|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seminar 107** | | | | |
| **Pflegvisite** | | | | |
|  | | | | |
| **Nutzen:** | | | | |
| Die „Pflegevisite“ erweist sich in vielen Einrichtungen der ambulanten und stationären Altenhilfe im immer stärkeren Maße als sinnvolles und notwendiges Instrument, um die Qualität der eigenen Produkte und Dienstleistungen zielgerichtet überprüfen und sichern zu können. Ungeachtet dessen treten aber in einigen Pflegeeinrichtungen noch erhebliche Schwierigkeiten bei der Einführung, Umsetzung und Auswertung der Pflegevisite auf. Dies hängt unter anderem mit der noch bestehenden Unsicherheit bezüglich der Vorgaben für die Gestaltung des Prozesses zusammen. | | | | |
|  | | | | |
| **Inhalte:** | | | | |
| * Ziel und Zweck der Pflegevisite - Zufriedenstellende Dienstleistungsqualität? * Der Aufbaukategorien eines Pflegevisitenbogens – Welche Aspekte gilt es zu erheben? * Die an der Pflegevisite Beteiligten – Wen einbeziehen? * Die Durchführung der Pflegevisite – Chancen und Risiken * Sicherstellung der Auswertbarkeit und Gültigkeit der erhobenen Pflegevisitenergebnisse * Verbesserungspotenziale der Pflegevisite erkennen und nutzen lernen | | | | |
|  | | | | |
| **Dauer / Kosten:** | | | | |
| * Abend 17:00 – 20:15 Uhr * **45,- €** | | | | |
|  | | | | |
| **Seminarort:** | | Neubrandenburg | Parchim | Prenzlau |
| **Seminartermin:** | |  |  |  |
|  | | | | |
| **Unsere Veranstaltungen in:**   * 17033 Neubrandenburg finden statt im Phönix – Bürohaus, Feldstrasse 3, * 19370 Parchim finden statt im Edith-Stein-Haus, Invalidenstrasse 20, * 17291 Prenzlau finden statt in der „Uckerwelle“, Brüssower Allee 48a. | | | | |
|  | | | | |
| **Dozent/Dozentin:** | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **Zielgruppe:** | | | | |
| * Pflege- und Pflegefachkräfte in stationärer und ambulanter Pflege * Heimleiter, Pflegedienstleiter und sonstige Führungskräfte * Interessierte aus dem Gesundheitswesen | | | | |