwerke Bonn GmbH
- Stadtwerke Düsseldorf GmbH
- Stadtwerke Wuppertal AG
- StoraEnso Reisholz GmbH & Co KG
- Techem Service AG & Co. KG
- Tekadoor GmbH
- Telekom AG
- Thüringer Tourismus GmbH
- ThyssenKrupp Steel Europe AG
- Toshiba Electronics Europe GmbH
- Tourismusverband NRW
- Valeo Service Deutschland GmbH
- Vamed AG (Ö)
- VDI Wissensforum GmbH
- Verein Deutscher Zementwerke e.V.
- Vodafone D2 GmbH
- Volksbank Münster eG
- Western Union NE
- West LB Systems
- Wyatt Technology Europe GmbH
- Yello Strom GmbH
- ZLB Behring GmbH

Neuhausen Kommunikation GmbH

Verwaltung: Humboldtstraße 51, 40237 Düsseldorf
Seminarbereich: Malkastenstraße 2, 40211 Düsseldorf
Tel: 0211 / 30176002 Fax: 0211 / 30176003
E-Mail: info@neuhausen-kommunikation.de
Internet: www.neuhausen-kommunikation.de

Wir melden uns unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen zu folgenden Seminaren an:

Name / Vorname	Seminar	Termin	Ort
	Kommunikationstraining		

Firmenanschrift:

Firma / Abteilung

Ansprechpartner

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Firmengröße / Mitarbeiterzahl

Telefon

Telefax

E-Mail

☐ Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Neuhausen Kommunikation GmbH

Datum

Stempel/Unterschrift des Kunden