

Neu als Chef

So schaffen Sie es!

2-tägiges Intensiv-Seminar

- So verschaffen Sie sich Gehör und Zustimmung und erreichen Ihre Ziele
- Erlernen Sie das Mitarbeitergespräch als elementares Führungsinstrument
- Erfolgsfaktoren für Führungskräfte
– Über Teamentwicklung, Delegieren und Zielvereinbarungen
- Beherrschen Sie die Kunst, sich selbst und andere zu motivieren

100 €
Schnellbucher-
rabatt sichern
bis zum 12. April

Melden Sie sich jetzt an: 040-671 088 21

Hamburg, im März 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

sind Sie neu in der Rolle als Chef? Was erwartet man von Ihnen? Wie steuern Sie Ihr Team und welche Rückmeldungen sind erforderlich? Alle Führungskräfte haben irgendwann einmal in Ihren Schuhen gesteckt. Gut vorbereitet und mit den richtigen Werkzeugen ausgestattet lassen sich einige Anfangsschwierigkeiten leichter überwinden. In Skandinavien begleitet dieses Seminar neue Chefs schon seit Jahren erfolgreich auf ihrem Weg von der Fach- zur kompetenten Führungskraft.

Erfahren auch Sie Ihre neue Rolle auszufüllen und wichtige Werkzeuge wie die des Delegierens, der Team- und individuellen Mitarbeiterentwicklung erfolgreich einzusetzen.

Im Vordergrund steht sofort anwendbares Wissen, welches interaktiv und praxisnah vermittelt wird. Im Laufe von nur zwei Tagen erlangen Sie fachliche und soziale Kompetenzen, die Ihnen helfen werden, sich durch souveränes Auftreten als neue Führungskraft glaubwürdig zu positionieren und von Anfang an die richtigen Zeichen zu setzen.

So einfach melden Sie sich an:

Im Internet unter www.confex.de, telefonisch unter 040-671 088 21 oder per Fax mit dem Anmeldeformular auf der Rückseite dieser Broschüre.

Bei Fragen bin ich gerne für Sie da.

Mit den besten Grüßen



Stephanie Degenhardt, Marketing Managerin
sd@confex.de

PS.: Profitieren Sie von diesem intensiven Training und bauen Sie Ihr berufliches Netzwerk mit Gleichgesinnten aus.



Zeitraumen

Der Zeitrahmen für beide Seminartage: 09:00-17:00 Uhr

Pausen

Gemeinsames Mittagessen wird um 12.30 Uhr serviert. Pausen mit Kaffee, Tee und Snacks werden um ca. 10.30 Uhr und ca. 15.00 Uhr eingelegt.

Methode

Kurze Input-Phasen wechseln mit Theorie, Aufgaben und Diskussionen. Damit Sie optimal vom Seminar profitieren, bitten wir Sie, sich aktiv zu beteiligen.

Ihr 2-tägiges Seminarprogramm:

Aufgaben, Rollenerwartungen & Führungsstile – So gelingt Ihnen der Einstieg

- Rolle & Aufgaben einer Führungskraft – Welche Voraussetzungen und Kompetenzen bringen Sie mit?
- Wie Sie diese Rolle ausfüllen wollen und sollen – Ihre eigenen Erwartungen und die Ihrer Vorgesetzten & Mitarbeiter
- Der Umgang mit Rollenkonflikten. Sie können es nicht allen recht machen!
- Unterschiedliche Führungsstile – Welcher passt zu Ihnen?
- Selbst- und Fremdbild: Wie möchten Sie nach außen hin wirken, und wie werden Sie tatsächlich wahrgenommen?

