



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

**Erweitern Sie Ihre Kern – Kompetenz**

## **CURRICULUM**

### **WIRTSCHAFTSMEDIATION & KONFLIKTMANAGEMENT**

München März 2013 – Juli 2014

#### **IMB 16**

Gemäß  
dt. Mediationsgesetz  
und  
Qualitätsstandards BMWA®  
(Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V., BMWA®)

**Ein wirklicher Sieg kennt keine Verlierer**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

©  
IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation und**  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **Herzlich willkommen**

### **auf den Seiten unseres bewährten Ausbildungscurriculums**

#### **WIRTSCHAFTSMEDIATION & KONFLIKTMANAGEMENT**

Wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, sich mit diesem heute so wichtigen Thema „Mediation und Konfliktmanagement“ sowie mit unserer Ausbildung zu befassen.

Wir selbst beschäftigen uns mit diesem Thema seit 1990 und hatten Gelegenheit schon über tausend Fälle durchzuführen und hunderte von Mediatoren auszubilden.

Dabei ist uns immer wieder aufgefallen (was zwischenzeitlich längst Stand der Wissenschaft ist), dass es in diesem Bereich zuletzt immer um den Menschen geht. Alle Konflikte werden von Menschen erlebt und gelebt. Nur die Beteiligten selbst können am Ende dauerhafte und nachhaltige Lösungen finden. Wir als Mediatoren, Coaches, Berater und Vorgesetzte haben die Aufgabe Menschen und Organisationen auf diesem Weg zu begleiten. Das wichtigste Instrument unseres Erfolgs sind dabei wir selbst mit unserer Fähigkeit zu sein, zu kommunizieren und wichtige Techniken und Methoden effektiv und zielgenau in die Praxis umzusetzen. Erlernen können wir diese Fähigkeiten durch einen gelungenen Mix aus Theorie und Praxis.

**- Mediation und Konfliktmanagement ist Haltung und Technik zugleich. -**

Wir begleiten Sie als unsere Ausbildungsteilnehmer professionell und persönlich auf Ihrem Weg zum/zur erfolgreichen Wirtschaftsmediator/in – mit Erfahrung, Stil und Verstand

**Wir freuen uns auf Sie!**

**„Wirtschaftsmediation - wirtschaftliche Vernunft und Menschenwürde.“**

Norbert Fackler (Lehrtrainer BMWA®)

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 2/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation und**  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## Inhaltsverzeichnis

UNSERE BESONDERHEITEN – IHRE WICHTIGSTEN VORTEILE .....	4
PROLOG .....	5
WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN und KONFLIKTMANAGER/IN .....	6
DIE AUSBILDUNG .....	7
LEHRGANGSPROFIL .....	8
LEHRGANGSINHALTE .....	9
AUSBILDUNGSUMFANG gem. MEDIATIONSGESETZ und NACH BMWA® – STANDARDS .....	13
ABSCHLUSS .....	15
ABSCHLUSSKRITERIEN .....	16
BMW A® - ANERKENNUNGSKRITERIEN .....	17
TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN .....	17
INVESTITION .....	18
TRAINERTEAM DES IMB .....	19
LEHRGANGSLEITUNG .....	20
IMB LEHRGANGSBÜRO (Information, Anmeldung, Abrechnung): IMB-GmbH, Lehrgangsbüro .....	20
LEHRGANGS – TERMINE und DESIGN März 2013 – Juli 2014 .....	21
ANMELDUNG und AGB`s .....	22
LEHRGANGS – ANMELDUNG IMB 16 .....	23

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 3/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **UNSERE BESONDERHEITEN – IHRE WICHTIGSTEN VORTEILE**

Das **IMB** zählt mit seinen Lehrgängen zu den Pionieren im Bereich Mediation und Konfliktmanagement und ist seit Jahren maßgeblich an der Entwicklung und Gestaltung von Standards und innovativen Konzepten beteiligt. All diese Erfahrungen fließen ein in die permanente Weiterentwicklung unseres erfolgreichen Ausbildungskonzeptes. Unsere Besonderheiten, Ihre wichtigsten Vorteile im Überblick:

