



LEBENSMITTELSICHERHEIT

QUALITÄTSMANAGEMENT

INHOUSE TRAINING

UMWELTMANAGEMENT

ENERGIEMANAGEMENT

SGS TRAINING & SEMINARE 2012

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER UNSER
ANGEBOT AUCH IM INTERNET UNTER

WWW.SGS-TRAINING.DE



SGS

SEHR GEEHRTE SGS-KUNDEN, SEHR GEEHRTE INTERESSIERTE LESER!

„Erfolg besteht darin, dass man genau die Fähigkeiten hat, die im Moment gebraucht werden.“

Diese Worte des Pionierunternehmers Henry Ford gelten bis heute: Innovative Unternehmen investieren kontinuierlich in ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Denn die zeitgemäße Qualifikation von Fach- und Führungskräften ist ein Hauptschlüssel zum Unternehmenserfolg.

SGS als weltweit führendes Dienstleistungsunternehmen auf den Gebieten Prüfen, Testen und Zertifizieren setzt hier seit über 130 Jahren Maßstäbe für höchste Qualität.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserer Vision von Qualifikation. Uns geht es um zweckmäßige und nachhaltige Bildung, die von Fach- und Führungskräften aktuell für den Unternehmenserfolg gebraucht wird.

IHRE VORTEILE

- Wir sind Experten im Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagement sowie für Arbeits- und Lebensmittelsicherheit.
- Wir trainieren in Lehrgängen, Seminaren, Tagungen und Workshops. Individuelle Qualifizierung gewünscht? Nutzen Sie dafür unsere maßgeschneiderten Inhouse Trainings.
- Gut zu wissen: Unsere SGS-TÜV Saar Zertifikate gelten als neutraler Kompetenznachweis und Sprungbrett für die Karriere.

Ich lade Sie herzlich zur vertrauensvollen Zusammenarbeit ein und garantiere Ihnen weiterhin:

- Schnellen, kompetenten Service und persönliche, bedarfsorientierte Beratung
- Kleine Arbeitsgruppen mit maximal 10 Teilnehmern
- Praxisnahe Qualifizierung auf höchstem Niveau mittels unseres hochkarätigen Dozententeams
- Ein innovatives und effektives Trainingsportfolio
- Trainingsabschlüsse mit anerkanntem SGS-TÜV Saar Zertifikat der SGS-TÜV GmbH – ein Unternehmen der SGS-Gruppe und des TÜV Saarland e.V. („SGS-TÜV Saar“) – und IRCA-Abschluss.

Meine Assistentin Yana Wallner und ich sind für Sie da und realisieren auch kurzfristig Ihre Wünsche. Sie wollen mehr Power im Vertrieb? Sie wollen nach oben? Sie wollen mit Bordmitteln neue Wege gehen? Wir nehmen uns Zeit für Sie. Wir sondieren aufgrund Ihrer Vorstellungen den Markt. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Qualifikationslösungen an. Denn: Ihr Ziel ist unser Ziel.

NEUERUNGEN 2012

Ausbau des Trainingsangebotes Interner Qualitätsmanagement Auditor – SGS-TÜV Saar:

Die hohe Kundenzufriedenheit, die Nähe zur Praxis, der qualifizierte Abschluss mit SGS-TÜV Saar Prüfung und Zertifikat – das sind Erfolgsfaktoren, die unsere Kunden an unserem Schlüsseltraining „Interner Qualitätsmanagement Auditor – SGS-TÜV Saar“ seit Beginn unseres Trainingsangebotes schätzen. Daher haben wir die Anzahl der Trainings bundesweit für Sie erhöht.

MEHR ÜBERSICHTLICHKEIT FÜR SIE

Aufgrund der Erweiterung unseres Trainingsangebots finden Sie im diesjährigen Katalog eine komplette Terminübersicht zum Aufklappen auf Seite 23/24.

So können Sie bequem Ihr Wunschtraining mit den angebotenen Terminen und Orten abgleichen.

NEUE TRAININGSSTANDORTE: BERLIN UND FRANKFURT

Ab sofort bieten wir Ihnen unsere SGS Qualitätsmanagement-Trainings auch in Berlin und Frankfurt a. M. an. Diese Standort-erweiterung soll dazu beitragen, dass Ihre Wege zu uns noch kürzer werden.



ENERGIEMANAGEMENTSYSTEME IM AUFWIND

Ebenfalls sind Energiemanagementsystem-Trainings ein Gebot der Stunde. Wer nach DIN EN 16001/ISO 50001 Unternehmensprozesse standardisiert, spart nicht nur Energie, sondern wird auch ab 2013 vom Gesetzgeber belohnt, zum Beispiel mit Steuererleichterungen. Nutzen Sie unsere umfassende Beratung dazu!

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang neben unseren laufenden Trainings „Grundlagenwissen Energiemanagement“ und „Energiemanagement-Beauftragter – SGS-TÜV Saar“ auch unsere neuen zusätzlichen Trainings: „Energiemanagement erfolgreich integrieren“ und „Interner Energiemanagement Auditor – SGS-TÜV Saar“ (Seite 10/11).

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA

Bestmögliche Beratung und der persönliche Kontakt zu Ihnen sind uns besonders wichtig. Ab der ersten Anfrage kümmern wir uns umfassend um Ihr Anliegen. Wir finden die richtige Lösung rund um ihre Weiterbildung im Qualitäts- und Umweltmanagement, Energiemanagement, Informationssicherheit, Gesundheitswesen, Arbeitssicherheit und Lebensmittelsicherheit und informieren Sie auf Wunsch über mögliche Förderungen.

Wir freuen uns auf Sie und hoffen, Sie demnächst bei einem unserer Trainings begrüßen zu dürfen.

Ihre

ÜBERSICHT DER TRAININGSABSCHLÜSSE

QUALITÄTSMANAGEMENT	QM1 S. 8 Grundlagenwissen QM	QM2 S. 8 Interner QM Auditor	QM3 S. 8 QM-Beauftragter	QM4 S. 9 QM Auditor/Lead Auditor	QMR S. 9 QM Refresher
					
					
ENERGIEMANAGEMENT	EM1 S. 10 Grundlagenwissen EM	EM2 S. 10 Interner EM Auditor	EM3 S. 10 EM-Beauftragter		EM4 S. 11 Energiemanagement erfolgreich integrieren
					
UMWELTMANAGEMENT	UM1 S. 12 Grundlagenwissen UM	UM2 S. 12 Interner UM Auditor	UM3 S. 12 UM-Beauftragter		
					
INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME	IMS1 S. 13 Grundlagenwissen IMS	IMS2 S. 13 Interner IMS Auditor			
					
KOMMUNIKATION	K1 S. 15 Kommunikation für Führungskräfte	K2 S. 15 Schlagfertigkeit bei Verhand- lungen und Präsentationen	K3 S. 15 Umfassendes Reklamations- management		
ARBEITSSICHERHEIT	OHS1 S. 16 Grundlagenwissen OHS	OHS2 S. 16 Interner OHSAS Auditor			
					
GESUNDHEITSMANAGEMENT	GM1 S. 17 Praxismanager im Gesundheitswesen	GM2 S. 17 QM-Beauftragter im Gesundheitswesen			
					
LEBENSMITTELSICHERHEIT	LS1 S. 18 Grundlagenwissen HACCP	LS2 S. 19 HACCP-Beauftragter	LS3 S. 19 Interner FSSC 22000 Auditor	LS4 S. 19 FSSC 22000 Auditor	
					
INFORMATIONSSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ	DSS K01 S. 20 IT-Datenschutz-Beauftragter	DSS K02 S. 20 IT-Datenschutz Auditor	IRM K01 S. 21 IT-Sicherheits-Beauftragter	IRM K02 S. 21 ISO 27001 Auditor	
					

HINWEIS

Trainings, die mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung abschließen, werden mit einem anerkannten SGS-TÜV Saar Zertifikat bestätigt. Sie erkennen diese Trainings im Katalog an folgendem Zeichen:

