

Gesprächsführung *intensiv* 2-Tages-Seminar • 3 - 5 Teilnehmer

Der Erfolg eines Unternehmens und die Leistungsmotivation seiner Mitarbeiter werden vom Kommunikationsstil der Führungskräfte direkt beeinflusst. Sie können Ihre Unternehmensziele und die Führung Ihrer Mitarbeiter nur über den Dialog erreichen. Deshalb sind Respekt und Vertrauen sowie klare und verständliche Formulierungen unverzichtbar für eine erfolgreiche Führungsrolle.

Anhand konkreter Beispiele aus Ihrer eigenen beruflichen Praxis reflektieren und optimieren wir Ihre Gesprächsführung:

- Wie souverän und überzeugend wirken Sie auf andere?
- Wie konkret und verständlich formulieren Sie Ihre Standpunkte?
- Wie vermeiden Sie eine ängstliche oder gereizte Gesprächsführung?
- Wie bereiten Sie sich auf schwierige Gespräche vor?
- Wie gestalten Sie eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre?

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikationstheorie und -Psychologie
- negative Sprach- und Verhaltensmuster reflektieren und ändern
- Gespräche mit schwierigen Menschen erfolgreich führen
- Umgang mit Aggressionen - und anderen belastenden Emotionen
- Reizauslöser erkennen und kontrollieren können
- Gesprächssteuerung durch den bewussten Umgang mit Körper und Sprache
- vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen
- Kommunikationstechniken im Alltag sicher anwenden

Methoden

- Techniken für Stimmentwicklung und Körperausdruck
- die vier Säulen der non-direktiven Gesprächsführung
- Dialogtechniken: Richtig **fragen** und **antworten**
- Argumentationsaufbau: logisch und verständlich argumentieren
- Simulation von schwierigen Gesprächen mit Kollegen oder Mitarbeitern *aus dem aktuellen Arbeitsumfeld der Teilnehmer*
- Gesprächsführung mit Videoanalyse
- hoher Praxisanteil / kurze Theorie-Inputs

Ziel / Nutzen

Anhand konkreter Fallbeispiele aus der Praxis Ihrer Gesprächs- und Verhandlungsführung erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein persönliches Stärken- und Schwächenprofil. Wir analysieren, wie Sie inhaltlich und emotional, verbal und nonverbal auf Ihre Gesprächspartner wirken.

Mit praxisnahen Kommunikationstechniken lernen Sie Ihr eigenes Gesprächsverhalten im beruflichen Alltag bewusst zu steuern. Sie lernen erfolglose Verhaltensmuster zu vermeiden und zielorientierte Verhandlungsstrategien zu entwickeln.

Um die Transparenz und Umsetzbarkeit dieser Techniken für Ihren beruflichen Alltag zu optimieren, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein wirkungsvolles und individuelles Trainingskonzept. So können Sie sich auf Ihre schwierigen Gesprächspartner und problematischen Verhandlungssituationen besser vorbereiten und wirkungsvoll argumentieren, zielstrebig verhandeln und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen.

Seminarleiter → **Christian Rangenu**

Seminargebühr → **1.090,- € *** / pro Person zzgl. MwSt.

stagement garantiert eine Veranstaltungsdurchführung ab 3 TeilnehmerInnen !

In der Seminargebühr sind die Hoteltagespauschale (Kaffeepausen + Mittagsmenü), Seminargetränke und die Seminarunterlagen enthalten – keine Hotel-Übernachtungen.

* **10% Frühbucher-Rabatt** = Für eine verbindliche Anmeldung und die Überweisung der Seminargebühr bis **60 Tage vor Seminarbeginn** geben wir unseren Seminarteilnehmern einen Rabatt von 10% der Seminargebühr.



