

SEMINARBESCHREIBUNG

Prozessmanagement

Seminarziele:	Geschäftsprozesse wirtschaftlich zu steuern und kontinuierlich zu verbessern, ist für jede Führungskraft wichtig. In diesem Seminar erfahren Sie praxisnah, wie Sie Geschäftsprozesse optimieren und die Wirtschaftlichkeit steigern können.
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte aus Linienfunktionen, Projekt-, Prozess-, Qualitäts- und Change-Manager, die ihre Kompetenz in Führung und Optimierung von Geschäftsprozessen erweitern möchten. Nachwuchsführungskräfte, die sich auf Positionen mit Ergebnis- und Prozessverantwortung vorbereiten wollen
Voraussetzungen	Betriebswirtschaftliches Basiswissen, Windows-Grundkenntnisse
Seminarinhalte:	- Grundlagen des Prozessmanagements - Prozessmanagement als Veränderungsmanagement und Führungsaufgabe - Erfolgsfaktoren des Prozessmanagements - Einbindung der Beteiligten (u.a. Mitarbeiter, Kunden) - Kundenwünsche als Leitbild, Prozessziele zu definieren - Übersichtliche Darstellung (Visualisierung) der vorhandenen Prozesse - Prozessoptimierung (Neugestaltung und Verbesserung bestehender Prozesse) - Darstellung der Soll-Prozesse - Phasen des Prozessmanagements - Prozessarbeit vorbereiten - Definieren von Handlungsschwerpunkten - Prozesse beschreiben - Prozesse optimieren - Prozesse kontinuierlich verbessern

Methodeneinsatz

Methoden zur Problemverdichtung/Entscheidungsfindung wie Affinitätsdiagramm, Problemspeicher und Barrierenportfolio

Methoden zum Visualisieren, Analysieren und Bewerten von Prozessen mit Prozessmapping, Prozessanalyse, Prozessdesign in und mit Gruppen von Betroffenen/Prozessbeteiligten

Methoden/Werkzeuge zur Prozessverbesserung und Prozessentwicklung sowie KVP-Methoden

Entwickeln bzw. Ableiten von Kennzahlen

Prozessmanagement unternehmensweit umsetzen

Entwicklung neuer Verhaltensweisen wie Rollen und Regeln im Prozessmanagement

Projektmanagement für das Einführen von Prozessmanagement

Kommunikation von Veränderungen

IT-Tool-Einsatz im Prozessmanagement (u.a. Prozessdarstellung mit Visio)

Dauer: 2 Tage

Besondere Merkmale: Vortrag, Fallstudien, Einzel- und Gruppenarbeit
Kursbezogene Teilnehmerunterlage

Förderung möglich Das Seminar kann auch mit Bildungsscheck oder Bildungsgutschein gefördert werden.