



# Rhetorik / Moderation / Präsentation

## Methoden und Strategien erfolgreicher Gesprächsführung

**Fragen Sie sich nach Abschluss wichtiger und anstrengender Gespräche gelegentlich, warum es Ihnen nicht gelungen ist, mit Ihrer Meinung Gehör zu finden? Es liegt nicht immer an der Uneinsichtigkeit anderer. Häufig beherrschen wir die Methoden erfolgreicher Gesprächsführung nicht verlässlich genug. Aber sie sind erlern- und trainierbar, denn oftmals sind es schon Kleinigkeiten, die zum Erfolg führen.**

### *Inhalt*

Wirkungsfaktoren und Rahmenbedingungen  
Gesprächsführung und Beziehung  
Aktives Zuhören: Von der Eröffnung zum Gesprächsziel  
Inhaltliche und mentale Vorbereitung  
Strukturen dauerhafter Überzeugung  
Methoden direkter und indirekter Gesprächssteuerung  
Die Kraft der eigenen Person  
Verständlichkeit und Wirksamkeit  
Von der Konfrontation zur Kooperation  
Methoden der Selbstbehauptung im Gespräch

### *Ziele*

Sie lernen und trainieren grundlegende Prinzipien und Methoden kooperativer Gesprächsführung. Diskussionen, Mitarbeitergespräche und andere schwierige Situationen "meistern" Sie sicherer und zielorientierter.

### *Methodik*

Einführungsreferate wechseln ab mit Lerndialogen, Rede- und Vortragsübungen, Videotraining, Feedbackübungen.

### *Dauer*

2 Tage