- **Anerkennung als „zertifizierte/r Mediator/in“** gem. §§ 5 und 6 MediationsG, als „**Wirtschaftsmediator/in IMB**“ und „**Wirtschaftsmediator/in BMWA®**“
- Möglichkeit zur **Aufnahme in die Mediatorenlisten IMB, MZM** (Münchner Zentrale für Mediation) **IHK** und **BMWA®** (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.)
- Über **25 Jahre Ausbildungserfahrung** im Bereich Mediation, Training und Coaching
- Über 60 nach höchsten Standards durchgeführte Ausbildungslehrgänge und über 1000 erfolgreich ausgebildete MediatorInnen im deutschsprachigen Raum
- **Interdisziplinäres Trainerteam auf Universitätsniveau** mit breiter Praxiserfahrung sowie Entwicklung und **Leitung des Universitätslehrgangs „Professional Master of Mediation“ an der Johannes - Kepler Universität, Linz** mit ständigem fachlichem Transfer
- Bis zu **10 erfahrene Trainer** pro Ausbildung sowie überwiegend **doppelte Trainerbesetzung** in den Modulen
- **Durchgängige Lehrgangsbegleitung durch die Lehrgangsleitung**
- **Heterogene Gruppenzusammensetzung** mit intensivem Erfahrungsaustausch
- **Systemisches Gesamtausbildungskonzept**
- **Kleine, intensive Arbeitsgruppen**
- Verknüpfung des Themas Mediation mit den Bereichen **Changemanagement, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung**
- **Umfangreiche Trainingsunterlagen**, Skripten, Arbeitsblätter, Fotoprotokolle
- **Keine anfallende MwSt** wegen Befreiung der Ausbildung von der Umsatzsteuer
- Durchführung in **München** (gute Erreichbarkeit, öffentliche Verkehrsanbindung, Parkplätze)
- Kostenbewusste Auswahl des Trainingsortes und der Seminarversorgung der Teilnehmer
- **Angebot von weiterführenden Qualifikationen und Aufbaulehrgängen**
  - „**Professional Coach IMB**“
  - „**Professional Master of Mediation, PMM**“, **Upgrade** an der J.–Kepler-Universität, Linz
  - **Regelmäßig weiterführende Fortbildungen für Mediator/innen und Alumnis**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 4/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **PROLOG**

Die konstruktive Bewältigung von Konflikten und die Fähigkeit krisenhafte Situationen professionell und kompetent zu steuern, gehören zu den größten und bedeutendsten Herausforderungen unserer Zeit.

- Wirtschaftskonflikte zwischen Unternehmen, Institutionen und Gesprächspartnern erzeugen jährlich einen gesamtwirtschaftlichen Schaden in mehrstelliger Milliardenhöhe
- Innerbetriebliche Konflikte zwischen Teams, Kollegen oder Tarifpartnern binden bis zu 30 % der Leistungsfähigkeit von Organisationen
- Erfolgreiche mittelständische Betriebe nehmen erheblichen Schaden durch Konflikte auf der Führungsebene oder sterben durch misslungene Betriebsübergaben
- Genehmigungsverfahren von Projekten verschlingen durch fruchtlose Auseinandersetzungen Millionen
- Innovationskraft, Kreativität und Leistungsfähigkeit werden erstickt durch sich hinziehende Rechtsstreitigkeiten und Positionsdanken
- Betriebe, Gruppen und Einzelpersonen geraten durch ungelöste Konflikte in eine Spirale der Ausweglosigkeit und Sinnzerstörung

Mediation, ein weltweit anerkanntes, wegweisendes Verfahren zur konstruktiven Konfliktregelung mit „win-win-Charakter“, durchgeführt von kompetenten Wirtschaftsmediatoren, ermöglicht es, einen erfolgreichen Ausweg aus der Spirale eskalierender Konflikte zu finden.

Konstruktiv und kreativ begleitet der/die Wirtschaftsmediator/in die Konfliktparteien zu einer tragfähigen und zukunftsweisenden Lösung. Er/sie ist ausgebildet in der strukturierten Leitung von Lösungsprozessen, der zielführenden Kommunikation in schwierigen Verhandlungs- und Konfliktsituationen und der seriösen Bewältigung von Stresssituationen.

Mit der Verabschiedung des Mediationsgesetzes durch den dt. Bundestag im Jahre 2012 setzte der Gesetzgeber die notwendigen Rahmenbedingungen zur professionellen Durchführung von Mediation, sowie zur Förderung und Entwicklung einer neuen Konfliktkultur in Deutschland.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 5/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW<sup>A</sup>)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN** **und KONFLIKTMANAGER/IN**

**ein Profil mit Zukunft in Wirtschaft, Politik, Öffentlichkeit und in zivilen/sozialen Auseinandersetzungen.**

**Wirtschaftsmediator/innen und Konfliktmanager/innen setzen ihre Kompetenzen in folgenden Bereichen ein:**

- Arbeitswelt
- Wirtschaft und Politik
- bei Konflikten im öffentlichen Bereich
- Familie und Soziales

