

Pflegeberater/in nach § 7 Abs. 3 SGB XI (3 Monate)

Ziel

Als Pflegeberater/in geben Sie Pflegebedürftigen und deren Angehörige individuelle Beratung und Hilfestellung bei der Auswahl und Inanspruchnahme von Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangeboten rund um alle Pflegedienstleistungen. Zu Ihren Aufgaben gehört auch die Analyse der MDK-Gutachten, auf deren Basis Sie individuelle Versorgungspläne erstellen. Sie arbeiten im Angestelltenverhältnis der Pflegekassen oder in deren Auftrag freiberuflich. Da ab dem 01.01.2009 ein gesetzlicher Anspruch auf eine umfassende Pflegeberatung für alle Hilfsbedürftigen besteht, ist ein hoher Fachkräftebedarf zu erwarten. Unser Lehrprogramm orientiert sich an den Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes zur Qualifikation der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater und bereitet Sie auf Ihre zukünftige Tätigkeit als Pflegeberater vor.

Pflegefachwissen

- Gesprächsführung in Beratungssituationen
- Formularwesen
- Dokumentation, EDV
- SGB V, XI, PflVG, SGB XII und andere Kostenträger
- Unterstützung und stellvertretende Übernahme von Aktivitäten des täglichen Lebens
- Mitwirkung bei präventiven, diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen
- Mitwirkung an Aktionen zur Verhütung von Krankheiten und Unfällen einerseits sowie zur Erhaltung und Förderung der Gesundheit andererseits, Beteiligung an Eingliederungs- und Wiedereingliederungsprogrammen
- Pflegeprozess, Pflegemanagement
- Pflegekonzepte wie Schmerz, Krise, Angst, Hilflosigkeit, Immobilität

Case Management

Programm

- Unterscheidung von Fallmanagement (Optimierung der Hilfe im konkreten Fall) und Systemmanagement (Optimierung der Versorgung im Zuständigkeitsbereich)
- Hilfemöglichkeiten und die vorhandenen institutionellen Ressourcen im Gemeinwesen oder Arbeitsfeld abstimmen und koordinierend heranziehen
- System von Zusammenarbeit zum Unterstützungsbedarf der einzelnen Person organisieren, kontrollieren und auswerten
- Planung und Sicherung zur Bereitstellung medizinischer und sozialer Dienstleistungen

Recht

- Juristische Fragen rund um Patienten und Kunden
- Rechtliche Fragen rund um MDK, Kranken- und Pflegekassen
- Rechtssicherheit im Pflegealltag
- Recht in der ambulanten Pflege von A-Z

Kommunikationstraining und Konfliktmanagement

Pflegeprojekt 10 Tage

Praxis

Unterstützt wird die Wissensvermittlung durch einen wöchentlichen Übungstag.

Zielgruppe

Sozial- und Heilpädagogen, abgeschlossene Berufsausbildung in der Alten-, Gesundheits- und Krankenpflege, Sozialversicherungsfachangestellte und angrenzende Berufsgruppen aus dem medizinischen Umfeld

Zertifikat

Sie erhalten das BTA-Zertifikat mit der Bezeichnung
„Pflegeberaterin/ -berater nach § 7a SGB XI“
und der Angabe aller Lehrgangsinhalte