

Janzir Consult

Erfolgreich mit Interkultureller Kompetenz

Kultursensible Altenpflege

*Pflegebedürftigen alten
Menschen ein würdevolles
Leben mit ihren eigenen
Bedürfnissen, ihren
kulturellen Prägungen und
religiösen Werten ermöglichen.*

... Kuratorium Deutsche
Altenhilfe, KDA 2003

Kultursensible Altenpflege: Alter- und Pflegebedürftigkeit Muslimischer Migranten Ressourcen erkennen, Herausforderung annehmen

Nach einer Modellrechnung des statistischen Bundesamtes wird die Zahl der über 65-jährigen Bürger mit Migrationshintergrund von derzeit 1,3 auf 2,8 Millionen im Jahr 2030 ansteigen. Es handelt sich um einen wachsenden Markt, dessen Kundenkreis jedoch durch das vorhandene Angebot in Deutschland nicht ausreichend bedient wird.

Vor dem Hintergrund des in Deutschland nicht selten populistisch geführten sozialpolitischen Diskurses um die Stellung islamisch geprägter Mitbürger in der Mehrheitsgesellschaft, erfordert der vom KDA formulierte hohe Anspruch an die kultursensible Altenpflege eine Anstrengung, welche über das Anbieten von spezieller Verköstigung, das Beachten von religiösen Festlichkeiten und kulturell bedingten Hygieneverhalten hinausgeht.

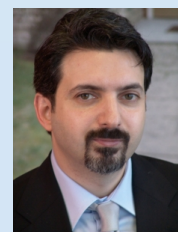
Bei der Erstellung von Leitbildern für Pflegeeinrichtung, der Gestaltung von Räumlichkeiten und der Erstellung eines effizienten Personalkonzeptes sollten die Aspekte menschlicher Toleranz, Respekt und Zuneigung ihren Ausdruck finden. Dies kann man dem zu erschließenden Kundenkreis jedoch nur glaubhaft vermitteln in dem das Personal durch entsprechende Qualifizierung eigene Vorurteile überwindet und sich der Andersartigkeit dieser speziellen Gruppe Pflegebedürftiger öffnet.

Mit unserem Workshopangebot – „Alter und Pflegebedürftigkeit in der islamischen Kultur“ wollen wir dem abstrakten Begriff der kultursensiblen Altenpflege eine konkrete Gestalt geben und in die alltägliche Arbeitspraxis des Personals einbetten. Ziel ist es Optimierungsmöglichkeiten zu erörtern, welche für die Mehrheit ALLER Pflegebedürftigen eine Bereicherung sind.

Das Referententeam:



Frau Lilia Chalghoumi
Politikwissenschaftlerin M.A.
Interkulturelle Beraterin



Dipl.-Ing. Amin Janzir
interkultureller Berater

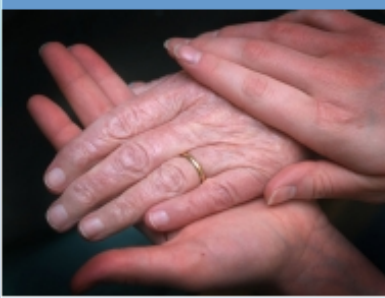
Janzir CONSULT

Alter Postweg 66
21075 Hamburg
Germany

Tel.: +49- 40- 300 949 14
Fax: +49- 40- 300 949 13

@: Info@janzir-consult.de
web: www.janzir-consult.de

Das Seminar wird durch einen der Referenten oder in Zusammenarbeit beider Referenten durchgeführt.



Janzir Consult

Erfolgreich mit Interkultureller Kompetenz

Kultursensible Altenpflege: **Alter- und Pflegebedürftigkeit Muslimischer Migranten** **Ressourcen erkennen, Herausforderung annehmen**

Seminarinhalte:

Modul 1: Interkulturelle Kompetenz - konkret und verständlich

- Ökonomische Aspekte der interkulturellen Qualifizierung von Mitarbeitern /Diversity Konzept
- Migration: Geschichte, Zahlen, Fakten
- Vorurteile: Positive und negative Vorurteile + Selbstreflexion
 - o Jeder hat „Vor - Urteile“ / Negative Auswirkung von Vorurteilen / Vorurteile positiv nutzen?
 - o Vorurteile über Islam und pflegebedürftige muslimische Migranten / Vorurteile pflegebedürftiger muslimischer Migranten über uns
- Begriffe „Kultur“ und „Kultursensibel“: Angewandte Menschlichkeit, keine drückende Theorie
- Aufbrechen der Vorstellungen einer homogenen nationalen Kultur
- Bedeutung / Funktion der Emotionen
- Kulturelle Besonderheiten im emotionalen Erleben /Ausdruck
- Bedeutung der Empathiefähigkeit in der Pflegebeziehung
- Hintergründe /Auswirkungen reduzierter Sozialkompetenz

Modul 2: Fachkompetenz Interkulturelle Altenpflege

- Islam vs. Gelebter Islam:
 - o Gradwanderung zwischen Anspruch und Alltag
 - o Einfluss von Urbanität, Bildungsgrad und Traditionen
- Lebenswelten und soziale Netzwerke von MigrantInnen:
 - o Geschlechter Beziehungen in islamisch geprägten Kulturen / Männliche & weibliche Rollenbilder
 - o Erfahrungen in der familiären Sozialisation: Die Rolle der Tochter / des Sohnes
- Kulturell bedingte Bedürfnisse / Rituale:
 - o Hygiene und Sauberkeit: Erfahrungen aus den Herkunftsfamilien & Reflektion für die Altenpflege
 - o Essen: Kulturspezifische Essgewohnheiten
 - o Religiöse und traditionelle Feste

Mehrwert durch Multiplikatoren

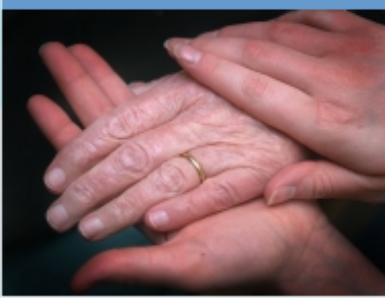
Unser Training ermöglicht es Ihnen das interkulturelle Wissen als Multiplikator im Unternehmen weiterzugeben.

Janzir CONSULT

Alter Postweg 66
21075 Hamburg
Germany

Tel.: +49- 40- 300 949 14
Fax: +49- 40- 300 949 13

@: Info@janzir-consult.de
web: www.janzir-consult.de



Janzir Consult

Erfolgreich mit Interkultureller Kompetenz

Kultursensible Altenpflege: **Alter- und Pflegebedürftigkeit Muslimischer Migranten** **Ressourcen erkennen, Herausforderung annehmen**

Seminarinhalte:

- Einstellungen und Verhaltenstendenzen bezüglich Krankheit, Leid und medizinischem Personal
 - Verlusterfahrungen älterer Menschen durch Migration, Krankheit & Alterungsprozesse
 - Bedeutung von biographischer Arbeit für kultursensible Altenpflege
- Einstellungen zum Sterben / Tod / Bestattungsrituale
 - Zwischen erlebtem Leid und Hoffnung auf transzendente Erlösung
 - Trost, Trauer und Abschied / Religiöse Bestattung

Modul 3: Mentale Interkulturelle Kompetenz

- Gesellschaftlich verbreitete Denkweisen bezüglich Migranten mit islamisch geprägten Migrationshintergrund
- Beziehung zum Patient: Selbstreflexion / Mögliche Wege zur Überwindung beziehungshinderlicher Barrieren
- Kommunikation
 - Verständigungshilfen bei Sprachbarrieren
 - Dolmetscherdienste
- Integration der Kultursensiblen Altenpflege im bisherigen Geschäftskonzept
 - Bestandaufnahme: Vorhandene Infrastruktur, mögliche Verbesserung
 - Personaldiversität: Ressourcen erkennen und nutzen
 - Multikulturelle oder parallele Wohnbereiche?
 - Beratungsangebote für Kunden und Angehörige
- Resümee: Ausarbeitung der anwendbaren Informationen.
 - Was kann ich in meiner Alltagsarbeit anwenden?
 - Wo benötigen wir Mithilfe von der Heimleitung?
 - Ideen sammeln und Mut zur Anwendung vermitteln.

Mehrwert durch Multiplikatoren

Unser Training ermöglicht es Ihnen das interkulturelle Wissen als Multiplikator im Unternehmen weiterzugeben.

Janzir CONSULT

Alter Postweg 66
21075 Hamburg
Germany

Tel.: +49- 40- 300 949 14
Fax: +49- 40- 300 949 13

@: Info@janzir-consult.de
web: www.janzir-consult.de



Janzir Consult

Erfolgreich mit Interkultureller Kompetenz

Auch als Inhouse- Seminar

Kontaktieren Sie uns für
ein firmeninternes
Seminar. Wir erstellen
Ihnengerne ein Angebot.
janzir@janzir-consult.de

Anmeldung

per Email: anmeldung@janzir-consult.de
per Email: 040 - 300 949 13

☐ 06. - 07.06.2011	Frankfurt (am Main)
☐ 05. - 06.07.2011	Stuttgart
☐ 11. - 12.10.2011	Hannover

Jeweils von 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr: 279,-€ zzgl. gesetzliche MwSt. pro Teilnehmer

Inklusive ausführliche Seminarunterlagen, digitales
Fotoprotokoll, Kaffee, Tee und Softdrinks. .

Firma: _____
Teilnehmer: _____
Funktion: _____
Straße: _____
PLZ/Ort/Land: _____
Telefon/Fax: _____
Email: _____

Ihre Anmeldung ist bindend und Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und Rechnung über den Teilnahmebetrag. Eine Teilnahmeberechtigung am Workshop setzt den Zahlungseingang voraus. Bei Stornierung bis 15 Arbeitstage vor dem entsprechenden Termin wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- je angemeldetem Teilnehmer einbehalten. Bei späterer Stornierung erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühren. Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten in unserer Teilnehmerliste gespeichert. Hierzu benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Einwilligung. Die Daten dieser Teilnehmerliste werden vertraulich behandelt. Sie werden nicht an Unberechtigte weitergereicht. Sie werden ausschließlich für zukünftige Einladungen im Rahmen unserer themenspezifischer Workshops verwendet.

Ich erkläre mich mit allen Bedingungen auf dem Anmeldeformular durch
Unterschriftsleistung einverstanden.

Datum

Unterschrift

Janzir CONSULT

Alter Postweg 66
21075 Hamburg
Germany

Tel.: +49- 40- 300 949 14
Fax: +49- 40- 300 949 13

@: Info@janzir-consult.de
web: www.janzir-consult.de