**Sie unterstützen:**

- den effektiven Einsatz von Ressourcen
- Kosten zu sparen und Folgeschäden von Konflikten zu vermeiden

**Sie fördern:**

- Fähigkeiten zur konstruktiven Konfliktlösung
- Dialog-, Kooperations- und Gestaltungsfähigkeit
- dauerhafte und vertrauensvolle Beziehung
- Kreativität und Innovationskraft

**Sie führen zu:**

- befriedigenden „win-win-Lösungen“
- Rechtssicherheit und Vertragstreue
- dauerhaften und befriedigenden Regelungen
- neuen Möglichkeiten und Wegen der Kooperation

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 6/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **DIE AUSBILDUNG**

Ihnen werden die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur Leitung von Mediations- und Konfliktmanagementprozessen in praxisnahen und auf sich aufbauenden Stufen vermittelt zum/zur:

- **eloquenten Berater/in und Moderator/in in Konfliktfällen**
- **erfolgreichen Spezialisten/in in schwierigen Verhandlungssituationen**
- **kompetenten Wirtschaftsmediator/in (BMWA®)**
- **geschulten Konfliktmanager/in und Systemdesigner/in**

Die Inhalte der Ausbildung richten sich nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Konfliktforschung nach den gesetzlichen Voraussetzungen zur Anerkennung als „**zertifizierte/r Mediator/in**“ gem. §§ 5 und 6 MediationsG, sowie nach den höchsten Qualitätsstandards des führenden Bundesverbandes für Mediation, BMWA® (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V., [www.bmwa.de](http://www.bmwa.de))

## **ZIEL DER AUSBILDUNG**

**VORAUSSCHAUEND UND EMPATHISCH DENKEN  
EFFEKTIV UND SOUVERÄN STEUERN  
ELOQUENT UND KONSTRUKTIV KOMMUNIZIEREN**

Sie erweitern Ihre Kern-Kompetenz als Führungspersönlichkeit, Konfliktvermittler und als Spezialist für schwierige Verhandlungssituationen. Sie leiten eigenständig und selbstverantwortlich Vermittlungs- und Mediationsverfahren.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 7/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
[office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation und  
Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## LEHRGANGSPROFIL

„Die **PERSÖNLICHKEIT** des **MEDIATORS** ist die zentrale Variable im erfolgreichen Prozess der **VERMITTLUNG**.“ (N. Fackler)

Ein sich in allen Wirtschaftsbereichen stark verändernder Markt generiert zunehmend einen wachsenden Bedarf an effektiver und konstruktiver Konfliktregelung. Er fordert erfahrene und kompetente Persönlichkeiten mit der Fähigkeit zur seriösen und professionellen Bewältigung von Streitigkeiten.

- Die **Ausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** zielt auf die individuelle Förderung und Qualifizierung der einzelnen Teilnehmer in ihrer ganzen Persönlichkeit
- Sie vermittelt praxisnah und wissenschaftlich fundiert die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur Leitung von Mediationsverfahren
- Sie orientiert sich an den gesetzlichen Vorgaben, an internationalen Qualitätsstandards und folgt den ethischen Richtlinien der führenden Berufs- und Fachverbände
- Sie schafft die Voraussetzungen zur Anerkennung als „**zertifizierte/r Mediator/in**“ gem. § 5 und § 6 MediationsG, sowie als „**WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN BMWA®**“ zur Eintragung in die **Mediatorenliste der IMB-GmbH** der **MZM** (Münchner Zentrale für Mediation) der **IHK** Obb. und des **BMWA®** (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V., [www.bmwa.de](http://www.bmwa.de)).
- Nach Anerkennung als Mediator/in (BMWA®) besteht auch die Möglichkeit zur Anerkennung als Mediator/in **BM®** (Bundesverband Mediation e.V.) oder **BAFM®** (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation). Siehe hierzu auch Abschnitt „Abschluss“ auf Seite 15 dieses Curriculums.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 8/23

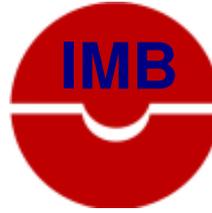
©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation und  
Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



## **LEHRGANGSINHALTE**

„**WIRTSCHAFTSMEDIATION** ist die gelungene Integration von **WISSEN, HALTUNG und METHODIK.**“  
(N. Fackler)

Inhalte des Lehrgangs sind die erforderlichen Kenntnisse und Methoden, sowie die Optimierung der persönlichen Kompetenzen zur ganzheitlichen Konfliktregelung in komplexen Systemen.

