

Konflikte im Betriebsratsalltag

> Konflikte konstruktiv und souverän lösen

INHALTE

Konfliktverständnis

- > Was sind Konflikte und welche Funktion haben sie?
- > Entstehung von Konflikten
- > Veränderte Konfliktmuster, historische und gesellschaftliche Entwicklungen

Konfliktarten im betrieblichen Kontext

- > Konflikte zwischen Arbeitnehmern oder mit Vorgesetzten
- > Konflikte zwischen Fraktionen und/oder einzelnen Mitgliedern im Betriebsrat
- > Konflikte mit dem Arbeitgeber

Konflikte erkennen und analysieren

- > Typische Konfliktfälle in der Betriebsratsarbeit
- > Typische Verhaltensmuster in Konfliktsituationen erkennen
- > Eskalationsstufen und Dynamik von Konflikten
- > Hinterfragen eigener Verhaltensmuster

Konstruktiver Umgang mit Konflikten und kreativen Lösungsstrategien

- > Welchen offenen Konflikt gehe ich gezielt an und wie gehe ich vor?
- > Widerständen begegnen und Chancen aufzeigen
- > Interventionstechniken zur Deeskalation
- > Vertrauen, Kontakt und Atmosphäre wiederherstellen

Gesprächs- und Konfliktsituationen

- > Voraussetzungen für ein konstruktives Konfliktgespräch
- > Phasen eines Konfliktgesprächs
- > Bewusste und unbewusste Reaktionen
- > Umgang mit Kritik und Ablehnung
- > Umgang mit eigener Verärgerung
- > Umgang mit Sympathie und Antipathie

In Rollenspielen werden wichtige eigene Konflikte analysiert und zur Bearbeitung entwickelt

IHR NUTZEN

- Sie können Konflikte und Konfliktdynamiken im Unternehmen verstehen und einordnen.
- Sie sind für Konfliktsignale sensibilisiert.
- Sie erkennen eigene Konfliktmuster und deren Wirkungen.

- Sie kennen konstruktive Ansätze der Konfliktbearbeitung im individuellen und organisatorischen Kontext.
- Sie sind in der Lage, Bearbeitungsstrategien für Konfliktszenarien zu entwickeln und umzusetzen.
- Sie sind souverän im Umgang mit Konflikten.

DAUER
3 Tage

TERMINE

19.-21.03.2012 Bad Griesbach
01.-03.08.2012 Ammersee
10.-12.12.2012 Bamberg

PREIS

Mitgliedspreis: 750,00 Euro
Nichtmitgliedspreis: 860,00 Euro
zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliedsverbände sind.