

Personalmanagement und Personalauswahl

Mitarbeitergespräche sicher führen

Zu den Führungsaufgaben gehören Mitarbeitergespräche, die allzu oft unstrukturiert und improvisiert durchgeführt werden. Dies führt zur Demotivation von Mitarbeitern. Entscheider sind stets auf die Mitarbeit ihrer Spezialisten angewiesen, weil Entscheider kaum das gesamte Fachwissen besitzen. Funktionierende Kommunikation ist die Bedingung für sachlich richtige Entscheidungen, oftmals liegt die Aufmerksamkeit auf der Sache und nicht auf der Kommunikation.

Inhalt

Techniken der Gesprächsführung und Entscheidung
Strukturierter Ablauf der verschiedenen Mitarbeitergespräche (Kritik-, Beurteilungs-, Delegations-, Zielvereinbarungs- und Förderungsgespräch)
Ebenen der Kommunikation
Erkennen und Bearbeiten von Kommunikationsstörungen
Körpersprachliche Aussagen der Gesprächspartner
Transfer in die Praxis

Ziele

Kommunikation mit Mitarbeitern, Vorgesetzten und Kollegen wird kooperativer und effizienter. Sie lernen Ihre Wirkungsweise kennen und gezielt einzusetzen. Mitarbeitergespräche werden sicherer und kompetenter geführt.

Methodik

Anhand von Praxisfällen werden verschiedene Führungssituationen in Gesprächsform trainiert.

Dauer

2 Tage