**SGS-TÜV SAAR
ZERTIFIKAT**

ÜBERSICHT DER TRAININGSABSCHLÜSSE	4	KOMMUNIKATION UND KOMPETENZ	15	SGS-ICS – ZERTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN	22
SGS-TÜV SAAR ZERTIFIKATE	6	K1 Kommunikation für Führungskräfte	15	KONTAKT	23
INHOUSE TRAININGS	7	K2 Schlagfertigkeit bei Verhandlungen und Präsentationen	15	TERMINÜBERSICHT	23 - 24
QUALITÄTSMANAGEMENT – ISO 9001, ISO 19011	8 - 9	K3 Umfassendes Reklamationsmanagement	15		
QM1 Grundlagenwissen Qualitätsmanagement	8	ARBEITSSICHERHEIT – OHSAS 18001	16		
QM2 Interner Qualitätsmanagement Auditor	8	OHS1 Grundlagenwissen OHSAS	16		
QM3 Qualitätsmanagement-Beauftragter	8	OHS2 Interner AMS/OHSAS Auditor	16		
QM4 QM Auditor / Lead Auditor – IRCA	9	GESUNDHEITSMANAGEMENT	17		
QMR Qualitätsmanagement Refresher	9	GM1 Praxismanager im Gesundheitswesen	17		
ENERGIEMANAGEMENT – DIN EN 16001, EEG § 41	10 - 11	GM2 QM-Beauftragter im Gesundheitswesen	17		
EM1 Grundlagenwissen Energiemanagement	10	LEBENSMITTELSICHERHEIT – ISO 22000, PAS 220, HACCP	18 - 19		
EM2 Interner Energiemanagement Auditor	10	LS1 Grundlagenwissen HACCP	18		
EM3 Energiemanagement-Beauftragter	10	LS2 HACCP-Beauftragter	19		
EM4 Energiemanagement erfolgreich integrieren	11	LS3 Interner FSSC 22000 Auditor	19		
UMWELTMANAGEMENT – ISO 14001	12	LS4 FSSC 22000 Auditor	19		
UM1 Grundlagenwissen Umweltmanagement	12	INFORMATIONSSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ – ISO 27001	20 - 21		
UM2 Interner Umweltmanagement Auditor	12	DSS K01 IT-Datenschutz-Beauftragter	20		
UM3 Umweltmanagement-Beauftragter	12	DSS K02 IT-Datenschutz Auditor	20		
INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001	13	IRM K01 IT-Sicherheits-Beauftragter	21		
IMS1 Grundlagenwissen IMS	13	IRM K02 ISO 27001 Auditor	21		
IMS2 Interner IMS Auditor	13				

IHRE ANSPRECHPARTNER

Meike Brönstrup
Referentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 254
meike.broenstrup@sgs.com

Yana Wallner
Assistentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 314
yana.wallner@sgs.com

BUCHEN SIE IHR TRAINING IM INTERNET UNTER

www.sgs-training.de



SGS-TÜV SAAR ZERTIFIKAT – DER LEISTUNGSNACHWEIS FÜR IHRE TRAININGSKUNDEN

MEHRWERT FÜR SIE UND IHRE KUNDEN MIT SGS-TÜV SAAR ALS ERFAHRENEM PARTNER BEI DER ZWEITKORREKTUR VON TRAININGSABSCHLÜSSEN

Neben einer Teilnahmebescheinigung und einer qualitativ hochwertigen Weiterbildung wünschen sich Kunden verstärkt, dass auch ihre Leistungen sowie ihr Trainingserfolg objektiv bewertet und durch einen unabhängigen Zweitkorrektor bestätigt werden.

Die SGS-TÜV Saar bietet Ihnen die Möglichkeit, Prüfungsergebnisse neutral und unabhängig einer Zweitkorrektur zu unterziehen und diese im Anschluss durch ein SGS-TÜV Saar Zertifikat zu bescheinigen.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir ein Bewertungsschema und überprüfen auf dieser Basis, ob Teilnehmer ihre Trainingsziele erreicht haben.

IHRE VORTEILE

- Fördern Sie den hohen Wert Ihrer Weiterbildungsmaßnahme durch die neutrale und unabhängige Kontrolle der Prüfungsergebnisse.
- Schaffen Sie einen hohen Mehrwert für Ihre Schulungsteilnehmer, indem Sie ihre Ergebnisse mit einem anerkannten Zertifikat bestätigen.
- Nutzen Sie das SGS-TÜV Saar Zertifikat für Ihre Werbung und heben Sie sich damit vom Wettbewerb ab.



INHOUSE TRAININGS – WISSENSTRANSFER ALS LEADERSHIP

Gezielter Wissenstransfer ist eine Kernaufgabe in Unternehmen. Effizient qualifizierte Mitarbeiter tragen zur Konsolidierung und Weiterentwicklung von Qualitätsunternehmen bei.

Gestalten Sie mit dem Instrument der SGS Inhouse Trainings Ihre firmeninterne Akademie. Wir kommen zu Ihnen. Sie kontrollieren Ziele, Inhalte und Kosten. Sie bestimmen Zeit und Ort des Trainings. Anhand Ihrer Standards erarbeiten wir ein auf Ihre Bedürfnisse perfekt abgestimmtes Trainingskonzept. Wir liefern Ihnen passgenaue Methoden, praxisbezogene Qualifizierungen für eine Vielzahl von Branchen sowie renommierte und erfahrene Trainer. Praktisch: Alle SGS-Trainingsangebote aus unserem Katalog können Sie auch als Inhouse Trainings buchen.

Profitieren Sie von unserem Wissen und unserer Erfahrung als weltweit führender Qualitätsdienstleister!

IHRE KOSTENVORTEILE

- Maximale Mitarbeiterqualifikation bei minimalem Arbeitsausfall
- Geringer Kostenaufwand für Reisen und Übernachtungen
- Die Schulung Ihrer Mitarbeiter im Team erhöht den Erfahrungsaustausch und so die Wissensgenerierung im Unternehmen
- Unsere Trainer stehen Ihnen direkt vor Ort zur Verfügung
- Inhouse Trainings lohnen sich bereits ab dem 3. Teilnehmer!

UNSER BERATUNGSSERVICE

Unser Beratungsservice ist für Sie kostenlos. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Wünsche und beraten Sie persönlich und ausführlich. Wir finden mit Ihnen die ideale Lösung für Ihre Unternehmensziele. Senden Sie uns unverbindlich Ihre Weiterbildungsanfrage über unsere Internetseite www.sgs-training.de/inhouse und teilen Sie uns mit dem Anfrageformular Ihre Wünsche mit. Wir erstellen Ihnen zeitnah ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot. Oder nutzen Sie unsere telefonische Beratung und rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie!

IHRE ANSPRECHPARTNER

Meike Brönstrup
Referentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 254

meike.broenstrup@sgs.com

Yana Wallner
Assistentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 314

yana.wallner@sgs.com

INHOUSE- SCHULUNGEN

**MEHRWERT FÜR
SIE UND IHRE
MITARBEITER!**

**TRAININGS INDIVIDUELL UND
KOSTENOPTIMIERT AUF IHR
UNTERNEHMEN ZUGESCHNITTEN.**

**NÄHERE INFORMATIONEN
FINDEN SIE IM INTERNET UNTER
WWW.SGS-TRAINING.DE/INHOUSE**



QM1 GRUNDLAGENWISSEN QUALITÄTSMANAGEMENT

ZIEL

In diesem Training lernen Sie die Norm zu verstehen und zu interpretieren. Sie erfahren, welche Prozesse notwendig sind, um Qualitätsmanagement erfolgreich einzuführen und umzusetzen. Für einen tieferen Einstieg in das Qualitätsmanagement empfehlen wir das Kombitraining QM2 mit Abschluss zum Internen Qualitätsmanagement Auditor – SGS-TÜV Saar oder das Aufbautraining QM3 zum Qualitätsmanagement-Beauftragten – SGS-TÜV Saar.

INHALTE

- Qualitätsmanagement – Grundbegriffe und Historie
- Überblick über Qualitätsmanagementsysteme und deren Nutzen für Unternehmen
- Verständnis, Sinn und Zweck der ISO 9001
- Prozessbegriff und Analyse von Prozessen
- Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Interessierte Mitarbeiter sowie Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen oder betreuen und eine umfassende Einführung in das Thema Qualitätsmanagement erhalten und den Standard ISO 9001 benötigen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Köln, Berlin, Speyer, München
DAUER	1,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1: 13:00 - 18:00 Uhr Tag 2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	600 € (netto)

QM2 INTERNER QUALITÄTSMANAGEMENT AUDITOR



ZIEL

Das interne Audit ist ein wirkungsvolles und wichtiges Instrument im Qualitätsmanagement. Schwerpunkte dieses Kombitrainings sind neben dem Grundlagenwissen im Qualitätsmanagement die professionelle Planung, Durchführung und Dokumentation von internen Qualitätsmanagement-Audits. Der hohe Praxisanteil des Trainings erleichtert Ihnen die Umsetzung des Qualitätsmanagements im Unternehmen.

