



# FIT FOR PHONE



Willkommen bei **FIT FOR PHONE**

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Telefontraining interessieren und geben Ihnen hier einen ersten Überblick über unser Angebot.

FIT FOR PHONE behandelt zehn Themen – jeweils für Anfänger und Fortgeschrittene –, deren Beherrschung für internationale Telefonate unverzichtbar ist:

1. Exaktes Buchstabieren von Namen und E-Mail-Adressen
2. Professionelle Annahme von Telefongesprächen – Wie kann ich helfen?
3. Professionelle Weiterleitung von Nachrichten – Wir rufen zurück!
4. Beschwerdemanagement – Bitte recht freundlich!
5. Zeitangaben und Daten – International gibt es wichtige Unterschiede.
6. Zahlen und Nummern – Wo Punkte verwirren und Kommas anders trennen.
7. Telefonprobleme – Fehleranalyse und -behebung.
8. Vereinbarung und Verschiebung von Meetings und Konferenzen
9. Professionelle Verabschiedung am Telefon – Bis zum nächsten Mal.
10. Review und Test

Unser Trainer ruft Sie jede Woche zu einem fest vereinbarten Zeitpunkt an und übt 15 Minuten lang am Telefon mit Ihnen das Business-English, das Sie an Ihrem Arbeitsplatz benötigen. Jedes Telefongespräch wird von einem Word-Dokument begleitet, das Sie durch das Training führt. Am Ende jedes Telefonats erhalten Sie von Ihrem Trainer Hausaufgaben, die Sie bitte innerhalb von drei Werktagen an uns zurücksenden. Die Korrektur bekommen Sie, mit Lernempfehlungen versehen, vor dem nächsten Telefontraining zugesandt.

FIT FOR PHONE besteht aus jeweils 10 Telefontrainings und 10 interaktiven E-Mail-Coachings. In der letzten Einheit fassen wir den Lernstoff zusammen zu einem kurzen Test zur Erfolgsmessung. So sehen Sie ganz genau, was Sie gelernt haben und wo sie stehen. Und wenn Sie weitertrainieren möchten, bieten wir Ihnen 10 weiterführende Units an.

Die Kosten pro Teilnehmer für ein Office-Paket mit je 10 Anrufen und 10 begleitenden E-Mail-Coachings betragen EUR 290,00 zzgl. MwSt.

**FIT FOR CONVERSATION** – auch am Telefon

Ihr Englisch ist gut, aber am Telefon fühlen Sie sich unsicher? Dann trainieren wir mit Ihnen genau die Themen, die Sie in der Telefon- und Videokonferenz oder auch im Business Small Talk benötigen.

Kosten pro 30 Minuten: EUR 29,00 zzgl MwSt. Bei Buchung größerer Kontingente bieten wir Ihnen günstige Kundenrabatte.