Der Weg zum Ziel – Teamarbeit und Delegation

- Sie können nicht alles selber machen! – Top-Ergebnisse durch andere erzielen
- Warum delegieren so schwierig und doch so wichtig ist
- Erfolgreiche Teams – Team-Bildung und Synergien-Nutzung
- Klare und erreichbare Ziele setzen – Zielvereinbarungen als Instrument der Leistungsmotivation
- Frühere Kollegen führen. So sichern Sie sich Akzeptanz und Unterstützung

Das Mitarbeitergespräch als elementares Führungsinstrument – Praktische Checkliste

- Sie haben die Wahl! – Verschiedene Formen von Mitarbeitergesprächen
- Auf die richtige Vorbereitung kommt es an – Inhalte und Ziele definieren
- Ihr Mitarbeiter „im Rampenlicht“ – Lassen Sie ihn seine Version erzählen!
- Lob und Kritik – So geben Sie konstruktive Rückmeldungen, die zu Einsicht und Weiterentwicklung führen
- Gemeinsam Ziele setzen – SMART müssen Sie sein!

Gesprächstechniken: Die Kunst zu überzeugen und zu lenken

- Worauf Sie achten sollten, um Win-Win-Gespräche zu führen
- Integration und Dominanz in der Führung: Die richtige Mischung für gelungene Gespräche
- Wer fragt, der führt: Fragetechnik als Führungsinstrument
- „Schweigen ist Silber, Reden ist Gold“ – Kommunizieren Sie erfolgreich Ihre Ideen, Ziele und Visionen
- So argumentieren Sie wirkungsvoll und verschaffen sich Gehör und Zustimmung für das, was Sie erreichen möchten
- Lampenfieber? So erlangen Sie mehr Sicherheit und Souveränität bei Ihrer Präsentation

Neu als Chef – Herausforderungen und Stolpersteine

- Werte, Visionen und Ziele – Von der Theorie zur Umsetzung
- Ihr persönlicher „Fahrplan“ – So erzielen Sie als Führungskraft gute Ergebnisse
- Wer macht was? Machen Sie sich mit den Aufgabenbereichen Ihrer Mitarbeiter vertraut
- Sorgen Sie für Verantwortungsgefühl, Motivation und den Willen, an einem Strang zu ziehen
- Zusammenprall verschiedener Charaktere – Unterschiedliche Persönlichkeiten und Intentionen managen

Ihr Beitrag zur Lösung schwieriger Gespräche

- Auf dem Drahtseil – Der schwierige Balanceakt zwischen Vernunft und Gefühlen
- Innere Konflikte und unangenehme Situationen – Meistern Sie diese souverän
- Hilfestellung geben – So unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter, ohne Ihre Probleme zu übernehmen
- Zuckerbrot oder Peitsche? Wie Ihr Führungsstil das Gespräch und dessen Ausgang beeinflussen kann
- Ihre Rolle als Führungskraft in Konfliktgesprächen: Grenzen setzen und Autorität vermitteln

Körpersprache und Stimme zielgerichtet einsetzen

- Kleiner Exkurs über verbale und nonverbale Kommunikation
- Körpersprache richtig deuten – Verstehen Sie Ihr Gegenüber auch ohne Worte
- Der Blick in den Spiegel: Was mit Ihrem Körper und Ihrer Stimme in Konfliktsituationen passiert
- Der Ton macht die Musik – So kann Ihre Stimme den Ausgang des Gespräches beeinflussen
- „Never ending story“ – Die Arbeit am eigenen Auftritt

Für gute Stimmung sorgen – Motivation und positives Denken in einem hektischen Arbeitstag

- Ihr Weg zum Erfolg – Gekonnt kommunizieren, Vertrauen schaffen und klare Ziele setzen
- Darf's ein bisschen mehr sein? So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, das „kleine Extra“ zu leisten
- Lachen erlaubt – So schaffen Sie eine gesunde Betriebskultur
- Wie Sie steigendem Arbeitstempo und den Anforderungen an höhere Effektivität gerecht werden können
- „Auf der Sonnenseite des Lebens“ – Die Kraft des positiven Denkens

Intensiv-Seminar

- ✓ Begrenzte Teilnehmerzahl
- ✓ Viele praxisorientierte Übungen
- ✓ Fallstudien

**100 %
Erfolgs-
garantie**

Ihre Sicherheit

- ✓ Seminarwiederholung
- ✓ Seminardokumentation
- ✓ Nachbetreuung

www.confex.de/erfolgsgarantie

Melden Sie sich jetzt an: www.confex.de/chef

Anmeldung zum Intensiv-Seminar

Neu als Chef | 2 Tage

So einfach melden Sie sich an:

 kundenservice@confex.de

 www.confex.de/chef

 Confex Deutschland GmbH, Husarenhof 12f, 22043 Hamburg

 040-671 088 21

 040-671 088 23

Ihre Veranstaltungen:

