



Medien und Kongresse

Seminar

Konfliktmanagement für Führungskräfte

2. bis 3. Februar 2012, Frankfurt am Main

30. bis 31. August 2012, Eltville

EW-Premio



- Konflikte frühzeitig wahrnehmen und verstehen
- Unnötige Konflikte durch klare Führung vermeiden
- Kreative und lösungsorientierte Strategien einsetzen
- Kritik- und Konfliktgespräche führen
- Der Vorgesetzte als Mediator

QR-Code mit dem Handy scannen
und mehr über uns erfahren.

Referenten

Dr. Ekkehard Hofmann | Hofmann & Monnot, Rheinfelden

Isabelle Monnot | Hofmann & Monnot, Rheinfelden



Wissen ist unsere Energie.

2. Februar 2012 / 30. August 2012

9.30 Uhr **Ausgabe der Seminarunterlagen und Begrüßungskaffee**

10.00 Uhr **Konflikte frühzeitig erkennen und verstehen**

- Konfliktdefinition
- Konfliktsymptome und -potenziale frühzeitig erkennen
- Wissen, was dahintersteckt – Dynamik von Konflikten verstehen
- Eigene und fremde Konfliktmuster und -stile erkennen

11.15 Uhr **Kaffeepause**

11.45 Uhr **Klassische Konfliktsituationen im Beruf**

- Klassischen Konfliktsituationen im Unternehmensalltag erfolgreich begegnen
- Wann man als Vorgesetzte/r eingreifen muss und wann man es besser lässt
- „Spiele“ durchschauen und durchkreuzen
- Wahrnehmung von körpersprachlichen Signalen in Konflikten

13.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

14.00 Uhr **Konfliktprophylaxe und -bewältigung**

- Unnötige Konflikte durch klare Führung vermeiden
- Konstruktiv kritisieren
- Konfliktgespräche führen

16.30 Uhr **Möglichkeit zum individuellen Beratungsgespräch**

17.00 Uhr **Ende des ersten Seminartages / gemeinsamer Abendimbiss**

3. Februar 2012 / 31. August 2012

9.00 Uhr **Erfolgreiche Strategien der Konfliktbewältigung (Teil 1)**

- Kreative und lösungsorientierte Strategien einsetzen
- Machtspiele und Manipulationen erkennen und gegensteuern

10.30 Uhr **Kaffeepause**

11.00 Uhr **Erfolgreiche Strategien der Konfliktbewältigung (Teil 2)**

- Den eigenen Standpunkt überzeugend vertreten
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Der Vorgesetzte in der Rolle des Mediators

12.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

13.00 Uhr **Ergebnissicherung**

- Erarbeitung individueller Umsetzungsstrategien zur Sicherung der erfolgreichen Anwendung im Führungsalltag

15.30 Uhr **Möglichkeit zum individuellen Beratungsgespräch, anschließend Ende der Veranstaltung**

Thema

Als Führungskraft werden Sie häufig mit Konfliktsituationen konfrontiert. Je größer Ihre Konfliktkompetenz in diesen Situationen ist - desto geringer sind hieraus resultierende Reibungsverluste im Unternehmen.

Konfliktfähigkeit beinhaltet zum einen das Verstehen von Dynamik und typischer Eskalation eines Konflikts, die Kenntnis eigener und fremder Verhaltensmuster in Konflikten und schließlich bedeutet sie ganz wesentlich, effektive Handlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu haben, um Konflikte zu lösen.

Im Premio-Seminar lernen Sie Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, richtig einzuschätzen und durch aktives Gegensteuern zu entschärfen. Das Trainer-Team vermittelt Ihnen praxisorientiert Methoden, mit denen Sie Konfliktprozesse positiv beeinflussen können. Es wird gezeigt, welche Techniken Sie einsetzen können, um Synergien und konkrete Ergebnisse bei den Konfliktparteien zu erzielen.

Ihr Nutzen

Sie erhöhen ihre Fähigkeit im Erkennen, Verstehen und konstruktiven Bearbeiten von Konflikten in Ihrem Team. Durch diesen klaren und souveränen Umgang mit Konflikten gewinnen Sie Führungsstärke. Sie vermitteln Ihren Mitarbeitern Orientierung und Stabilität, die ein Team braucht, um seine Leistungsfähigkeit voll ausschöpfen zu können.