### **Grundlagen der Mediation:**

- Stufenstruktur und Verfahrensablauf
- Definition, Ziele, Voraussetzungen, Grenzen
- Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Prinzipien, Rollen und Aufträge
- Mediations- und Kommunikationsregeln
- Menschenbild, Grundannahmen und Leitbilder
- Anwendungsfelder von Mediation und Konfliktmanagement
- Indikation und Grenzen
- Positionsdenken und Interessensklärung
- Empowerment und Rekognition
- Die Variablen des Mediationsprozesses
- Die Person des Mediators, der Mediatorin
- Integration von Beratern und Experten
- Rahmenbedingungen der Mediation

### **Anwendungsgebiete:**

- Wirtschaftsmediation (innerbetrieblich, zwischen Betrieben)
- Mediation im öffentlichen Bereich (Behörden, Umwelt, Politik, Großprojekte)
- Mediation im privaten Bereich (Soziales, Familie, Nachbarschaft)
- Mehrparteienkonflikte
- Mediation im interkulturellen Bereich

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 1)**

### **Settings:**

- Einzel-, Co- und Teammediation
- Caucus (Einzelgespräche)
- Shuttle – Diplomacy
- Mediation mit zwei und mehreren Parteien
- Großgruppen – Mediation
- Arbeit mit mediativen Beratern

### **Mediations- und Konfliktmanagementmodelle:**

- Pre-, Main-, Post – Mediation
- Initiierung und Organisation von Mediationen
- Vernetzung und Kooperation
- transformatives, direktives, evaluatives Mediationsmodell
- Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen
- Systemdesign

### **Wissenschaftliche Tools:**

- Konfliktkonstellationen
- Konfliktphasen, -analyse, -dynamiken
- Systemtheorie, systemisches Denken und Arbeiten
- Konstruktivismus und subjektive Wirklichkeitswahrnehmung
- Gesetzmäßigkeiten und Grundordnungen menschlichen Verhaltens
- Erkenntnisse aus der Neuro-Biologie und Gehirnforschung
- Bewältigung von Krisen in der Mediation
- Grundlagen der Gruppenpsychologie

### **Verhandlungsmodelle:**

- Harvard Verhandlungsmodell
- Konfrontatives Verhandeln
- Collaborative Practice und Law

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 2)**

### **Kommunikationstools:**

- Methoden der Gesprächsführung
- Gesprächs- und Verhandlungsstrukturen
- Ebenen menschlicher Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- spezifische Fragetechniken
- systemisch – lösungsorientierte Arbeitsmethoden
- Looping, Reframing, Spiegeln, Doppeln, Paraphrasieren
- Überwindung von Kommunikationsbarrieren
- Hilfreiche Arbeitsformen aus dem NLP

### **Persönliche Arbeitstechniken:**

- Präsentationstechniken
- Kreativitätstechniken
- Moderationstechniken

### **Persönliche Fähigkeiten, Haltung und Rollenverständnis:**

- Beziehungsaufbau und Beziehungsgestaltung in der Mediation
- Systemisches Denken und Handeln
- Allparteilichkeit und Wertschätzung
- Umgang mit Nähe, Distanz, Grenzsituationen und persönlichen Grenzen
- Menschliche Reaktionsmuster, Stresstypen und Kommunikationsstrukturen
- Konfliktfähigkeit und Konfliktbereitschaft

### **Recht:**

- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren
- Recht in der Mediation, Recht der Mediation
- Rolle von Anwälten
- Mediatorenvertrag und Mediationsvereinbarung

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 3)**

### **Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung:**

- Fremd- und Selbstwahrnehmung
- Umgang mit eigenen Emotionen
- Relevante persönliche Verstrickungen, Denk-, Fühl- und Handlungsmuster
- Persönlichkeitstypologien und -theorien
- Persönliche Haltung, Einstellung und Kongruenz
- Mann - Frau - Dynamik in der Mediation
- Selbstevaluation und Selbstmanagement
- Stressbewältigung und Psychohygiene des Mediators

### **Bezüge der Mediation zu Gesellschaft und Staat:**

- Geschichte, Grundzüge und Entwicklung der Mediation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Mediation im gesellschaftlichen System
- Ethische Grenzen der Mediation
- Politische Bezüge

### **Methoden zu gezieltem Marketing:**

- Aufbereitung des Marktes
- Entwicklung des pers. USP
- Businessplan und Marktauftritt

### **Didaktik und Lehrmethoden:**

Plenums- und Kleingruppenarbeit, Theorie-Input, Kurzvorträge, Übungen, Rollentraining, Demonstrationen, praktische Fallbeispiele, Reflexion, Intervision, Supervision und Coaching, Mental- und Körperübungen

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 12/23

©





Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **AUSBILDUNGSUMFANG gem. MEDIATIONSGESETZ und nach BMW A® – STANDARDS**

Die **Gesamt-Ausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** gliedert sich in die beiden Ausbildungsabschnitte

1. **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“ (6 Module) gem. Vorgaben MedG sowie mit Abschluss „Mediator/in & Konfliktcoach (IMB)“**
2. **Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“ (3 Module) mit Abschluss „Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in (IMB)“**

### **ad 1.) Der Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“**

Der **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“** vermittelt die vom Gesetzgeber \* geplanten Kenntnisse zur Durchführung von Mediationen und umfasst insgesamt **120 Zeitstunden in sechs Ausbildungsmodulen**.

