



Persönlichkeitsentwicklung & Selbstmanagement

Konfliktmanagement

Dieses Seminar soll Ihnen einen ersten Einstieg in das Thema Konfliktmanagement ermöglichen. Es fängt im ersten Schritt immer mit einem Nachdenken über sich selbst an. Wichtig bei Konflikten ist zunächst, in der jeweiligen Situation zu bemerken, dass es sich hier um einen Konflikt handelt.

Inhalt

Wie Konflikte erst gar nicht entstehen
Typische Konfliktsituationen
Die wichtigsten Voraussetzungen, um Konflikte zu lösen
Bewährte Lösungen für Konfliktsituationen
Aktives Zuhören und selektive Wahrnehmungen
Zielorientierte Kommunikation
Hilfreiche Fragetechniken
Die Kunst, Konflikte in Konsens zu verwandeln
Praktische Hilfsmittel
Zielführende Lösungsschritte

Ziele

Lernen im (sehr persönlichen) Lernfeld fängt im ersten Schritt immer mit einem Nachdenken über sich selbst an. Wichtig bei Konflikten ist zunächst, in der jeweiligen Situation auch zu bemerken, dass es sich hier um einen Konflikt handelt. Danach kann man versuchen, Strategien zu entwickeln und die Konfliktsituation zu kontrollieren.

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallstudien.

Dauer

2 Tage