

Qualitätsmanagement (20 Tage)

Ziel

Qualifizierte Mitarbeiter mit fundierten Kenntnissen im Qualitätsmanagement sind wertvoll. Sie können den jeweiligen Verantwortlichen umfassend bei der Weiterentwicklung des internen QM-Systems unterstützen. Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement ist ein wesentlicher Faktor für Unternehmen, um am Markt bestehen zu können. International etablierte Richtlinien wie die ISO-Normen, bilden hierbei eine Grundlage, die auch in Richtung Markt, gegenüber Kunden und Lieferanten, ein wichtiges Signal über den Stellenwert der Qualität im Unternehmen dokumentieren. In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick in die Bedeutung und Inhalte des Qualitätsmanagements. Sie erfahren, welche Maßnahmen es gibt und wie Sie diese erfolgreich planen, durchführen und dokumentieren.

Programm

Was ist Qualität? Wie wird sie definiert? Wie wird daraus Qualitätsmanagement?
Welche Grundprinzipien gehören dazu?
Qualitätsmanagement
Qualitätsmanagement-Systeme - woraus bestehen sie?
Qualität als Grundlage der Unternehmensphilosophie, Vorstellung einiger Modelle
Prozesse als Grundlage zur kontinuierlichen Verbesserung
ISO 9000/9001
Inhalt eines QM-Handbuches
Was haben Change-Management und Konfigurationsmanagement mit Qualität zu tun?
Qualitätssicherung
Wie kann die Erstellung qualitativ hochwertiger Produkte sichergestellt werden?
Merkmale der Qualität in IT-Projekten - ein Beispiel
Konstruktive Maßnahmen der Qualitätssicherung:
- Fehlervermeidung durch exakte Prozessbeschreibung
- Weitere Maßnahmen zur Fehlervermeidung als Grundlage für "Built in Quality"
Analytische Maßnahmen der Qualitätssicherung:
- Fehlererkennung durch Reviews, Audits und Test
Fehleranalyse
- der "kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)"
Qualitätssicherung als integrierter Regelkreis, Aufbau- und Ablauforganisation
Planung der Qualitätssicherung
QS-Plan
Planung konstruktiver QS-Maßnahmen, Planung analytischer QS-Maßnahmen
Dokumentation der Qualitätssicherung
Checklisten, QS-Protokolle, QS-Bericht

Praxis

Unterstützt wird die Wissensvermittlung durch wöchentlich einen Übungs- oder Praxistag. Die hier geforderte eigenständige Projektarbeit dient der Vertiefung der vermittelten Kenntnisse.

Zielgruppe

Fachkräfte- und Führungskräfte aus allen Bereichen der Wirtschaft, die Interesse haben, QM Standards in den Unternehmen zu begleiten oder/und zu verantworten.

Kombinationsmodule

Projektmanagement, Wirtschaftsenglisch

Zertifikat

Sie erhalten das BTA-Zertifikat mit der Bezeichnung
„Qualitätsmanager“
und der Angabe aller Lehrgangsinhalte