



EIGEN- UND FREMDBILD CHECK

POTENTIALE ERKENNEN UND NUTZEN.
PERSÖNLICHKEITSTRAINING
MIT VIDEO-FEEDBACK.

**EISBERG
SEMINARE GMBH**

Kleine Reichenstraße 5
D - 20457 Hamburg

+49 (0) 40 - 87 50 27 94
info@eisberg-seminare.de
www.eisberg-seminare.de



IHR SEMINARANGEBOT BEIM STIFTUNG WARENTEST-SIEGER



Wir bieten Ihnen an verschiedenen Standorten in Deutschland (Hamburg, Berlin, Düsseldorf, München, Stuttgart) und selbstverständlich auch bei Ihnen vor Ort in Ihren Räumlichkeiten oder in einem separat gemieteten Seminarraum (z.B. in einem Hotel) die unterschiedlichsten Seminare und Trainings, vorwiegend im Bereich „Kommunikation und Führung“.

15 Trainerinnen und Trainer kümmern sich in den entsprechenden Fachgebieten kompetent um Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Ziele und um das, was Sie für sich und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kolleginnen und Kollegen erreichen möchten.

Oft hören wir als Feedback nach unseren Seminaren, dass das vermittelte Wissen nicht nur im beruflichen, sondern auch im privaten Bereich Erfolge in Form einer verbesserten Kommunikation und einem harmonischeren Miteinander bewirkt hat, was uns in unserer täglichen Arbeit bestätigt.

Als Seminaranbieter gehen wir individuell auf Ihre möglichen Probleme ein oder beugen bereits im Voraus zukünftigen Konflikten vor und schaffen Lösungen, die wir jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer vermitteln mit vielen Praxisbeispielen.

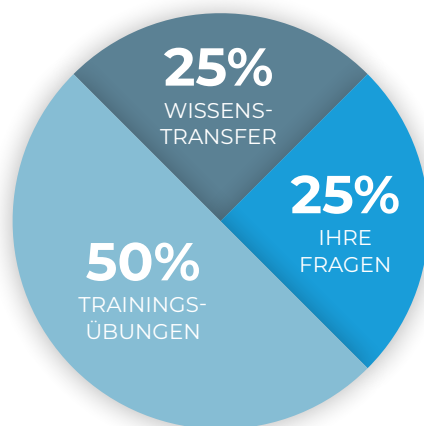
Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE
RÄUMLICHKEITEN
IM SCHÖNEN
HAMBURG



DER AUFBAU DES SEMINARES

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE BEI EISBERG-SEMINARE
UNSERE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE!



Was genau bedeutet diese Garantiezusage für Sie und wie können Sie davon profitieren?

Eisberg-Seminare versteht sich als Seminaranbieter mit hohen Ansprüchen an die fachliche Qualität seiner Lehrinhalte und Trainer. Genau diesen hohen Qualitätsstandard wollen wir Ihnen mit unserer 150%-Best-Value-Garantie, für alle offenen Seminare/Workshops, zusichern. Für Sie bedeutet es somit: Seminarbuchung bei Eisberg mit maximaler Sicherheit für Ihr Geld. Die 150%-Best-Value-Garantie funktioniert zudem auch noch ganz einfach:

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurück-erstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Wie ist eine derartig weitreichende Garantie überhaupt möglich?

Eisberg-Seminare hat sich seit mehr als 18 Jahren als Anbieter von qualitativ hochwertigen Seminaren deutschlandweit etabliert. Wir legen größten Wert auf hohe fachliche und methodische Kompetenzen bei all unseren Trainern, Coaches und Consultants, unabhängig davon, ob sie feste oder freie Mitarbeiter unseres Instituts sind. Alle Eisberg-Trainer verfügen über langjährige Erfahrungen und sind ausgewiesene Experten in ihrem Fachgebiet. Des Weiteren verpflichten sie sich zur regelmäßigen eigenen Weiterbildung.