INHALTE

- Grundlagenwissen des Qualitätsmanagements (siehe QM1)
- Eigenständiges Planen, Durchführen und Dokumentieren interner Audits
- Beitrag von internen Audits zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)
- Mängel im auditierten System erkennen, in Auditberichten dokumentieren und Korrekturmaßnahmen einleiten

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagement-Beauftragte, Qualitätsmanager sowie Führungskräfte und Mitarbeiter, die als interne Auditoren tätig sind bzw. sich auf eine entsprechende Tätigkeit vorbereiten.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Köln, Berlin, Speyer, München
DAUER	3,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1: 13:00 - 18:00 Uhr Tag 2-4: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.280 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

QM3 QUALITÄTSMANAGEMENT-BEAUFTRAGTER



ZIEL

Dieses Training vermittelt Ihnen die Kenntnisse zur erfolgreichen Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems und unterstützt Sie dabei, Akzeptanz für das Qualitätsmanagement innerhalb des Unternehmens zu schaffen. Bauen Sie Ihre Fachkompetenz zum Qualitätsmanagement-Beauftragten – SGS-TÜV Saar aus. Steigern Sie so die Anzahl Ihrer zufriedenen Kunden und etablieren Sie Verbesserungsprozesse im Unternehmen.

INHALTE

- Prozesse und der PDCA-Zyklus
- Analyse und Dokumentation von Prozessen
- Erstellung der Qualitätsmanagement-Dokumentation
- Prozesslandschaft und das Qualitätsmanagement-Handbuch
- Qualitätspolitik, Qualitätsziele und dokumentierte Verfahren
- Qualitätstechniken 7 Tools und FMEA
- Qualitätszirkel und Verbesserungsgruppen

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Das Training richtet sich an Mitarbeiter, die im Unternehmen die Funktion des Beauftragten der obersten Leitung (BOL) oder des QMB übernehmen. Voraussetzung sind eingehende Kenntnisse der Anforderungen der ISO 9001. Die vorherige Teilnahme am Training QM1 wird empfohlen.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Berlin
DAUER	5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-5: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.610 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

QM4 QM AUDITOR / LEAD AUDITOR – IRCA



ZIEL

In diesem Training lernen Sie das Auditieren aus der Sicht des externen Auditors kennen und anwenden. Hoch qualifizierte Trainer mit langjähriger Audit-Erfahrung bilden Sie mit Übungen, Fallstudien und der Analyse von Qualitätsmanagement-Unterlagen praxisnah aus.

Gruppenarbeiten und Diskussionsrunden vertiefen Ihr Wissen und machen Sie fit für Ihren Arbeitsalltag als Auditor.

INHALTE

- Ziele des Qualitätsmanagementsystems und die acht Managementprinzipien
- Inhalt und Zweck der ISO-9000-Reihe sowie der ISO 19011
- Inhalt und Anforderungen der ISO 9001 verstehen und in entsprechenden Auditplänen umsetzen
- Durchführung von Audits gemäß DIN ISO 9001/ISO 19011
- Anfertigung von Auditberichten

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Berater, (interne) Auditoren auch anderer Standards, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Qualitätsmanager sowie Fachpersonal aus dem Qualitätsmanagement-Bereich. Die vorherige Teilnahme am Training QM1 wird empfohlen.

Das Training schließt mit einer 2-stündigen IRCA-Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Berlin, Köln, Speyer, München
DAUER	5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-5: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.690 € + 180 € IRCA-Prüfung (netto)

QMR QUALITÄTSMANAGEMENT REFRESHER

ZIEL

Durch diesen Auffrischkurs bleiben Sie als Auditor oder Qualitätsmanagement-Beauftragter bezüglich Ihrer Qualifikation auf dem Laufenden.

Sie sind bei allen wichtigen Änderungen auf dem Qualitätsmanagement-Sektor informiert, erhalten Anregungen und Hilfe zur Optimierung Ihrer alltäglichen Abläufe. Der Austausch mit anderen Auditoren/Qualitätsmanagement-Beauftragten ist ebenfalls Bestandteil dieses Trainings.

INHALTE

- Neueste Entwicklungen und Interpretationen der ISO 9001 und der ISO 19011
- Methoden der Auditführung
- Prozessorientiertes Auditieren
- Kritische Auditsituationen
- Kennzahlen zur Prozessbewertung im Audit
- Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Qualitätsmanagement-Beauftragte, Qualitätsmanager, interne Auditoren sowie Führungskräfte, die ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen oder betreuen.

Erforderlich sind erste Auditorerfahrungen und Kenntnisse der ISO 9001 sowie der Instrumente zur Qualitätssicherung.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Köln
DAUER	1 Tag
UHRZEITEN	Tag 1: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	420 € (netto)



EM1 GRUNDLAGENWISSEN ENERGIEMANAGEMENT

ZIEL

Dieses Training ermöglicht Ihnen, Chancen für energiesparende Maßnahmen zu erkennen. Sie lernen anhand von praktischen und technischen Beispielen, die Energiesituation Ihres Unternehmens zu erfassen und daraus Energie- und Kosteneinsparungen abzuleiten.

Für einen tieferen Einstieg in das Energiemanagement empfehlen wir das Kombitraining EM2 mit Abschluss zum Internen Energiemanagement Auditor oder das Aufbautraining EM3 zum Energiemanagement-Beauftragten.

INHALTE

- Zukunftsfaktor Energie
- Steuerliche Gründe für ein Energiemanagement
- Grundlagen Energieaspekte und Energieeffizienz in Unternehmen
- Energiemanagement nach DIN EN 16001
- Synergien und Unterschiede im Umwelt- und Energiemanagement
- Analyse und Bewertung der Energieaspekte
- Umweltrecht
- Kommunikation und Mitarbeiterbeteiligung

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter und Führungskräfte, die sich mit dem Thema Energiemanagement beschäftigen und einen tieferen Einstieg in die Materie wünschen, um mögliche Kosteneinsparungen zu erwirtschaften. Kenntnisse der ISO 14001 sind von Vorteil.

ORTE	Hamburg, Frankfurt, Köln, Berlin
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	950 € (netto)

EM2 INTERNER ENERGIE- MANAGEMENT AUDITOR



ZIEL

Interne Audits sind wirkungsvolle und wichtige Instrumente in allen Managementsystemen. Zugleich erfordern Audits ein hohes Maß an Praxishöhe und Kommunikationskompetenz.

Schwerpunkte dieses Kombitrainings sind neben dem Grundlagenwissen die professionelle Planung, Durchführung und Dokumentation von internen Energiemanagement-Audits. Neben grundsätzlichen Kommunikationskenntnissen werden auch Kommunikationsstrategien in Konfliktsituationen vermittelt und praxisnah erprobt.

INHALTE

- Grundlagenwissen Energiemanagement (siehe EM1)
- Grundlagen „Auditieren“
- Auditplanung und Auditprogramm für Energiemanagementsysteme
- Auditdurchführung und Dokumentation
- Kommunikation und Konfliktlösungen

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Bereits bestellte und zukünftige Energiemanagement-Beauftragte, Fach- und Führungskräfte, die als interne Auditoren tätig sind bzw. sich auf diese Tätigkeit vorbereiten.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Frankfurt
DAUER	3,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-3: 09:00 - 18:00 Uhr Tag 4: 09:00 - 14:00 Uhr
PREIS	1.250 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

EM3 ENERGIEMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER



ZIEL

Energiemanagement hat viele Einsparpotenziale. Diese müssen erkannt und überwacht werden. Lernen Sie die Planung und Durchführung eines Energiemanagementsystem-Audits und die Aufgaben des Energiemanagement-Beauftragten kennen und anwenden. Management und Technik müssen bei dieser Aufgabe zusammengeführt werden, um optimale Ergebnisse und somit Einsparungen zu erzielen.

INHALTE

- Grundlagen des Energiemanagements (siehe EM1)
- Energieaspekte und Energiedatenermittlung
- Kontinuierliche Dokumentation von Energieaspekten und -faktoren
- Der Prozess „Ermittlung der Energieaspekte“
- Analyse und Bewertung der Energieaspekte
- Vertiefung Umweltrecht
- Energiemanagement im PDCA Zyklus
- Ableitung von strategischen Energiezielen und operativen Programmen

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Managementbeauftragte, Technische Leiter oder Instandhaltungsleiter, die ein EnMs aufbauen oder unterstützen sollen. QM- oder UM-Beauftragte, die das EnMs in ein bestehendes Managementsystem einbinden sollen.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Berlin, Köln
DAUER	3,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-3: 09:00 - 18:00 Uhr Tag 4: 09:00 - 14:00 Uhr
PREIS	1.450 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

EM4 ENERGIEMANAGEMENT ERFOLGREICH INTEGRIEREN

ZIEL

Viele Unternehmen stehen vor der Aufgabe, ein Energiemanagementsystem nach DIN EN 16001 bzw. ISO 50001 einzuführen.

Da die Energiemanagementnorm sehr eng mit der Umweltmanagementnorm ISO 14001 verwandt ist, bietet es sich in den meisten Fällen an, das Energiemanagement in das bestehende Managementsystem zu integrieren. Weiterhin werden in diesem Workshop einfache Methoden der Ermittlung der Energieaspekte und der Energieeffizienzanalyse vermittelt.

INHALTE

- Zukunftsfaktor Energie
- Aufbau und Inhalte der Norm DIN EN 16001
- Überschneidungen mit der ISO 14001
- Ermittlung der Energieaspekte
- Energieeffizienzanalysen
- Energieziele und Programme
- Mitarbeiterbeteiligung und Mitarbeitermotivation

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Dieses Training wendet sich ausschließlich an Unternehmen, die bereits ein Umweltmanagementsystem eingeführt haben und dieses um die Anforderungen eines Energiemanagementsystems erweitern wollen.



ORT	Hamburg
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.150 € (netto)

NACHHALTIGKEIT SCHAFFEN MIT EINER ZERTIFIZIERUNG NACH DIN EN 16001

PROFITIEREN SIE AUCH BEI DER ZERTIFIZIERUNG NACH DIN EN 16001 VON UNSEREN ERFAHRUNGEN ALS WELTWEITE NR. 1 AUF DEM ZERTIFIZIERUNGSMARKT.

Genauere Informationen zu den Trainingsterminen und -orten entnehmen Sie bitte der Terminübersicht auf S. 23-24.

UM1 GRUNDLAGENWISSEN UMWELTMANAGEMENT

ZIEL

Wenn Sie den Einstieg in das Umweltmanagement planen, benötigen Sie das Grundwissen des weltweit anerkannten Standards: der ISO 14001. In diesem Training lernen Sie die Norm zu verstehen und zu interpretieren. Sie erfahren, welche Prozesse notwendig sind, um ein Umweltmanagement erfolgreich einzuführen und umzusetzen. Für einen tieferen Einstieg in das Umweltmanagement empfehlen wir das Kombitraining UM2 mit Abschluss zum Internen Umweltmanagement Auditor – SGS-TÜV Saar oder das Aufbautraining UM3 zum Umweltmanagement-Beauftragten – SGS-TÜV Saar.

INHALTE

- Was ist Umweltmanagement? – Grundbegriffe und Historie
- Überblick der Umweltmanagementsysteme und deren Nutzen für Unternehmen
- Verständnis, Sinn und Zweck der ISO 14001
- Anforderungen der ISO 14001
- Prozesslandschaften des Umweltmanagementsystems

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Interessierte Mitarbeiter sowie Führungskräfte, die ein Umweltmanagementsystem aufbauen oder betreuen und eine umfassende Einführung in das Thema Umweltmanagement erhalten und den Standard ISO 14001 verstehen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

ORTE	Hamburg, Speyer, Köln, Berlin
DAUER	1,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1: 13:00 - 18:00 Uhr Tag 2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	640 € (netto)

UM2 INTERNER UMWELT- MANAGEMENT AUDITOR



ZIEL

Das interne Audit ist ein wirkungsvolles und wichtiges Instrument im Umweltmanagement, um die eigene Position des Unternehmens zu bestimmen. Schwerpunkte dieses Kombitrainings sind neben dem Grundlagenwissen die professionelle Planung, Durchführung und Dokumentation von internen Umweltmanagement Audits. Der hohe Praxisanteil des Trainings erleichtert es Ihnen, Umweltmanagement erfolgreich im Unternehmen umzusetzen.

INHALTE

- Grundlagenwissen des Umweltmanagements (siehe UM1)
- Beitrag von internen Audits zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)
- Audits planen, durchführen und dokumentieren
- Analyse und Bewertung von Umweltaspekten und Umweltauswirkungen in Ihrem Unternehmen
- Mängel im auditierten System erkennen, in Auditberichten dokumentieren und Korrekturmaßnahmen einleiten

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Umweltmanagement-Beauftragte, Fachpersonal und Führungskräfte, die als interne Auditoren tätig sind bzw. sich auf eine entsprechende Tätigkeit vorbereiten. Grundlagenkenntnisse der ISO 14001 sind erforderlich.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Speyer, Köln, Berlin
DAUER	3,5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1: 13:00 - 18:00 Uhr Tag 2-4: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.350 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

UM3 UMWELTMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER



ZIEL

Dieses Training vermittelt Ihnen die Kenntnisse, die Sie benötigen, um ein Umweltmanagementsystem erfolgreich umzusetzen, und unterstützt Sie dabei, Akzeptanz für das System in Ihrem Unternehmen zu schaffen. Sie kennen die ISO 14001 und deren Anforderung. Bauen Sie Ihre Fachkompetenz als Umweltmanagement-Beauftragter aus und lernen Sie diese anzuwenden. Der Austausch mit anderen UMBs im Training stärkt Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen.

INHALTE

- Prozesse im Umweltmanagement
- Integration des UMS in QM-Systeme
- Praxisorientierte Umweltaudits
- Kommunikation und Akzeptanz in der Belegschaft
- Umweltcontrolling
- Werkzeuge zur dauerhaften Verbesserung
- Umweltrecht
- Erfahrungsaustausch und praktische Beispiele

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte und Mitarbeiter sowie Auditoren, die Aufgaben im Umweltmanagement übernehmen. Vorkenntnisse der ISO 14001 sind Voraussetzung. Die Teilnahme am Training Grundlagenwissen Umweltmanagement (UM1) wird empfohlen.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Frankfurt
DAUER	3 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-3: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.310 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

IMS1 GRUNDLAGENWISSEN IMS

ZIEL

In der Unternehmenspraxis führt ein Managementsystem, das die Anforderungen mehrerer Standards erfüllt, häufig zu innerbetrieblichen Belastungen durch ständige externe oder interne Audits. Mit integrierten Systemen entlasten Sie Ihr Unternehmen. In diesem Training lernen Sie mit integrierten Managementsystemen das Zusammenspiel von Prozessen im Unternehmen zu optimieren, Doppelarbeit zu vermeiden und Synergien zu nutzen.

INHALTE

- Anforderungen an Auditoren und Auditplanung
- Anforderungen an auditierte Mitarbeiter
- Chancen und Risiken
- Einsparpotenziale
- Kernprozesse im Bereich Qualitäts- und Umweltmanagement sowie im Bereich Arbeitssicherheit

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Interne Auditoren oder Managementbeauftragte von Unternehmen, deren Managementsysteme bereits Standards erfüllen, oder von Unternehmen, die zusätzlich noch weitere Standards integrieren wollen. Erfahrungen mit internen und externen Audits sowie Kenntnisse mindestens einer der Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949 oder OHSAS 18001 werden vorausgesetzt.

ORT	Hamburg
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	800 € (netto)

IMS2 INTERNER IMS AUDITOR

SGS-TÜV SAAR
ZERTIFIKAT

ZIEL

Gemeinsam mit Fachleuten und unseren erfahrenen Trainern erarbeiten Sie Vorgaben, Hilfsmittel und Abläufe für integrierte interne Audits, mit denen Sie die Forderungen der Normen verschiedener Managementsysteme erfüllen. So sichern Sie den maximalen Nutzen für Ihr Unternehmen. Durch die Synergien ganzheitlicher Systeme schaffen Sie Wettbewerbsvorteile.

INHALTE

- Vorbereitung und Durchführung integrierter interner Audits
- Anforderungen an interne Auditoren
- Checklisten und andere Hilfsmittel
- Faktor Mensch: Kommunikation und Vermeidung von Konflikten

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Interne Auditoren und Managementbeauftragte, die interne Audits nach mehreren Standards planen und vorbereiten wollen, um Einsparpotenziale realisieren zu können. Erfahrungen mit internen Audits und Kenntnisse mindestens einer der Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949 oder OHSAS 18001 werden vorausgesetzt.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORT	Hamburg
DAUER	4 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-4: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.500 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)





INHOUSE- SCHULUNGEN

**WIR FINDEN
DIE IDEALE
TRAININGS-
LÖSUNG FÜR
IHRE UNTER-
NEHMENSZIELE.**

RUFEN SIE UNS AN UND LASSEN
SIE SICH AUSFÜHRICH VON UNS
BERATEN ODER ÜBERSENDEN SIE
UNS UNVERBINDLICH IHRE
WEITERBILDUNGSANFRAGE.

NÄHERE INFORMATIONEN
FINDEN SIE IM INTERNET UNTER
WWW.SGS-TRAINING.DE/INHOUSE

K1 KOMMUNIKATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

ZIEL

Führungskräfte zeichnen sich durch ihre fachliche Qualität aus. Die sogenannten „Soft Skills“ werden oftmals nur zweitrangig betrachtet und zu selten gefördert. Ziel dieses Trainings ist, den Teilnehmern eine Möglichkeit zur Selbstreflexion zu geben und konkrete Techniken zu vermitteln, die sich schnell und effektiv im Tagesgeschäft umsetzen lassen. Durch viele praktische Übungen wird das erlernte Wissen erprobt und verinnerlicht.

INHALTE

- Rollenverständnis der Führungskraft
- Kennzeichen einer „guten“ Führungskraft
- Erkennen kritischer Situationen und Konfliktschlichtung
- Techniken zur Präsentation und Moderation
- Führung von (schwierigen) Einzelgesprächen
- Motivation von Mitarbeitern – Irrtümer und Alternativen
- Umgang mit möglichen Ängsten bzw. Bedenken
- Managementprinzipien vorleben und vermitteln

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Für aktuelle und künftige Führungskräfte bzw. Mitarbeiter mit Personalverantwortung.

K2 SCHLAGFERTIGKEIT BEI VERHANDLUNGEN UND PRÄSENTATIONEN

ZIEL

Ob bei Fachvorträgen oder Kundenpräsentationen: Sie wollen Gehör finden, richtig verstanden werden und Ihre Zuhörer überzeugen? Ziel dieses Trainings ist, den Teilnehmern konkrete Techniken zu vermitteln, die ihr Auftreten und die rhetorischen Fähigkeiten verbessern. Durch viele praktische Übungen wird das erlernte Wissen erprobt und verinnerlicht.

INHALTE

- Struktur der Präsentation und Argumentationsmodelle
- Emotionen bei Zuhörern wecken
- Überzeugende Inhalte
- Bewusster Einsatz von Körpersprache
- Gekonnter Umgang mit Einwänden oder Störungen
- Umgang mit möglichen Ängsten, Bedenken oder Blackouts
- Erfolgsfaktor „Nachbereitung“

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter, die Ideen, Produkte oder Projekte verhandeln, verkaufen oder präsentieren wollen.

K3 UMFASSENDES REKLAMATIONS-MANAGEMENT

ZIEL

Jede berechtigte Reklamation bietet die Möglichkeit, aus Fehlern zu lernen und den anfänglich unzufriedenen Kunden nachhaltig zu begeistern. Ziel dieses Seminars ist, den gesamten Reklamationsprozess inklusive der erforderlichen Kommunikationskompetenz zu durchleuchten.

INHALTE

- Schnittstellenanalyse: Kunde <> Organisation
- Reklamationsabwicklung aus Sicht des Kunden
- Prozess zur Reklamationsbewertung und -bearbeitung
- ISO 10002 – Leitfaden für die Behandlung von Reklamationen in Organisationen
- 8d-Methode/8d-Report, Standards der Industrie
- Analysewerkzeuge
- Effektiv aus Fehlern lernen
- Durchgängige Kundenorientierung in der Organisation
- Kundenkommunikation, Informationsmanagement

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter aller Organisationsformen, die ihr Reklamationsmanagement optimieren wollen.

ORTE Köln, Düsseldorf
DAUER 2 Tage
UHRZEITEN Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS 870 € (netto)

ORTE Köln, Düsseldorf
DAUER 2 Tage
UHRZEITEN Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS 870 € (netto)

ORTE Köln, Düsseldorf
DAUER 2 Tage
UHRZEITEN Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS 870 € (netto)



OHS1 GRUNDLAGENWISSEN OHSAS

ZIEL

Sie planen den Einstieg in das Arbeitssicherheitsmanagement und benötigen dafür das Grundwissen zur weltweit anerkannten Norm OHSAS 18001. In diesem Training lernen Sie die Norm zu verstehen und zu interpretieren. Erfahren Sie, welche Prozesse notwendig sind, um ein Sicherheitsmanagementsystem erfolgreich einzuführen und umzusetzen. Für einen tieferen Einstieg in das Arbeitssicherheitsmanagement empfehlen wir das Kombitraining OHS2 mit Abschluss zum Internen Arbeitssicherheitsmanagement Auditor - SGS-TÜV Saar.

INHALTE

- Überblick und Einführung in das Thema Arbeitssicherheitsmanagement
- Inhalte und Aufbau der Norm OHSAS 18001
- Interpretation der Anforderungen der OHSAS 18001
- Praktische Hilfen und Umsetzungen
- Umsetzung des Erlernten anhand von praktischen Beispielen und in Workshops

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeiter aus dem Arbeitsschutz und verantwortliche Personen aus dem Qualitäts- und Umweltmanagement. Vorkenntnisse der Normen ISO 9001 und ISO 14001 werden vorausgesetzt.

ORT	Hamburg
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	800 € (netto)

OHS2 INTERNER AMS/OHSAS AUDITOR



ZIEL

Dieses Kombitraining vermittelt Ihnen das Grundlagenwissen (OHS1) sowie Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie zur Durchführung von internen OHSAS-Audits benötigen – von der Planung über die Durchführung bis hin zur Dokumentation. Der hohe Praxisanteil des Trainings erleichtert es Ihnen, das Erlernte in Ihrem Unternehmen erfolgreich umzusetzen. Der branchenübergreifende Erfahrungsaustausch bringt Ihnen neue Ideen und Anregungen im Umgang mit Arbeitssicherheit.

INHALTE

- Einführung in das Thema Arbeitssicherheitsmanagement (siehe OHS1)
- Inhalte, Aufbau und Forderungen der Norm OHSAS 18001
- Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten mit bereits eingeführten Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen
- Definition und Detailplanung des internen Audits
- Auditvor- und -nachbereitung
- Workshops und praktische Beispiele

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeiter aus dem Arbeitsschutz und verantwortliche Personen aus dem Qualitäts- und Umweltmanagement. Vorkenntnisse der Normen ISO 9001 und ISO 14001 werden vorausgesetzt.

Dieses Training erfüllt die Weiterqualifizierung gemäß ISO 19011.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORT	Hamburg
DAUER	4 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-4: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	1.500 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

Genauere Informationen zu den Trainingsterminen und -orten entnehmen Sie bitte der Terminübersicht auf S. 23-24.

GM1 PRAXISMANAGER IM GESUNDHEITSWESEN



ZIEL

Immer neue gesetzliche Vorgaben im Gesundheitswesen steigern den Verwaltungs- und Organisationsaufwand einer Praxis stetig. Die Pflichteinführung von Qualitätsmanagementsystemen, die wachsenden Ansprüche der Patienten und steigende Kosten in Arztpraxen erfordern einen Praxismanager, der den Inhaber entlastet. In diesem Training lernen Sie neben der Praxisorganisation mehr zu Patientenbindung und -beratung, zur Personalführung und Umsetzung eines Praxiskonzepts.

INHALTE

- Erkennen der eigenen Potenziale
- Reflexion des Verhaltens „Partner“-Patient
- Praxismarketing und dessen Umsetzung
- Bewusste Kommunikation im Team
- Prozessoptimierung
- Herausforderungen als Chancen erkennen lernen
- Teamentwicklung und Verantwortlichkeiten festlegen
- Aufbau- und Ablauforganisation

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Medizinische Angestellte mit dem Tätigkeitsschwerpunkt Praxisorganisation und Verwaltung.

Eine mindestens einjährige Berufstätigkeit nach bestandener Abschlussprüfung ist Voraussetzung.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORT	Hamburg
DAUER	5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-5: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	1.590 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

GM2 QM-BEAUFTRAGTER IM GESUNDHEITSWESEN



ZIEL

Ein reibungslos ablaufendes Qualitätsmanagementsystem ermöglicht Ihnen, Kosten einzusparen und das Praxisteam auf ein gut funktionierendes Praxismanagement vorzubereiten. Dafür sorgt der Qualitätsmanagement-Beauftragter mit der Implementierung, Durchführung und Kontrolle der gesetzlich geforderten Richtlinien. Dieses Training vermittelt Ihnen in Theorie und Praxis die Aufgaben und Anforderungen eines Qualitätsmanagement-Beauftragten im Gesundheitswesen.

INHALTE

- Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)
- Anforderungen des QM nach GemBa-Richtlinien
- Methodik und der PDCA-Zyklus
- Qualitätsziele definieren
- Prozesse einführen und umsetzen
- Praxishandbuch und Dokumentation Qualitätsmanagement
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Checklisten und Protokolle
- Das interne Audit

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Medizinische Angestellte mit dem Tätigkeitsschwerpunkt Praxisorganisation und Verwaltung.

Eine mindestens einjährige Berufstätigkeit nach bestandener Abschlussprüfung ist Voraussetzung.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORT	Hamburg
DAUER	3 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-3: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	910 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)





PROFITIEREN SIE AUCH BEI DER ZERTIFIZIERUNG IHRER LEBENSMITTELSICHERHEITSMANAGEMENTSYSTEME U. A. NACH IFS, BRC, ISO 22000, FSSC 22000 VON UNSEREN ERFAHRUNGEN ALS WELTWEITE NR. 1 AUF DEM ZERTIFIZIERUNGSMARKT.

SETZEN SIE AUF DIE NUMMER 1 IN SACHEN LEBENSMITTELSICHERHEIT

LS1 GRUNDLAGENWISSEN HACCP

ZIEL

Lebensmittelsicherheit ist eine globale Aufgabe. Deshalb fordert die EU-Hygiene-Verordnung, dass Sie ein HACCP-Konzept einführen, das die Lebensmittelsicherheit über alle Produktions-, Verarbeitungs- und Vertriebsstufen gewährleistet. Dieses Training vermittelt Ihnen in kompakter Form einen Überblick über die wesentlichen Merkmale des HACCP-Konzeptes nach der Verordnung (EG) 852/2004, die Festlegung und Überwachung von kritischen Kontrollpunkten sowie die Umsetzung des HACCP-Konzeptes in der betrieblichen Praxis. In praxisnahen Gruppenarbeiten lernen Sie Konzepte selbst zu erstellen und anzuwenden.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen der EU-Hygiene-Verordnung
- Forderungen des Codex Alimentarius
- Anforderungen an ein HACCP-System
- Durchführung einer Gefahrenanalyse nach HACCP
- Beispiele von HACCP-Systemen und Problemen bei der Einführung und Aufrechterhaltung dieser in der Praxis
- Gruppenarbeiten

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Führungskräfte, Qualitätsmanager aus Unternehmen der Lebensmittelproduktion und der Agrarindustrie, Küchenleiter, Einkäufer in der Lebensmittelindustrie, Hotellerie, Gastronomie, in Alten- und Pflegeheimen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

ORTE	Hamburg, Köln, Speyer
DAUER	1 Tag
UHRZEITEN	Tag 1: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	440 € (netto)

Genauere Informationen zu den Trainingsterminen und -orten entnehmen Sie

LS2 HACCP- BEAUFTRAGTER



ZIEL

Als HACCP-Beauftragter stellen Sie das HACCP-Konzept mit seinem Monitoring, internen Audits und deren Weiterentwicklung sicher. Sie lernen die Kommunikation im HACCP zu steuern und effektive Ergebnisse zu erzielen. Praktische Übungen verinnerlichen das Erlernte. Der Austausch mit den anderen Teilnehmern erweitert Ihre Erfahrungen.

INHALTE

- Aktuelle rechtliche Grundlagen
- Monitoring und Verifizierung des HACCP-Plans
- Planung und Durchführung interner Audits
- Zusammensetzung und Arbeit des HACCP-Teams
- Berücksichtigung des HACCP-Konzeptes in betrieblichen Managementsystemen
- Weiterentwicklung des HACCP-Konzeptes
- Praktische Übungen

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Leiter und Mitglieder von HACCP-Teams in Unternehmen der Lebensmittel- und Agrarindustrie sowie Qualitätsmanager. Vorkenntnisse und Erfahrungen innerhalb eines HACCP-Teams sind erforderlich.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Köln, Speyer
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 18:00 Uhr
PREIS	890 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

LS3 INTERNER FSSC 22000 AUDITOR



ZIEL

Das Thema Lebensmittelsicherheit wird für den Verbraucher immer wichtiger. Mit der Anerkennung der FSSC 22000 durch die Global Food Safety Initiative (GFSI) können Unternehmen diverse Anforderungen in der Lebensmittelsicherheit zugleich erfüllen. Sie lernen die internationalen Standard ISO 22000 + PAS 220 und die beiden maßgeblichen Vorteile kennen: das neue Managementsystem für Lebensmittelsicherheit und die Fähigkeit wachsende Kundenanforderungen zu erfüllen.

INHALTE

- Grundsätze der Lebensmittelsicherheit
- Anforderungen und Dokumentation der FSSC 22000
- Das interne Audit – Planung/Vorbereitung/Durchführung
- Bewertung und Nachbereitung von Audits
- Managementbewertung
- Beispiele und Anwendung in der Praxis

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter der Lebensmittelindustrie und Auditoren, die den Standard FSSC 22000 kennenlernen oder ihre Kenntnisse um ISO 22000 erweitern möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Köln
DAUER	2 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-2: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	890 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

LS4 FSSC 22000 AUDITOR



ZIEL

In der Lebensmittelindustrie stehen Sie ständig vor der Aufgabe, sowohl die gesetzlichen Vorgaben als auch die Kundenwünsche zu erfüllen. Sie müssen täglich Gefahren identifizieren und Risiken bewerten.

Sie lernen den international anerkannten Standard FSSC 22000 als interner Auditor kennen und schließen das Training am dritten Tag mit der Bearbeitung einer Fallstudie zum externen Auditor ab.

INHALTE

- Grundlagenwissen FSSC 22000 und deren Anforderungen (siehe LS3)
- Bearbeitung einer Fallstudie
- Auditbericht mit Präsentation der Ergebnisse

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Mitarbeiter der Lebensmittelindustrie und Auditoren die den Standard kennenlernen oder ihre Kenntnisse um ISO 22000 erweitern möchten. Die Auditoren-Ausbildung nach ISO 19011 ist Voraussetzung, um den Abschluss als Auditor FSSC 22000 zu erwerben. Kenntnisse aus der Lebensmittelindustrie sollten vorhanden sein.

Das Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

ORTE	Hamburg, Köln
DAUER	3 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-3: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	1.250 € + 160 € SGS-TÜV Saar Prüfung (netto)

Das Thema Informationssicherheit betrifft heute jedes Unternehmen. Mitarbeiter im Bereich der IT sind angehalten, alle Risiken im Blick zu haben und Schwachstellen zu beseitigen. Die Erkennung und Bewertung erweist sich jedoch häufig als schwierig. Genauso wichtig ist das Thema Datenschutz: Wie muss datenschutzkonform gearbeitet werden? Was sind die datenschutzrechtlichen Anforderungen?

Um der wachsenden Nachfrage für Weiterbildung im Bereich Informationssicherheit zu begegnen, hat die SGS ihr Angebotsportfolio um das Thema Informationssicherheit und Datenschutz erweitert. Es werden eine Reihe unterschiedlicher Expertentrainings in Kooperation mit PERSICON EDC angeboten, die damit als Garant für Aktualität, Professionalität und Know-how aus der Praxis stehen. Dies sind die idealen Voraussetzungen, um Sie im Team oder persönlich weiterzubringen.

Die PERSICON AG ist führender Anbieter von spezialisierten Beratungs- und Prüfungsleistungen in den Bereichen Governance, Compliance sowie Security.

Weitere Informationen zu unserem Partner PERSICON erhalten Sie unter www.persicon.de.

Aktuelle Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte unserer Internetseite

www.sgs-training.de/informationssicherheit

DSS K01 IT-DATENSCHUTZ- BEAUFTRAGTER



ZIEL

Dieses Training vermittelt Ihnen in drei Bausteinen alle relevanten Aspekte des Datenschutzes.

Neben dem nötigen Grundlagenwissen erlernen Sie Methoden zur Umsetzung von datenschutzrechtlichen Maßnahmen sowie die Erstellung von Verfahrensverzeichnissen und die Durchführung von Vorabkontrollen. Die praxisbezogenen Beispiele runden Ihr Wissen ab.

