Fachbildung
Training | Beratung | Coaching
&
CONNECTING DIALOG
Beratung & Training für verbindende Kommunikation

4-tägige Ausbildung zum

Certified New Media Trainer & Moderator



Das einzige Training, das neben den methodischen Kompetenzen auch die notwendigen technischen Hintergründe vermittelt

Menschen begegnen sich heute virtuell

Wie wars *früher*

- ➔ Besprechungen und Workshops wurden lange im Voraus geplant – alle Teilnehmer trafen sich an einem Ort
- ➔ Trainings waren immer Präsenztrainings – Trainer und Teilnehmer in einem Raum
- ➔ Telefonkonferenzen waren häufig das einzige Mittel zur Kommunikation

Und *heute* ?

- ➔ Reisebudgets sinken



- ➔ Übernachtungskosten / Tagungspauschalen werden eingespart



- ➔ Termine müssen schnell und kurzfristig realisiert werden



- ➔ … Meetings und Trainings finden also mit der Hilfe neuer Medien statt



Die neuen Medien (Videotechnik, Internet, Telefon) müssen Besprechungs- und Trainingskultur hocheffektiv unterstützen!

Aber wie ist die Realität?

Videokonferenzen, Telefonkonferenzen, Webinare & Online-Trainings sind nicht gut



- Video und Audio-Leitungen brechen zusammen
- Gezeigte Powerpoints sind an anderen Standorten kaum zu lesen
- Teilnehmer sind nicht diszipliniert – kommen zu spät oder gehen zu früh
- Kamera ist falsch justiert oder eingestellt
- Rollen und Aufgaben Moderatoren häufig ungeklärt
- Es gibt keine festen Vereinbarungen – die Teilnehmer verstecken sich hinter der Anonymität
- Moderatoren sind häufig mit den technischen Voraussetzungen nicht vertraut.
- Es kommt nichts dabei heraus – gewünschte Ergebnisse werden nicht erzielt
- Video und Audio-Konferenzen machen keinen Spaß
- Man kann nichts verstehen, weil a) zu leise b) zu laut c) es rauscht
- Viel zu viele Teilnehmer – man fragt sich „Warum habe ich überhaupt dabeigesessen?“
- Mikrofone sind falsch eingestellt oder werden fehl bedient

Moderatoren und Trainer häufig noch überfordert!

Unsere Lösung

Gute New Media Trainings und Workshops hängen maßgeblich von den Fähigkeiten der Moderatoren und Trainer ab.

Wir professionalisieren Moderatoren und Trainer, die Web- oder Video-gestützte Formate verwenden.

Wir vermitteln die technischen als auch methodischen Grundlagen und Hintergründe um die herausfordernde Rolle des New Media Trainers/Moderators erfüllen zu können.

Dann werden die nächsten Video- und Telefonkonferenzen oder Web-basierte Trainings ein voller Erfolg!

Ziele der 4-tägigen Ausbildung

Absolventen des Certified New Media Trainer/Moderator

… haben das notwendige technische Wissen, um Video und Web-Anlagen professionell bedienen zu können

… können kurzfristig und kompetent technische Probleme lösen

… kennen die wesentlichen Techniken der virtuellen Moderation und können diese sicher anwenden

… haben viel im Seminar am Live-System geübt

… vermeiden typische Fehler

… verstehen „Warum“ und „Wieso“ etwas nicht funktioniert

… werden zukünftig effektivere New Media Trainings und Workshops durchführen

Tag 1	Tag 2	Tag 3+4
Systeme verstehen	Systeme erfolgreich anwenden	Virtuelle Gruppen effektiv steuern

Tag 1 – Technische Systeme verstehen

Lernziele

Am Ende des Tages

- Haben die Teilnehmer verschiedene technische Systeme (Web-basiert, Video- und Telefonsysteme) kennengelernt
- Kennen die Teilnehmer wesentliche technisches Hintergründe, um die Funktionsweise der Systeme ausreichend zu verstehen
- Haben die Teilnehmer erste Erfahrungen mit Video- und Audio Übertragung gesammelt

Besonders an diesem Tag ist

- In unseren Schulungsräumen stehen verschiedenen Systeme live zur Verfügung und werden angewendet
- Auf die Systeme der Teilnehmer kann im speziellen eingegangen werden

Tag 2 – Systeme professionell anwenden

Lernziele

Am Ende des Tages können die Teilnehmer die technischen Erfolgsfaktoren einer gelungenen Web. bzw. Videokonferenz gezielt beeinflussen

- Optimale Raumausleuchtung
- Nutzung von Mikrophonen
- Adäquate Auswahl von übertragungsgerechter Kleidung
- Gestaltung der Konferenz-Räume
- Umgang mit technischen Störungen und deren schnelle Behebung
  - Zusammenbrechende Leitungen
  - Audio- und Video-Störungen

Besonders an diesem Tag ist

- Das Gelernten wird vor Ort sofort praktisch umgesetzt.
- Durchführung der ersten Unterrichtseinheiten durch die Teilnehmer

Tag 3 + 4 – Virtuelle Gruppen effektiv steuern

Lernziele

Am Ende dieser beiden Tage können die Teilnehmer

- virtuelle Meetings u. Trainings effektiv vorbereiten
- verschiedene Techniken der Aktivierung anwenden
- Entscheidungsprozesse virtuell gezielt steuern
- die notwendigen Höflichkeitsformen in Gruppen einsteuern
- Konflikte in den Gruppen erkennen und damit umgehen
- Action-Plane nachhaltig vereinbaren
- Videokonferenzen attraktiv gestalten
- die nächsten Videocons erfolgreich durchführen

Besonders an diesem Tag ist

- Das die Methoden live im Training geübt werden
- An konkreten Fällen der Teilnehmer gearbeitet wird

Kosten und Modalitäten

Veranstaltungsort:
Fachbildung UG
Inselkammerstr. 4
82008 Unterhaching

Kosten:
Einführungspreis
Tag 1 & 2: 995 € (später 1.295 €)
Tag 3 & 4: 995 € (später 1.295 €)
Tag 1 – 4: 1.795 € (später 2.495 €)

Ausbildungs-termine	Tag 1 – *Techn. Systeme verstehen*	Tag 2 – *Systeme professionell anwenden*	Tag 3 & 4 – *Virtuelle Gruppen effektiv steuern*
1. Gruppe	7. Dez 2009	8. Dez 2009	9. & 10. Dez 2009
2. Gruppe	15. Feb 2010	16. Feb 2010	17 & 18. Feb 2010
3. Gruppe	19. Apr 2010	20. Apr 2010	21 & 22. Feb 2010

Ihre Anmeldung oder Anfragen richten Sie bitte per e-Mail an anmeldung@fachbildung.de oder telefonisch unter der +49 89 452 44 174.

Über uns

Fachbildung
Training | Beratung | Coaching



Alexander Heigl

- Chief Executive Officer und Gründer der Fachbildung
- Seit 2001 als Spezialist in der Videokonferenz-Branche unterwegs
- Seit 2004 europaweit als Ausbilder für Videokonferenztechniker und Vertrieb tätig
- ehemals Sales Director Europe für einen Distributor für Videokonferenz Anlagen

CONNECTING DIALOG
Beratung & Training für verbindende Kommunikation



Hanno Poggemöller

- Gründer, Trainer und Moderator von Connecting-Dialog
- Seit 9 Jahren in den Bereichen Training und Moderation unterwegs
- Durchführung von diversen Online-Schulungen mit weltweiten Teilnehmern
- Virtuelle Projektsteuerung von mehreren Projekten in der High-Tech Industrie

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht !