Ulrich Burggraf
Josef Gregurek
Hochriesstraße 2
D-83620 Feldkirchen-Westerham
info@simplylive-beratung.de
www.simplylive-beratung.de
Tel. 08063 - 5240
Fax. 08061 - 37631

Aktive Kundenansprache. Der **simplylive** Workshop.

Die Tatsache, dass die Angebote und Produkte der meisten Handels- und Dienstleistungsunternehmen immer vergleichbarer werden, macht das Erreichen ihrer Unternehmensziele nicht unbedingt einfacher.

Nur die wenigsten von uns verfügen über ein Alleinstellungsmerkmal, mit dem wir uns vom Wettbewerb maßgeblich unterscheiden.

Warum also soll der Kunde jetzt ausgerechnet zu uns kommen, wenn er die gleichen Dienstleistungen und Produkte beim Wettbewerb ebenfalls erhält und das möglicherweise sogar noch etwas günstiger?

Es ist die Art und Weise, wie wir mit unseren Kunden kommunizieren! Mitarbeiter, die offen, freundlich und wertschätzend auf ihre Kunden zugehen, schaffen eine positive und harmonische Atmosphäre zwischen Unternehmen und Kunde. Das erleichtert unsere Arbeit und wir schaffen es beinahe mühelos, unsere Kunden an uns zu binden, ohne viel Geld für Marketing und Werbung auszugeben.

Aufgebaut auf jahrelanger Erfahrung beim Thema Kundenansprache haben wir einen Workshop für Kassen- und Bedienungspersonal entwickelt: Der erfolgreiche **simplylive** Workshop für „Aktive Kundenansprache".

Zielgruppe:

- Kassenkräfte
- Verkaufsmitarbeiter und Servicepersonal
- Vertriebs- und Verkaufsleiter
- Abteilungsleiter

Inhalte:

- Was ist aktive Kundenansprache?
- Was ist ein Alleinstellungsmerkmal?
- der WOW-Effekt
- Fragetechniken
- Sensorik
- Aktives Hinhören
- Einwandbehandlung

Nutzen:

- bessere Beziehungen zu unseren Kunden aufbauen
- Berührungsängste der Mitarbeiter abbauen
- freundliche, angenehme Atmosphäre schaffen
- mehr Freude und Spaß bei der Arbeit entwickeln

Tagesseminar

Seminarort:	Seminarraum simplylive - Hochriesstraße 2 – 83620 Feldkirchen-Westerham	
Termine:	Mo.	21.03.2011
	Mo.	09.05.2011
	Mo.	11.07.2011
	Mo.	19.09.2011
Zeit:	Mo.	10:00 Uhr – 17:00 Uhr
Trainer:	Ulrich Burggraf	
Kosten:	**150,00€ inkl. Verpflegung, zzgl. Mwst.**	

© Knipsermann, „Eurostapel", www.piqs.de, CC-Lizenz (BY 2.0)

Ulrich Burggraf
Josef Gregurek
Hochriesstraße 2
D-83620 Feldkirchen-Westerham
info@simplylive-beratung.de
www.simplylive-beratung.de
Tel. 08063 - 5240
Fax. 08061 - 37631

Seminaranmeldung

Ich interessiere mich für Ihr **Tagesseminar „Aktive Kundenansprache. Der simplylive Workshop“**

am
- ☐ Mo., 21.03.2011, 10:00 Uhr - 17:00 Uhr,
- ☐ Mo., 09.05.2011, 10:00 Uhr - 17:00 Uhr,
- ☐ Mo., 11.07.2011, 10:00 Uhr - 17:00 Uhr,
- ☐ Mo., 19.09.2011, 10:00 Uhr - 17:00 Uhr,

und möchte mich hiermit verbindlich anmelden.

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Ort: _____

Telefon: _____ Email: _____

Die Seminargebühren über _____ € pro Teilnehmer
(Kosten: 150,00€ inkl. Verpflegung, zzgl. Mwst., pro Teilnehmer)

☐ möchte ich per Bankeinzug begleichen.

Kontonummer: _____

BLZ: _____

Kreditinsitut: _____

BIC (Ausland): _____

IBAN (Ausland): _____

☐ überweise ich binnen 10 Tagen auf folgendes Konto:
KTO: 400 217 948 – BLZ: 711 60 000 – Volksbank-Raiffeisenbank Mangfalltal

☐ Informieren Sie mich bitte über Neuigkeiten bei simplylive. Hiermit abonniere ich den simplylive Newsletter

☐ Ich möchte telefonisch über Neuigkeiten bei simplylive informiert werden.

☐ Ich möchte kein elektronisches oder telefonisches Abonnement.

Diese Anmeldung ist bindend. Sie erhalten nach Eingang der Seminargebühren eine Buchungsbestätigung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei kurzfristiger Absage (weniger als FÜNF Tage vor Seminarbeginn) den Seminarpreis nicht erstatten können.

simplylive behandelt Ihre Daten streng vertraulich und nur zum Zwecke der oben genannten Anmeldung. Eine Weiterreichung Ihrer Daten an Dritte durch simplylive erfolgt nicht.
Bitte reichen Sie die ausgefüllte und unterschriebene Anmeldung postalisch oder per Fax bei uns ein.

_____ _____
Ort, Datum Unterschrift