

Klausenhofstraße 100 • 46499 Hamminkeln-Dingden • Telefon 02852/89-1332 • seminare@akademie-klausenhof.de

# Training für Persönlichkeit und Erfolg

Kommunikation und schwierige Situationen (Teil III)

12. - 13. November 2011 (LW968)

Selbstsicherheit und Durchsetzungsvermögen sind in Beruf und Freizeit wichtige Voraussetzungen, um seine Stellung zu festigen und weiterzukommen.

Wenn Sie Gespräche führen, sind Sie in der Regel dabei, Ihren Anspruch auf die Steuerung einer Person, einer Personengruppe oder eines Prozesses zu formulieren. Auch Ihr Gesprächspartner verfolgt in der Regel im Gespräch ganz bestimmte Absichten, oftmals formuliert er einen Führungsanspruch.

Nur wenn Sie in der Lage sind, die Strategie Ihres Gesprächspartners zu erkennen und darauf gezielt zu reagieren, werden Sie erfolgreich sein können. Wir werden versuchen, Ihnen im Seminar zu einem besseren Kommunikationsverhalten zu verhelfen und Ihre Fähigkeiten auszubauen und konsequent zu nutzen.

Das vorliegende Seminar ist Baustein einer Reihe "Training für Persönlichkeit und Erfolg". Wir empfehlen Ihnen, alle drei Seminare zu besuchen. Grundsätzlich können Sie aber auch an Einzelveranstaltungen teilnehmen.

Weitere Termine der Reihe "Training für Persönlichkeit und Erfolg"

Training (Teil I)

Präsentation- und Vortragstechnik 24. - 25. September 2011

Training (Teil II)

Diskussion und Argumentation 15. - 16. Oktober 2011



### Samstag, 12. November 2011

bis

14:00 Uhr Anreise, Zimmerbelegung

14:00 Uhr Seminarbeginn

14:00 - Wie gehen wir eigentlich miteinander um?

15:30 Uhr Die Phasen eines Gesprächs

und

16:00 - Faire und unfaire Taktiken in Gesprächen

18:30 Uhr - Gesprächskiller

- indirekter Gefühlsausdruck

- aktives Zuhören

18:30 Uhr Abendessen

19:30 - Manipulationstechniken, persönliche Wirkungsmittel

21:00 Uhr Gesprächsführung in schwierigen Situationen

#### Sonntag, 13. November 2011

08:00 Uhr Frühstück

09:00 - Technik und Methoden der Verhandlung12:15 Uhr Taktik, Vorbereitung, Aufbau nach Weisbach

Übungen mit der Methode Rollenspiel

12:30 Uhr Mittagessen

13:30 - Grundregeln für eine erfolgreiche Sprache

14:15 Uhr

abschließend Seminarauswertung

Im Seminar werden Grundlagen der Psychologie menschlichen Verhaltens vermittelt.

#### Referentin

Christa Maria Rosch studierte Sozialpädagogik und bietet Seminare und Trainings an zu Themen wie: Kommunikation und Rhetorik, Argumentationslehre, Diskussion, Körpersprache, Konfliktbewältigung, etc. Sie arbeitet hauptsächlich in den Bereichen: Führungskräfteschulung, Verbandsarbeit, Frauenbildung





#### Seminarorganisation

Marco Düsterwald, Akademie Klausenhof

#### Seminarbeitrag

99,00 €inkl. Mahlzeiten und Seminarunterlagen

bei Besuch aller 3 Seminare kann der Preis auf insgesamt 279,00 €reduziert werden

zusätzlich für Übernachtung inkl. Frühstück: 33,00 €im Einzelzimmer mit Dusche/WC

Es handelt sich um pauschale Beträge. Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

#### Hinweise

Ihre Anmeldung bestätigen wir; diese Bestätigung gilt als Rechnung. Wir bitten um Überweisung bis 7 Tage vor Seminarbeginn. Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilen, ziehen wir die Teilnehmergebühr am ersten Seminartag ein.

Das Seminar wird durchgeführt, wenn sich mindestens 8 Teilnehmer gemeldet haben; die maximale Teilnehmerzahl beträgt 16 Personen. Im Falle einer Absage durch die Akademie Klausenhof werden bereits überwiesene Seminargebühren ohne Abzüge erstattet

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## Anmeldung/Auskunft

Akademie Klausenhof Klausenhofstraße 100 46499 Hamminkeln-Dingden

Tel.: 02852 / 89-0 (Zentrale)

/89-1332 (Frau Scheepers)

Fax: 02852 / 89-3332

E-Mail: seminare@akademie-klausenhof.de Internet: www.akademie-klausenhof.de