EIGEN- UND FREMDBILD CHECK

POTENTIALE ERKENNEN UND NUTZEN.
PERSÖNLICHKEITSTRaining MIT VIDEO-FEEDBACK.

ZIELGRUPPE

Dieses Training richtet sich an alle, die ihr Kommunikationsverhalten im beruflichen und privaten Alltag reflektieren und optimieren sowie ihre Wahrnehmung und analytischen Fähigkeiten im Bereich Kommunikation schärfen möchten.

PRAXISNUTZEN

Jede Persönlichkeit hat ihre eigenen Stärken und Chancen! Lernen Sie diese effektiv zu nutzen. Nutzen Sie den „Eigen- und Fremdbild Check“ und entwickeln Sie dadurch Ihre Persönlichkeit nachhaltig weiter. In diesem Seminar werden Sie Ihre eigene Wirkung auf andere sehr stark reflektieren und überprüfen. Mit ehrlicher, konstruktiver Selbstreflexion und Feedback von anderen werden Sie für sich selbst neue Potentiale erkennen und für sich nutzbar machen.

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE



KERNINHALTE

- ⊙ Wie ist mein erster Eindruck?
- ⊙ Meine Persönlichkeit und mein Potenzial
- ⊙ Meine Rolle in Gruppen
- ⊙ Meine eigenen Stärken, Fähigkeiten und Chancen wahrnehmen.
- ⊙ Eigene Ziele und Wünsche formulieren.
- ⊙ Die eigene Wahrnehmung schärfen.
- ⊙ Eigen- und Fremdwahrnehmung reflektieren.
- ⊙ Feedback von anderen als Chance annehmen und aktiv nutzen.
- ⊙ Meine eigenen Denk-, Verhaltens- und Kommunikationsmuster reflektieren.
- ⊙ Neue Handlungsspielräume entdecken und nutzen.
- ⊙ Das eigene Potenzial aktivieren.
- ⊙ Kraftfeldanalyse: Erfolgsfördernde und erfolgshemmende Faktoren erkennen.

PRAXISTRANSFER

Eisberg-Seminare bietet ab jetzt Transfercoaching für Sie an. Damit ist es Ihnen möglich das, was Sie im Seminar gelernt haben deutlich einfacher im Berufsalltag umzusetzen. Möglich macht dies die spezielle Kombination aus Seminar und vier individuellen Coachingsitzungen bei Ihrem Trainer. Verteilt über ein halbes Jahr erhalten Sie punktuell Unterstützung und erhöhen damit deutlich die Effektivität Ihrer Weiterbildungsmaßnahme. Setzt man Kosten und Nutzen ins Verhältnis, fahren Sie so erheblich besser.

Die Transfercoachings bieten wir Ihnen in folgenden Formaten an:

- | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| ⊙ Pausen-Coaching | 15 min nach Seminar | Euro 80,- zzgl. MwSt. |
| ⊙ Transfer-Coaching | 2 Stunden nach Seminar | Euro 400,- zzgl. MwSt. |
| ⊙ Transfer-Coaching | exzellent 4 x 2 Stunden | Euro 1.500,- zzgl. MwSt. |

DIE TRAINERIN

SVENJA MANDELKOW



ALLGEMEIN

- Master of Science in Betrieblicher Berufsbildung und Berufsbildungsmanagement an der Otto-von-Guericke Universität Magdeburg mit den Schwerpunkten Betriebliches Management, Personal- & Organisationsentwicklung.
- Studium der Pädagogik und Psychologie an der Universität Hamburg mit den Schwerpunkten Erwachsenenbildung, Arbeits- und Organisationspsychologie.
- Seit 2015 feste Trainerin für Eisberg-Seminare.
- Tätig als Dozentin an der FOM Hochschule für Oekonomie & Management.

