QRP MANAGEMENT-TRAINING

ITIL V3 FOUNDATION.
HOCHEFFEKTIVES MANAGEMENT FÜR IHRE IT!



WARUM SICH DAS SEMINAR LOHNT:
ITIL ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Durchführung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen. ITIL ist somit eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen. Es bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur. An der Entwicklung von ITIL waren sowohl IT-Dienstleister, Mitarbeiter aus Rechenzentren und Lieferanten also auch Beratungsspezialisten und Ausbilder beteiligt.
In dem zweitägigen Seminar lernen Sie die grundlegenden ITIL-Foundation-Inhalte kennen und werden effektiv auf die offizielle Foundation-Zertifizierung vorbereitet.

DAS SEMINAR WENDET SICH AN:
- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Abteilungen
- Rechenzentren
- HelpDesk
- IT-Berater

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN:
Keine

AUS DEM INHALT DES SEMINARS:
- Sie erlernen die klassischen ITIL Foundation-Inhalte als Einstieg in ITIL V3.
- Sie werden optimal auf die Foundation-Zertifizierung vorbereitet.
- Sie tauchen ein in die verschiedenen Prozesse, ihre Schnittstellen, die Rollen und Funktionen sowie in den neuen Service Lifecycle der Version 3.0.

DIESES SEMINAR BIETET IHNEN FOLGENDEN NUTZEN:
- Sie erhalten Antworten auf folgende Fragen:
  - Wie kann ich den IT-Service auf die geschäftlichen Anforderungen und Geschäftsprozesse ausrichten?
  - Wie kann ich die Qualität der erbrachten IT-Services sicherstellen und mittelfristig verbessern?
  - Wie kann ich den erforderlichen Anforderungen des Prozessmanagements nachkommen wie z. B. SOX (Sarbanes Oxley Act), BASEL II etc.)?
  - Wie kann ich langfristig Kosten reduzieren?
- Langjährige Praxiserfahrung der Referenten legen das Fundament für einen gesicherten Wissenstransfer in Ihr Unternehmen.
- Sie erhalten ausführliche Seminarunterlagen, zusätzlich bekommen Sie nach dem Seminar Zugang zum Online Campus der QRP, wo Sie laufend auf brandaktuelle Themen des Projekt- und Servicemanagements zugreifen können.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

METHODE:
Experteninput, Fallstudie, Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Bearbeitung Ihrer Praxisfälle, Feedback.

ABSCHLUSSART:
ITIL Foundation V3Certificate in IT-Service Management (APMG)

MAX. TEILNEHMER:
15

DAUER:
3 Tage

IHRE INVESTITION:
Seminar: € 990,- + Prüfung: € 165,- (zzgl. 19 % USt.)

IHR ALL-INCLUSIVE-PAKET:
- Optimale Prüfungsvorbereitung
- Schulungsunterlagen der QRP mit Fallbeispielen, Übungsaufgaben und Lösungen
- PRINCE2 Foundation - 18 PDUs
- Selbstverständlich ganztägige gastronomische Verpflegung

SONSTIGES:
Dieses Seminar wird auch Inhouse angeboten und bietet damit die Gelegenheit, die erlernten Methoden unmittelbar in Ihre laufenden Prozesse zu integrieren.

Termine und Buchung

Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management. Die Beratungen, Trainings und Coachings umfassen die Best Practice Management Methoden PRINCE2, ITIL, MSP, P3O und COBIT sowie die Best Practice Management Kompetenzen Projektmanagement, Change Management und Leadership.

QRP: Quality. Results. People.

Geschäftsführer Martin Rother und sein Team beanspruchen das Qualitätssiegel, das erste in Deutschland zertifizierte Beratungs- und Trainingsunternehmen für PRINCE2 sowie eines der führenden ATOs (Accredited Training Organisation) der APMG zu sein. Die Kernkompetenz der QRP besteht in der Beratung und (Inhouse-) Schulung internationaler Management-Methoden sowie der nachhaltigen Implementierung der Methoden in die Unternehmen. Die QRP war seit ihrer Gründung in 28 Ländern der Welt tätig, hat Seminare und Beratungen in sieben Sprachen durchgeführt und über 4000 Menschen erfolgreich ausgebildet und zertifiziert.

Kundenkontakt und Seminaranmeldung unter:

QRP Management Methods International (M.M.I.) GmbH
Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management
Marion Birkner
Auf dem Rothenberg 10-12
D-50667 Köln
Tel. +49 221 1653950 27
Fax +49 221 1653950 99
E-Mail: marion.birkner@qrpmmi.de
URL: www.qrpmmi.de