<input type="checkbox"/> <u>Frankfurt</u>	04. - 05. 06. 2013 Seminarnr. 131601	<input type="checkbox"/> <u>Frankfurt</u>	01. - 02. 07. 2013 Seminarnr. 131615
<input type="checkbox"/> <u>Hamburg</u>	17. - 18. 04. 2013 Seminarnr. 131609	<input type="checkbox"/> <u>Hamburg</u>	13. - 14. 06. 2013 Seminarnr. 131608
<input type="checkbox"/> <u>München</u>	13. - 14. 05. 2013 Seminarnr. 131612	<input type="checkbox"/> <u>München</u>	15. - 16. 06. 2013 Seminarnr. 131610

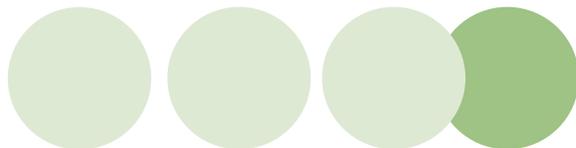
Name:	Funktion:
E-Mail:	Telefon:

Rechnungsadresse (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Firma:	
Frau/Herr:	
Straße:	
PLZ:	Ort:
Telefon:	Fax:

Teilnahme: Die Seminarkosten betragen pro Person € 1.195,- (zzgl. MwSt.), bei Ihrer Anmeldung bis zum 12.4.2013 betragen die Seminarkosten nur € 1.095,- (zzgl. MwSt.) und beinhalten neben der Seminarteilnahme Mittagessen und Erfrischungsgetränke. Unsere Veranstaltungen finden in renommierten Schulungszentren statt. Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung weitere Informationen bzgl. Anreise und Seminarprogramm. Falls Sie Fragen zur Anmeldung oder zum Seminarinhalt haben, wenden Sie sich bitte über die o.g. Kontaktdaten an Confex Deutschland GmbH.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____



Bei 4 Anmeldungen
nimmt die **4. Person**
gratis teil!



Confex Deutschland GmbH

Bildung und ganz besonders berufliche Weiterbildung stehen in Skandinavien an erster Stelle. Confex Deutschland GmbH ist die Tochtergesellschaft der Confex Group, des führenden Seminaranbieters in Skandinavien. Wir stehen für zielgerichtete und intensive Lernerlebnisse, die für die täglichen Anforderungen der Arbeitswelt qualifizieren. Auf dieser Grundlage vermitteln wir Kompetenzen und Inspiration - die Voraussetzung für einen erfolgreichen Berufsalltag.

Die Nr.1 in Skandinavien

Mehr als 60.000 Teilnehmer nehmen jährlich an 1.200 Seminaren teil. Erfolg im Beruf und Freude an der Arbeit gehen in Skandinavien Hand in Hand! Eine kleine Auswahl an Unternehmen, die bereits erfolgreich bei Confex Deutschland GmbH in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investiert haben: AOK · Bayern LB · Carlsberg · Ericsson · Gartner Deutschland · EON · GE Healthcare · Heidelberger Druckmaschinen · Ikea · Kaiser's Tengelmann · Karstadt Lego · L'Oréal · Lufthansa Technik · Meggle · SAS · Siemens · Statoil · TÜV Süd · Volvo · Wrigley · BASF · FUJI Film Deutschland · Messe Berlin GmbH · u.a.

Melden Sie sich für unseren Newsletter an!

Sichern Sie sich exklusive Vorteile und Rabatte.
www.confex.de/info/newsletter

Alle Seminare auch als Inhouse-Schulung!

Weitere Informationen unter: www.confex.de/inhouse

Elena Fjørtoft, Geschäftsführerin
Telefon: 040-671 088 21
E-Mail: ef@confex.de



Haben Sie noch inhaltliche Fragen zum Seminar?

Stephanie Degenhardt, Marketing Managerin
Telefon: 040-671 088 21
E-Mail: sd@confex.de