

Mobbing und Diskriminierung

> Ursachen, Folgen sowie Interventions- und Präventionsstrategien

INHALTE

Was ist Mobbing?

- > Definition des Begriffs Mobbing
- > Aktuelle Erkenntnisse aus der Forschung

Ursachen von Mobbing

- > Mängel in Arbeitsorganisation und Aufgabendefinition
- > Defizite in Kommunikation und Führungsverhalten
- > Gruppendynamische Aspekte im Unternehmen
- > Gesellschaftliche Rahmenbedingungen, z. B. drohender Arbeitsplatzverlust durch ungünstige Konjunkturlage

Mobbing-Handlungen

- > Unterbindung von Kontakten und systematische Isolierung
- > Herabsetzung des persönlichen Ansehens
- > Psychische Gewaltanwendungen

Mobbing-Verlauf

- > Auslösung der Mobbingprozesse durch ungelöste Konflikte
- > Herausbildung der Täter- und Opferrolle
- > Rechts- und Machtübergriffe
- > Ausscheiden des Betroffenen aus dem Betrieb durch Erkrankung oder Kündigung

IHR NUTZEN

- ➔ Sie wissen, wie man Mobbing richtig einschätzt und von anderen Konfliktarten unterscheidet.
- ➔ Sie kennen den Mobbing-Verlauf und die richtigen Instrumente, um in den Mobbingprozess eingreifen zu können.

Folgen von Mobbing

- > Individuelle Folgen – Auswirkungen auf Wohlbefinden und Leistung
- > Folgen in der Arbeitsgruppe – Mehrbelastung durch erhöhte Fehlzeiten
- > Folgen für das Unternehmen – erhöhte Kosten durch steigende Fehlzeiten und Fluktuationsraten sowie verminderte Produktivität

Gesundheitliche Auswirkungen

Prävention und Intervention

- > Präventive Strategien – keine Mobbing-Handlungen durch ungelöste Konflikte
- > Intervention – wenn sich Mobbing-Prozesse bereits aufgebaut haben

Kosten von Mobbing

Rechtliche Aspekte und aktuelle Gerichtsurteile

- ➔ Sie sind durch gezielte Handlungsstrategien in der Lage, die Betroffenen zu schützen und störende Einflüsse zu beseitigen.
- ➔ Sie wissen, wie Mobbing entsteht und welche Folgen daraus für die Betroffenen und das Unternehmen erwachsen.

DAUER
3 Tage

TERMINE
25.-27.01.2012 Bad Kohlgrub
14.-16.05.2012 Schesslitz
19.-21.09.2012 Bad Füssing

PREIS
Mitgliedspreis: 750,00 Euro
Nichtmitgliedspreis: 860,00 Euro
zzgl. Unterkunft/Vollpension

Der ermäßigte Preis gilt für Unternehmen, die Mitglied im bbw oder in einem seiner Mitgliedsverbände sind.