1. Seminartag		2. Seminartag	
Beginn	9:00 Uhr	Beginn	8:30 Uhr
1. Kaffee-Pause	10:30 – 10:45 Uhr	1. Kaffee-Pause	10:30 – 10:45 Uhr
Mittag	12:30 – 13:30 Uhr	Mittag	12:30 – 13:30 Uhr
2. Kaffee-Pause	15:00 -15:15 Uhr	2. Kaffee-Pause	15:00 -15:15 Uhr
Ende	17:00 Uhr	Ende	16:30 Uhr

Unsere Seminare können gefördert werden durch:

➤ **Die Bildungsprämie**
<http://www.bildungspraemie.info>



➤ **Den Weiterbildungsbonus** (Kreis Hamburg)
<http://www.weiterbildungsbonus.net>



Veranstaltungen - Orte und Zeiten unter www.stagement.com

stagement® SEMINAR-ANGEBOT

Rhetorik & Persönlichkeit

		max. Teilnehmerzahl:
2 Tage	* RHETORIK & PRÄSENTATION <i>intensiv</i> Basis-Seminar: Rhetorik	3 - 5 TN
2 Tage	* RHETORIK & SCHLAGFERTIGKEIT <i>intensiv</i> Aufbau-Seminar: Rhetorik	3 - 5 TN
5 Tage	* RHETORIK & FÜHRUNG <i>spezial</i> (5-Tages-Seminar)	4 - 7 TN
2 Tage	RHETORIK FÜR BUSINESS-FRAUEN <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	RHETORIK FÜR ÄRZTE <i>intensiv</i> (Patientengespräche professionell führen)	3 - 5 TN

Führung & Coaching

2 Tage	* FÜHRUNG & PERSÖNLICHKEIT <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
6 Tage	COACHING: FÜHRUNGSKRÄFTE- WERKSTATT (6 Tage)	5 - 7 TN
2 Tage	KONFLIKT- & TEAMTRAINING <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	ZEIT- & SELBSTMANAGEMENT <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	HUMOR & MENSCHENFÜHRUNG <i>intensiv</i>	3 - 5 TN

Kommunikation & Gesprächskultur

2 Tage	VERHANDLUNGSFÜHRUNG <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	GESPRÄCHSFÜHRUNG <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	MEETING-KULTUR • <i>Effektive Meetings intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	GRAPHIC RECORDING <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
2 Tage	BEWERBUNGSTRAINING	3 - 5 TN
2 Tage	BUSINESS-KNIGGE • <i>soziale Umgangsformen in der Arbeits- und Geschäftswelt</i>	5 - 8 TN

Gesundheit & Stressmanagement

2 Tage	BURNOUT PRÄVENTION <i>intensiv</i>	3 - 5 TN
firmenintern n. Absprache	* GESUNDHEITSFÖRDERUNG am Arbeitsplatz - Inhouse	
firmenintern n. Absprache	* STRESSBEWÄLTIGUNG am Arbeitsplatz und im Alltag - Inhouse	

Alle Seminarthemen können Sie auch als Inhouse-Veranstaltung buchen !

* Diese Seminare können **nur firmenintern** gebucht werden !

* Diese Seminare können sie **firmenintern** auch in englisch und italienisch buchen

Büro-Zeiten Mo.-Fr.: 09:00 – 16:00 Uhr ☎ 04123-6527 info@stagement.com
--

Wir führen auch individuelle **Einzelcoachings** und **Inhouse-Seminare** durch – ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: Wir unterbreiten Ihnen gern ein unverbindliches Angebot. Aufgrund von speziellen Terminnachfragen und Seminarinhalten kommt es auch immer wieder vor, dass wir noch weitere Seminartermine und Seminartypen im Angebot haben, die nicht sofort veröffentlicht werden. Deshalb setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung und erfragen weitere Seminar-Termine und Typen, die für Sie vielleicht ‚passender‘ sind.

Unsere Seminare können gefördert werden durch:

➤ **Die Bildungsprämie**
<http://www.bildungspraemie.info>

➤ **Den Weiterbildungsbonus** (Kreis Hamburg)
<http://www.weiterbildungsbonus.net>

Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. www.bildungspraemie.info

**WEITERBILDUNGS
BONUS**
Mittlerin qualifiziert!

Wir gewähren 10% Frühbucher-Rabatt = Für eine verbindliche Anmeldung und die Überweisung der Seminargebühr bis **60 Tage vor Seminarbeginn** geben wir unseren Seminarteilnehmern einen Rabatt von 10% der Seminargebühr.

stagement® entspricht den Qualitätsanforderungen für Weiterbildungsanbieter in der Bildungsprämie laut dem Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) • <http://www.bmbf.de>