Zielgruppe

Nachwuchsführungskräfte, Mitarbeiter, die neu in der Führungsposition sind, Projektleiter, Teamleiter, Abteilungs- oder Bereichsleiter.

Führungskräfte, die für ihre Arbeit eine solide Basis für ein erfolgreiches Konfliktmanagement wünschen, um sich und Ihre Mitarbeiter auch in schwierigen Situationen souverän führen zu können.

Trainerteam



Dr. Ekkehard Hofmann

von Hofmann & Monnot, Rheinfelden, ist Diplompsychologe und arbeitet als Coach von Führungskräften. Schwerpunkte der Arbeit: Coaching von Führungskräften aus dem Unternehmens- und Hochschulbereich sowie Führungsworkshops.



Isabelle Monnot

von Hofmann & Monnot aus Rheinfelden, arbeitet als Coach, Trainerin und Beraterin von Führungskräften. Schwerpunkte der Arbeit: Konfliktmanagement für Führungskräfte, Führungsworkshops, Beratung von KMU in Veränderungsprozessen, Coaching von Führungskräften.

Weitere Seminare

Gestern Kollege - heute Chef

Basisseminar: 12.-13.03.2012, Frankfurt am Main,
Aufbauseminar: 24.-25.09.2012, Baden-Baden

Rhetorik für Führungskräfte

20.-21.03.2012, Heidelberg,
30.-31.10.2012, Köln

Teams erfolgreich führen

27.-28.03.2012, Frankfurt am Main

Konfliktmanagement für Führungskräfte

2. bis 3. Februar 2012, Frankfurt am Main

30. bis 31. August 2012, Eltville

(bitte ankreuzen)

Name | Vorname

Titel | Funktion im Unternehmen

E-Mail*

Unternehmen

Abteilung

Postfach | Straße

PLZ | Ort

Telefon

Telefax

Abweichende Rechnungsanschrift

Unternehmen

Straße | Postfach

PLZ | Ort

Datum

Unterschrift | Stempel

2. bis 3. Februar 2012, Frankfurt am Main

Mercure Hotel Frankfurt Airport Dreieich
Eisenbahnstraße 200
63303 Dreieich
Telefon 061 03.60 65-17
Telefax 061 03.60 65-00
www.princehotels.de

30. bis 31. August 2012, Eltville

Kloster Eberbach
65346 Eltville
Telefon: 06723.9178-112
www.kloster-eberbach.de

Zimmerreservierung

Wir haben in den Tagungshotels Zimmerkontingente zum Sonderpreis bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn für Sie reserviert. Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung direkt unter dem Stichwort „EW“. Eine Anfahrtsskizze zum jeweiligen Tagungsort und Hotel erhalten Sie mit der Teilnahmebestätigung.



Medien und Kongresse

Telefax 069.710 46 87-459
anmeldung@ew-online.de

Ihre Ansprechpartner

Jana Kittelmann
Projektmanagerin
Patricia Pohl
Projektassistentin
Telefon 0 69.710 46 87-314
patricia.pohl@ew-online.de

EW Medien und Kongresse GmbH

Kleyerstraße 88
60326 Frankfurt am Main
info@ew-online.de
www.ew-online.de

Anreise

Für Ihre Anreise können Sie das kostengünstige Veranstaltungsticket der DB nutzen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik „Veranstaltungen“. Buchbar ist das Angebot ab sofort unter der Hotline 0 18 05-31 11 53 mit dem Stichwort: EW (Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 14ct/min. Die Hotline ist Montag bis Samstag von 8.00–21.00 Uhr erreichbar.)

In Kooperation mit **BAHN**

Teilnehmerbeitrag

1.390,-€ zzgl. MwSt. (einschließlich Tagungsunterlagen, Begrüßungskaffee, Mittagessen an beiden Tagen, Abendessen, Getränke und Pausenbewirtung).

Übernachungskosten sind nicht inbegriffen. Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnahmebeitrags.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EW Medien und Kongresse GmbH, die auf Anfrage erhältlich sind.