

BEWIELU

SEMINARBESCHREIBUNG

Qualitätsmanagement in Projekten

QUALITÄT IN DER PROJEKTARBEIT

KURSZIELE

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über aktuelle Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements für die Projektarbeit. Sie lernen die Aufgaben und Prozesse des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung in Projekten kennen. Weiter erfahren sie, wie sie die Qualitätsanforderungen für Projekte messbar machen können. Zudem lernen sie, wie sie ein Qualitätsmanagementsystem in ihrem Unternehmen aufbauen und die betroffenen Mitarbeiter motivieren können.

INHALTE

Nutzen eines Qualitätsmanagement-Systems für Projekte

Entwicklungen und aktuelle Anforderungen

Normen, Standards und Zertifizierungen

Prozessorientierung

Leistungsstandards

Total Quality Management

- EFQM

- Business Excellence Modell

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Controlling Systeme in Projekte

- Projektkennzahlen

- Balanced Scorecard für Projekte

- Six Sigma

Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems im Projektmanagement

- Schnittstellen

- Verantwortung

- Mitarbeiter

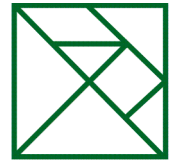
- Rolle des Qualitätssicherungsbeauftragten im Projekt

- Dokumentation im Projektmanagement-Handbuch

- Projektdokumentation im Projekthandbuch

- Berichtswesen

- Problem- und Change Management



BEWIELU

Qualitätsmanagement mittels Audit

- Auditor
 - Ablauf
 - Auditbericht
 - Zertifizierung
 - Personenzertifizierung im Projektmanagement
- Zertifizierung von Projektmanagement-Systemen
- Bewertungsmethoden für Qualität in Projekten
 - Projekt –Review

Bewertung der Projektqualität mit Project Excellence

- PM-Delta
- CMMI
- BOOTSTRAP
- SPICE
- Quality Function Deployment

NUTZEN/VORTEILE

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer praxisnah anhand von Beispielen und Fallstudie, wie sie in Projekte erfolgreich Qualitätsmanagement durchführen können.

Begleitende Unterlagen, die die Teilnehmer erleichtern den Transfer des Erlernten zur eigenen Projektarbeit.

Die Teilnehmer erhalten ein Teilnahmezertifikat.

METHODEN

Theorie- und Praxis-Input, Übungen, Fallstudie, Gruppenarbeit

TEILNEHMERKREIS/ZIELGRUPPE

Qualitätsmanagementbeauftragte für Projekte, (angehende) Projektleiter, Projektassistenten, Projektteammitarbeiter, Führungskräfte sowie alle, die in irgendeiner Form in Projektarbeit involviert sind

TRAINING: 2 Tage

TEILNEHMER: max. 6