



Konfliktmanagement: Konflikte erkennen – Konflikte lösen

Konflikte sind ein normaler Bestandteil des Berufsalltags. Wo Menschen und verschiedene Arbeitsbereiche zusammentreffen, sind Konflikte an der Tagesordnung. Diese Spannungsfelder können Belastung aber auch wertvolle Chance(n) sein: Werden Konflikte nicht erkannt und gelöst, droht die Gefahr der Eskalation. Im schlimmsten Fall führen sie zu Motivationsverlusten und richten unternehmerischen Schaden an.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen, einschätzen und lösen. Nutzen Sie die positiven Aspekte von Konflikten und steigern Sie durch sichere Techniken der Konfliktbewältigung die Leistung im Team. Erkennen Sie Ihren eigenen Konfliktstil und erweitern Sie Ihre persönliche Kompetenz im Umgang mit verschiedenen Konfliktsituationen.

Inhalte:

- Ursachen, Formen und Dynamik von Konflikten
- Konfliktstufen und ihre Bedeutung
- Die konstruktive Steuerung von Konflikten
- Analyse des eigenen Konfliktverhaltens
- Ausbau der persönlichen Konfliktfähigkeit
- Erarbeitung einer persönlichen Konfliktbearbeitungsstrategie
- Interventionstechniken zur Deeskalation
- Konstruktive Kommunikationstechniken
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Typische Konfliktsituationen und der Umgang damit
- Techniken zur Verbesserung der Konfliktfähigkeit und Konfliktbewältigung
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Konfliktgesprächen
- Wege zu einer neuen Konfliktkultur

Zielgruppe: MitarbeiterInnen und Führungskräfte aller Ebenen, die ihren Umgang mit Konfliktsituationen und Konflikten verbessern wollen

Methodik: Kurzvorträge, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Diskussion im Plenum, Fallbeispiele aus Ihrer Praxis oder Fallszenarien, Erprobung neuer Verhaltensweisen



Förderung: Das Land Baden-Württemberg hat für dieses Seminar die Fachkursförderung bewilligt.



Seminarzeiten: 1-Tages-Seminar
Schulungstag von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Seminartermine:	Berlin	24.08.2011	09.02.2012
	Hamburg	10.10.2011	18.01.2012
	Düsseldorf	10.11.2011	29.03.2012
	Stuttgart	29.08.2011	16.01.2012
	Wien	17.10.2011	19.06.2012

Seminarpreis: pro Person 420,- € zzgl. MwSt einschließlich:

- Umfangreiche Trainingsunterlagen, Schreibblöcke und Stifte
- Qualifiziertes Teilnehmerzertifikat
- Tagen in ausgewählten Hotels
- Mittagessen vom täglich wechselnden Lunchbuffet oder 3-Gang-Menü
- Kaffeepausen vormittags und nachmittags: Kaffee / Tee, saisonaler Obstkorb und Backspezialitäten
- Tagungsgetränke unbegrenzt

Inhouse Seminar: Mehr und mehr gewinnen Inhouse Schulungen aufgrund ihrer zahlreichen Vorteile an Bedeutung. Unser Tagessatz beträgt 1.000 € - 1.200 € zzgl. MwSt. einschließlich:

- Detaillierte Trainingsunterlagen, Schreibblöcke und Stifte
- Qualifiziertes Teilnehmerzertifikat
- Reisekosten und Spesen des Trainers
- Teilnehmerzahl bis 10 Personen

Haben Sie Fragen? Bitte sprechen Sie uns an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Tel. +49 7141 91132 -01

Mail info@modul-training.de