INHALTE

- Grundlagen des Datenschutzes und der Datensicherheit (Tag 1 bis 3)
- Umsetzung von Maßnahmen gemäß der Anlage zu § 9 Bundesdatenschutzgesetz (Tag 4)
- Erstellung von Verfahrensverzeichnissen und Durchführung von Vorabkontrollen (Tag 5)

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Datenschutzbeauftragte und IT-Sicherheitsbeauftragte, die sich zum Thema Informationssicherheit weiterbilden möchten. Voraussetzungen sind IT-Grundlagenkenntnisse (DSS G00). Details zum Training DSS G00 finden Sie unter www.sgs-training.de/informationssicherheit.

Dieses Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

TERMIN & ORT Alle Termine und Orte entnehmen Sie bitte unserem Trainingsangebot auf www.sgs-training.de/informationssicherheit

DAUER 5 Tage

UHRZEITEN Tag 1-5: 09:00 - 17:00 Uhr

PREIS 3.350 € inkl. SGS-TÜV Saar Prüfung (netto) inkl. Tagesverpflegung, exkl. Übernachtung, max. 10 Teilnehmer

DSS K02 IT-DATENSCHUTZ AUDITOR



ZIEL

Im Rahmen dieses fünftägigen Kompaktseminars, aufgeteilt in drei Bausteine, lernen Sie alle nötigen Methoden und Werkzeuge kennen, um ein Datenschutz-Audit zu planen, vorzubereiten, durchzuführen und zu dokumentieren. Unsere Referenten vermitteln Ihnen dabei praxiserprobte Audit-Verfahren wie Interviews, Fragetechnik, die Dokumentenprüfung und Erstellung von Checklisten. Darüber hinaus bietet das Training Raum für Diskussionen sowie Meinungs- und Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern.

INHALTE

- Grundlagen des Datenschutzes und der Datensicherheit (Tag 1 bis 3)
- Durchführung von Datenschutzaudits (Tag 4)
- Reifegradbewertung von IT-Sicherheitsprozessen (Tag 5)

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte sowie Mitarbeiter der Revision. Voraussetzungen sind IT-Grundlagenkenntnisse (DSS G00). Details zum Training DSS G00 finden Sie unter www.sgs-training.de/informationssicherheit.

Dieses Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

TERMIN & ORT Alle Termine und Orte entnehmen Sie bitte unserem Trainingsangebot auf www.sgs-training.de/informationssicherheit

DAUER 5 Tage

UHRZEITEN Tag 1-5: 09:00 - 17:00 Uhr

PREIS 3.350 € inkl. SGS-TÜV Saar Prüfung (netto) inkl. Tagesverpflegung, exkl. Übernachtung, max. 10 Teilnehmer

**IRM K01 IT-SICHERHEITS-
BEAUFTRAGTER**



ZIEL

Als IT-Sicherheitsbeauftragter sind Sie zentraler Ansprechpartner für IT-Sicherheitsfragen. Dieses Training vermittelt Ihnen die hierfür notwendigen fachlichen und methodischen Grundlagen für eine praktische Anwendung. Im Fokus steht die Vermittlung von Praxiswissen z. B. in den Bereichen Risikoanalyse, Erstellung und Pflege von Sicherheitsrichtlinien und IT-Dokumentationen sowie Änderungswesen. Darüber hinaus werden sowohl technische, juristische als auch organisatorische Aspekte berücksichtigt.

INHALTE

- Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements (Tag 1)
- Grundlagen der ISO 27001 und des BSI IT-Grundschutzes (Tag 2)
- Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse (Tag 3)
- IT-Strukturanalyse, IT-Dokumentation und Änderungswesen in der Praxis (Tag 4)
- Sicherheitsrichtlinien erstellen und pflegen (Tag 5)

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte sowie Mitarbeiter der Revision. Voraussetzungen sind IT-Grundlagenkenntnisse (DSS G00). Details zum Training DSS G00 finden Sie unter www.sgs-training.de/informationssicherheit.

Dieses Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

TERMIN & ORT	Alle Termine und Orte entnehmen Sie bitte unserem Trainingsangebot auf www.sgs-training.de/informationssicherheit
DAUER	5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-5: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	3.350 € inkl. SGS-TÜV Saar Prüfung (netto) inkl. Tagesverpflegung, exkl. Übernachtung, max. 10 Teilnehmer

**IRM K02 ISO 27001
AUDITOR**



ZIEL

Als ISO 27001 Auditor sind Sie für die Überprüfung des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) einer Organisation auf die Einhaltung der Anforderungen gemäß ISO 27001 verantwortlich. In diesem Training erwerben Sie die hierfür notwendigen fachlichen und methodischen Grundlagen für die Anwendung der relevanten Normen und Standards in der Praxis. Besonderer Wert wird auf die Vermittlung von Praxiswissen in den Bereichen Risikoanalyse und IT-Revision gelegt.

INHALTE

- Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements (Tag 1)
- Grundlagen der ISO 27001 und des BSI IT-Grundschutzes (Tag 2)
- Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse (Tag 3)
- Planung und Implementation eines Informationssicherheitsmanagementsystems gemäß ISO 27001 (Tag 4)
- Prüfung von Informationssicherheitsmanagementsystemen gemäß ISO 27001 (Tag 5)

ZIELGRUPPE | VORAUSSETZUNGEN

Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte sowie Mitarbeiter der Revision. Voraussetzungen sind IT-Grundlagenkenntnisse (DSS G00). Details zum Training DSS G00 finden Sie unter www.sgs-training.de/informationssicherheit.

Dieses Training schließt mit einer schriftlichen SGS-TÜV Saar Prüfung ab.

TERMIN & ORT	Alle Termine und Orte entnehmen Sie bitte unserem Trainingsangebot auf www.sgs-training.de/informationssicherheit
DAUER	5 Tage
UHRZEITEN	Tag 1-5: 09:00 - 17:00 Uhr
PREIS	3.350 € inkl. SGS-TÜV Saar Prüfung (netto) inkl. Tagesverpflegung, exkl. Übernachtung, max. 10 Teilnehmer



AUF NUMMER SICHER GEHEN

**MIT UNSEREN TRAININGS ZUM THEMA
INFORMATIONSSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ**

**ALLE INFORMATIONEN ZU TERMINEN UND ORTEN
FINDEN SIE IM INTERNET UNTER**

WWW.SGS-TRAINING.DE/INFORMATIONSSICHERHEIT



GEMEINSAM ZU MEHR LEISTUNG MIT ZERTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN DER SGS-ICS

Neben unserem umfangreichen Trainings- und Seminarangebot bieten wir Ihnen unter dem Dach der SGS zudem zahlreiche Zertifizierungsdienstleistungen an. In Deutschland sind die Zertifizierungsdienstleistungen der SGS unabhängig in der SGS-International Certification Services GmbH („SGS-ICS“) gebündelt.

Mit mehr als 110.000 ausgestellten Zertifikaten ist SGS weltweit die Nummer 1 im Bereich Zertifizierung. Das Dienstleistungsportfolio umfasst dabei alle gängigen nationalen wie internationalen Standards. Darüber hinaus bietet SGS die Auditierung und Zertifizierung von zahlreichen branchen- und kundenspezifischen Standards an.

Mit unseren Zertifizierungen und Auditierungen unterstützen wir Sie dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu verbessern und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter und Managementsysteme zu steigern. Durch optimierte Prozesse, mehr Transparenz und weniger Fehler steigern Sie Ihre Effizienz und reduzieren Ihre Kosten. Darüber hinaus stärken Sie Ihr Image, steigern Ihre Wettbewerbsfähigkeit und schaffen mehr Vertrauen bei Ihren Kunden und Geschäftspartnern.

PROFITIEREN SIE DAHER AUCH BEI DER ZERTIFIZIERUNG VON UNSERER ERFAHRUNG!