EINSATZFELDER

- Kommunikation
- Führungskräfteentwicklung
- Kreativitätswerkstatt
- Meetings aktiv moderieren
- Teamentwicklung
- Stressmanagement
- Potentialanalyse

BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

Daimler AG, Mercedes-Benz Bank AG, Beuth Verlag GmbH, Deutsche Post AG, Kneipp GmbH, Ben-card® Allergie GmbH, Deutsche Bundesbank, Commerzbank AG, FERCHAU Engineering GmbH, ORLEN Deutschland GmbH, Brunel GmbH, Eurofins Sofia GmbH, Mercedes-Benz Energie GmbH, toom Baumarkt GmbH, LOTTO GmbH, Berlin Chemie AG, RWE AG, FOM Hochschule für Oekonomie & Management, Karl Otto Braun GmbH & Co. KG, Hubert Burda Media, Scandlines Deutschland GmbH, R+V Allgemeine Versicherung AG, Trianel GmbH, Xpuls Business Solutions GmbH.

DER TRAINER

CHRISTOPH SMAK



ALLGEMEIN

- Masterstudium in Personalentwicklung an der TU Kaiserslautern,
Diplomstudium in Politik, Soziologie und VWL an der Helmut-Schmidt-Universität in Hamburg.
- Seit 2009 Trainer und Coach.
- Seit 2013 tätig als Dozent an der Helmut-Schmidt-Universität in den Schwerpunkten
Personalentwicklung und Führung der Zukunft.

AUSBILDUNGEN

- Systemischer Coach
- Organisationsentwicklung
- Change-Manager
- Business-Moderator
- Teamentwickler
- Predictive Index, 360°-Feedback

EINSATZFELDER

- Führungskräfteentwicklung
- Agiles Führen
- Nachwuchsführungskräfte
- Teamentwicklung (Prozesse, Miteinander, Konflikte)
- Präsentieren und Moderieren
- Einführung/Umgang mit New Work

BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

EOS Holding GmbH, Ruhrkohle AG, Helmut-Schmidt-Universität, TrainM GmbH, Mercedes Me Store Hamburg, Joblinge gAG, Die Führungskräfte e.V., Schickler Unternehmensberatung GmbH, Falke KGaA, lokale KMU, Bonprix GmbH, Fresenius SE & Co. KGaA, Hexcel Composites GmbH.

ÜBERSICHT

TERMINE & KOSTEN



Eisberg-Seminare veranstaltet „Eigen- und Fremdbild Check“ als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- ⊙ die Teilnahme an „Eigen- und Fremdbild Check“
- ⊙ die Bereitstellung der Seminarunterlagen und des Seminarprotokolls
- ⊙ die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- ⊙ Getränke inklusive

Offenes Seminar: Dauer 2 Tage, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Preis je Teilnehmer: Euro 1.080,- zzgl. MwSt. / Geschlossenes Training nach Absprache.

Die Termine in **Berlin:**

Termine 2018: 23. + 24. August

Termine 2019: 08. + 09. April, 22. + 23. August, 21. + 22. November

Die Termine in **Düsseldorf:**

Termine 2018: 17. + 18. September

Termine 2019: 28. + 29. Januar, 23. + 24. Mai, 16. + 17. September

Die Termine in **Hamburg:**

Termine 2018: 03. + 04. September

Termine 2019: 11. + 12. Februar, 01. + 02. April, 06. + 07. Juni, 02. + 03. September, 11. + 12. November

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE





Die Termine in **Stuttgart**:

Termine 2018: 25. + 26. Oktober

Termine 2019: 04. + 05. April, 24. + 25. Oktober

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet „Eigen- und Fremdbild Check“ auch als geschlossene Veranstaltung an.

Wir beraten Sie gern.

LAST BUT NOT LEAST

TEILNAHME- BEDINGUNGEN

DIE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurück-erstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen. Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2.-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Eisberg-Seminare bietet den Teilnehmern eine Durchführungsgarantie für alle offenen Seminare in Hamburg. Sollten sich 2 oder weniger Teilnehmer anmelden, behält sich Eisberg-Seminare vor, das Seminar in angemessener Form zu kürzen.

STORNIERUNG DER ANMELDUNG

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung). Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

ABLAUF DES SEMINARS

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.