

Konfliktmanagement – Sprungbrett für Entwicklung und Wachstum



Sven Dönni

Seminar:

Konfliktmanagement

Seminarleiter:

Sven Dönni

Termin:

30.10.2010

Seminargebühr:

€ 240,00 zzgl. MwSt.

Seminarpauschale:

inklusive (Kaffeepausen,
Tagungsgetränke, Mittagessen)

Tagungsort:

essentis bio-seminarhotel, Weis-
kopffstraße 16/17, 12459 Berlin

Anmeldeschluss:

15.10.2010

1-Tages-Seminar

Die Quelle eines jeden Konflikts ist die Absicht nach positiver Veränderung!

Es wird voraussichtlich niemals eine Zeit ohne Konflikte geben. Und das ist gut so, weil Auseinandersetzung seit Anbeginn der Welt Entwicklung und Wachstum bedeutet. Konflikte können Sprungbretter zur höheren Stufe sein, wenn sie richtig genutzt werden.

Konfliktmanagement ist wie die Stoßstange am Auto, die vor größeren Schäden bewahrt. Damit größere Schäden bei Auseinandersetzungen abgewehrt werden können, bedarf es der richtigen Techniken. Ähnlich wie die Feuerwehr bei einem Großbrand auf erprobte Leitlinien zurückgreift, können Sie Sicherheit und Orientierung mit diesem Seminar erlangen.

Inhalte

- Phasen des Konflikts
- Konflikte sind ein Naturphänomen
- Worum es wirklich geht: Das Bedürfnis hinter dem Konflikt
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Intelligenter Umgang mit Konflikten – Harvard Konzept
- Umgang mit destruktiver Kritik

Ziel

Sie erlernen konkrete Schritte wie Sie einen Konflikt noch besser in den Griff bekommen. Sie werden die Ausprägungen und Bedürfnisse hinter einem Streit einzuordnen wissen. So wird eine Auseinandersetzung für Sie transparent und Sie können in das Spielgeschehen kompetent eingreifen.

Benefit/Nutzen

Sie werden aufflammende Konflikte in den Griff bekommen. Das spart ungeheure Energie, die Sie für Ihre eigentlichen Wünsche einsetzen können. Das Leben wird für Sie leichter und fließender. Menschen werden Sie als eloquenten Partner erleben.