KONTAKT

SGS – International Certification
Services GmbH
Rödingsmarkt 16
20459 Hamburg
t +49 40 30101 - 361
sgsics.germany@sgs.com

UNSERE ZERTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN

ZERTIFIZIERUNG NACH BRANCHENSPEZIFISCHEN STANDARDS

- Agrar/Fischereiwesen: GMP, GTP, Q+S, MSC
- Aerospace/Rail: EN 9100, IRIS
- Automotive: ISO/TS 16949, QS 9000, VDA 6.1, KBA, ISO 15504 (SPICE)
- Bildung: AZWW
- Dienstleistung: Qualicert, Service-Zertifizierung
- Gesundheit/Pharma/Chemie: ISO 13485, CareTest, GMP Pharma, GMP Kosmetik, FamiQS
- Lebensmittel: ISO 22000, FSSC 22000, IFS, IFS Broker, IFS Cash & Carry, BRC, BRC-IoP, BRC-CP, IP, HACCP
- Transport und Logistik: EfbV, IFS Logistik, TAPA, SQAS, R2/RIOS
- Wald und Forst: FSC-Qualifor, PEFC, Forest Plant Validation

ZERTIFIZIERUNG NACH BRANCHENÜBERGREIFENDEN STANDARDS

- Arbeitssicherheit: OHSAS 18001, SCC*/SCC**, SCP
- Energiemanagement: DIN EN 16001, ISO 50001
- IT: ISO 27001, ISO 20000
- Qualität: ISO 9001, Audit Scoring, Lean Six Sigma, AQAP
- Soziales: BSCI, ISO 26000, SA 8000, SRA (Verifizierung von Umwelt- und Sozialberichten)
- Umwelt: EMAS, ISO 14001

UNSERE WEITEREN DIENSTLEISTUNGEN

- Auditierung kundeneigener Standards
- Lieferantenaudits
- Integrierte Audits (z. B. ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001)
- Webbasierte Auditdatenverwaltung
- (Internationales) Projektmanagement

Weitere Informationen unter www.de.sgs.com/zertifizierung

KONTAKT

SGS Germany GmbH
Rödingsmarkt 16
20459 Hamburg
t +49 40 30101 - 0

IHRE ANSPRECHPARTNER

Meike Brönstrup
Referentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 254
meike.broenstrup@sgs.com

Yana Wallner
Assistentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 314
yana.wallner@sgs.com

BUCHEN SIE IHR TRAINING IM INTERNET UNTER

www.sgs-training.de



TERMINÜBERSICHT SGS TRAININGS

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER UNSER ANGEBOT AUCH
IM INTERNET UNTER WWW.SGS-TRAINING.DE

QUALITÄTSMANAGEMENT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
OM 1	16.01.-17.01.12	Hamburg	05.03.-06.03.12	Köln
	14.02.-15.02.12	Hamburg	25.06.-26.06.12	Köln
	20.03.-21.03.12	Hamburg	23.10.-24.10.12	Köln
	02.04.-03.04.12	Hamburg	11.12.-12.12.12	Köln
	08.05.-09.05.12	Hamburg	12.03.-13.03.12	Berlin
	10.07.-11.07.12	Hamburg	22.05.-23.05.12	Berlin
	06.08.-07.08.12	Hamburg	05.11.-06.11.12	Berlin
	24.09.-25.09.12	Hamburg	23.04.-24.04.12	Speyer
	03.12.-04.12.12	Hamburg	04.09.-05.09.12	Speyer
	31.01.-01.02.12	Frankfurt	17.07.-18.07.12	München
	04.06.-05.06.12	Frankfurt	27.11.-28.11.12	München
	21.08.-22.08.12	Frankfurt		
	08.10.-09.10.12	Frankfurt		
OM 2	16.01.-19.01.12	Hamburg	05.03.-08.03.12	Köln
	14.02.-17.02.12	Hamburg	25.06.-28.06.12	Köln
	20.03.-23.03.12	Hamburg	23.10.-26.10.12	Köln
	02.04.-05.04.12	Hamburg	11.12.-14.12.12	Köln
	07.05.-10.05.12	Hamburg	12.03.-15.03.12	Berlin
	10.07.-13.07.12	Hamburg	22.05.-25.05.12	Berlin
	06.08.-09.08.12	Hamburg	05.11.-08.11.12	Berlin
	24.09.-27.09.12	Hamburg	23.04.-26.04.12	Speyer
	03.12.-06.12.12	Hamburg	04.09.-07.09.12	Speyer
	31.01.-03.02.12	Frankfurt	17.07.-20.07.12	München
	04.06.-07.06.12	Frankfurt	27.11.-30.11.12	München
	21.08.-24.08.12	Frankfurt		
	08.10.-11.10.12	Frankfurt		
OM 3	16.01.-20.01.12	Hamburg	15.10.-19.10.12	Berlin
	11.06.-15.06.12	Frankfurt		
OM 4	30.01.-03.02.12	Hamburg	20.02.-24.02.12	Berlin
	16.04.-20.04.12	Hamburg	30.07.-03.08.12	Berlin
	29.10.-02.11.12	Hamburg	02.07.-06.07.12	Köln
	26.03.-30.03.12	Frankfurt	18.06.-22.06.12	Speyer
	12.11.-16.11.12	Frankfurt	17.09.-21.09.12	München
QMR	30.01.12	Frankfurt	22.10.12	Köln
	19.03.12	Hamburg		

ENERGIEMANAGEMENT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
EM 1	21.05.-22.05.12	Hamburg	06.11.-07.11.12	Köln
	10.09.-11.09.12	Hamburg	13.08.-14.08.12	Berlin
	19.03.-20.03.12	Frankfurt		
EM 2	19.03.-22.03.12	Frankfurt	10.09.-13.09.12	Hamburg
EM 3	21.05.-24.05.12	Hamburg	06.11.-09.11.12	Köln
	13.08.-16.08.12	Berlin		
EM 4	16.04.-17.04.12	Hamburg	10.12.-11.12.12	Hamburg
	20.08.-21.08.12	Hamburg		

UMWELTMANAGEMENT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
UM 1	27.02.-28.02.12	Hamburg	22.10.-23.10.12	Köln
	11.06.-12.06.12	Speyer	03.12.-04.12.12	Berlin
UM 2	27.02.-01.03.12	Hamburg	22.10.-25.10.12	Köln
	11.06.-14.06.12	Speyer	03.12.-06.12.12	Berlin
UM 3	23.04.-25.04.12	Frankfurt	27.08.-29.08.12	Hamburg

INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
IMS 1	03.04.-04.04.12	Hamburg	03.09.-04.09.12	Hamburg
IMS 2	03.04.-06.04.12	Hamburg	03.09.-06.09.12	Hamburg

KOMMUNIKATION UND KOMPETENZ				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
K 1	12.03.-13.03.12	Köln	01.10.-02.10.12	Düsseldorf
K 2	07.05.-08.05.12	Düsseldorf	04.10.-05.10.12	Köln
K 3	04.06.-05.06.12	Köln	22.10.-23.10.12	Düsseldorf

ARBEITSSICHERHEIT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
OHS 1	11.06.-12.06.12	Hamburg	17.09.-18.09.12	Hamburg
OHS 2	11.06.-14.06.12	Hamburg	17.09.-20.09.12	Hamburg

GESUNDHEITSMANAGEMENT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
GM 1	12.03.-16.03.12	Hamburg	03.09.-07.09.12	Hamburg
GM 2	27.02.-29.02.12	Hamburg	27.09.-29.09.12	Hamburg

LEBENSMITTELSICHERHEIT				
	TERMIN	ORT	TERMIN	ORT
LS 1	19.03.12	Speyer	19.10.12	Köln
	25.05.12	Hamburg		
LS 2	09.02.-10.02.12	Köln	13.09.-14.09.12	Speyer
	10.05.-11.05.12	Hamburg		
LS 3	07.03.-08.03.12	Köln	03.09.-04.09.12	Hamburg
	06.06.-07.06.12	Hamburg		
LS 4	07.03.-09.03.12	Köln	03.09.-05.09.12	Hamburg
	06.06.-08.06.12	Hamburg		

HINWEIS

Die Mindestteilnehmeranzahl pro Training beträgt 4 Personen – max. 10 Personen. Wir informieren Sie spätestens 4 Wochen vor Trainingsstart, ob das Training die Mindestteilnehmerzahl erreicht hat.

Alle Preise im Katalog verstehen sich inkl. Tagesverpflegung und Schulungsunterlagen, exkl. Übernachtung.

KONTAKT

SGS Germany GmbH
Rödingsmarkt 16
20459 Hamburg
t +49 40 30101 - 0

IHRE ANSPRECHPARTNER

Meike Brönstrup
Referentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 254
meike.broenstrup@sgs.com

Yana Wallner
Assistentin Training und Seminare
t +49 40 30101 - 314
yana.wallner@sgs.com

BUCHEN SIE IHR TRAINING IM INTERNET UNTER

www.sgs-training.de



TERMINÜBERSICHT SGS TRAININGS

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER UNSER ANGEBOT AUCH
IM INTERNET UNTER WWW.SGS-TRAINING.DE

WWW.SGS.COM
WWW.DE.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS