

Aus dem Trainingsinhalt

- Begrüßung und Smalltalk im persönlichen Gespräch
- Telefonate professionell annehmen und weiterleiten
- Die optimale Wortwahl im Kundendialog
- Wie führe ich ein professionelles Servicegespräch
- Der richtige Umgang mit Reklamationen
- Der kleine Knigge im Geschäftsleben



Wir unterstützen Sie gerne mit individuellen Trainings aus den Bereichen Service, Verkauf, Präsentation, Führung und Teamkommunikation. Fordern Sie weitere Infos an!

reden ist silber

Armin Hering und Jörg Rosenberger GbR

Markgrafenstraße 3

33602 Bielefeld

Tel 0521 - 400 79-0

Fax 0521 - 400 79-19

Mail azubiseminare@redenistsilber.de

Web www.redenistsilber.de

:akademie

Tagesworkshop

... fit for customer
für **Auszubildende**

”

reden ist silber
beratung. training. coaching.



Tagesworkshop „...fit for customer“ für Auszubildende

Bereits in den ersten Wochen der Ausbildung ist es wichtig, junge Auszubildende auf die Grundlagen einer professionellen Kommunikation zu schulen. Sie sollen von Beginn an Sicherheit erlangen und im Geschäftsleben kundenorientiert kommunizieren. In einem Tagesworkshop erlernen die Teilnehmer/innen den professionellen Umgang mit Kunden am Telefon und im persönlichen Gespräch. Wir arbeiten dabei fachlich fundiert, anschaulich und spielerisch. Wir vermitteln das „was“ und natürlich auch das „wie“.

:akademie

„... fit for customer“ für Auszubildende ist ein Tagesworkshop aus dem Programm der reden ist silber:akademie. Weitere Seminare finden Sie unter www.redenistsilber.de/akademie

Investition

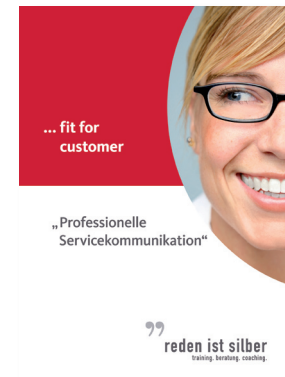
Pro Teilnehmer/in inklusive Trainingshandbuch und Bewirtung 179,00€ zuzüglich MwSt.

Seminarzeiten jeweils

9:00 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsorte

Die Seminare finden in Seminarhäusern der jeweils aufgeführten Städte statt und sind mit Auto und öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Die genauen Adressen finden Sie auf unserer Homepage www.redenistsilber.de und werden Ihnen zusätzlich mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.



Jede/r Teilnehmer/in erhält dieses Handbuch mit wertvollen Tipps und Anregungen.

Aachen	Bielefeld	Bochum	Bonn	Bremen
Mi 15.09.10	Do 16.09.10 Mi 22.09.10 Di 28.09.10 Do 30.09.10 Mi 13.10.10	Do 07.10.10	Di 28.09.10	Mi 08.09.10 Do 16.09.10 Mi 29.09.10
Dortmund	Düsseldorf	Hamburg	Köln	Mainz
Mi 20.10.10	Mi 22.09.10	Mi 15.09.10 Di 21.09.10	Do 23.09.10 Do 30.09.10 Di 19.10.10	Do 30.09.10