#### **Hinzu kommen:**

20 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)

20 Std. Eigenstudium / Literaturstudium

\* Der **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“** entspricht den derzeit (Herbst 2012) vorliegenden Anforderungen gem. § 6 MedG. Da zur Zeit der Verfassung dieses Curriculums noch keine gültigen Ausführungsrichtlinien zur Mediationsausbildung vorliegen, behält sich der Veranstalter vor, das Curriculum an mögliche gesetzgeberische Veränderungen anzupassen, soweit dies zur Anerkennung der Teilnehmer/innen als spätere Mediator/innen gemäß Mediationsgesetz notwendig ist.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 13/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ad 2.) Der Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**

Der **Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** schließt direkt an den Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“ an und umfasst weitere drei Präsenz-Ausbildungsmodule.

### **Hinzu kommen:**

15 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)

20 Std. Eigenstudium / Literaturstudium

## **Umfang der Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**

Die **Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement** erfüllt im Aufbau, Design, Inhalt und Umfang die höchsten Anforderungen des führenden Mediationsverbandes in Wirtschaft und Arbeitswelt, BMWA e.V. ([www.bmwa.de](http://www.bmwa.de)), sowie die Voraussetzungen der Anerkennung als „Mediator/in BMWA®“ zur Eintragung in die Liste der „Mediator/innen BMWA®“ (siehe Abschlusskriterien S. 16).

Sie umfasst insgesamt **200 Zeitstunden** in **neun Ausbildungsmodulen**.

Darin enthalten sind:

- **30 Stunden angeleitete Selbstreflexion und -erfahrung, sowie**
- **17 Stunden Gruppensupervision**

Hinzu kommen insgesamt mindestens

- **35 Stunden selbstorganisierte Peergruppentreffen ohne Trainer**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 14/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation und  
Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ABSCHLUSS**

**1.) Nach erfolgreichem Abschluss des Basislehrgangs „Zertifizierte/r Mediator/in“** (siehe Abschlusskriterien Seite 16) erhalten die Teilnehmer/innen das

### **ZERTIFIKAT**

**„MEDIATOR / IN und KONFLIKTCOACH (IMB)“**

Der Basislehrgang erfüllt die derzeit vorgesehenen Ausbildungskriterien zur Anerkennung als „Zertifizierte/r Mediator/in“ gem. MediationsG. (siehe Abschnitt „Ausbildungsumfang“ Seite 13)

**2.) Nach erfolgreichem Abschluss der Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement** (siehe Abschlusskriterien) erhalten die Teilnehmer/innen das

### **ZERTIFIKAT**

**WIRTSCHAFTSMEDIATOR / IN & KONFLIKTMANAGER / IN (IMB)**

Im Rahmen der **gegenseitigen Anerkennungen der Ausbildungsabschlüsse durch die drei großen Mediationsverbände (BMW A®, BM® e.V. und BAFM®)** haben die Teilnehmer/innen nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung zusätzlich die Möglichkeit zur Anerkennung als Mediator/in BM® (Bundesverband Mediation e.V.) und BAFM® (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation).

Die Anerkennung durch die Verbände ist mit zusätzlichen Kosten seitens der Verbände verbunden.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 15/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation und  
Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ABSCHLUSSKRITERIEN**

**1.) Die Basisausbildung „Zertifizierte/r Mediator/in“** erfolgt nach den derzeit vorliegenden Ausbildungskriterien gem. Mediationsgesetzes § 6. Für den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung „Zertifizierte/r Mediator/in“ und der Erlangung **des IMB-Zertifikats „MEDIATOR / IN und KONFLIKT-COACH (IMB)“** gelten folgende Kriterien:

- Erfolgreiche Teilnahme an den Ausbildungsmodulen und Peergruppentreffen (durchgehende Präsenz)
- Persönliche Durchführung und Dokumentation eines Praxisfalles gem. BMWA®-Standards
- Nachweis von mindestens 3 Stunden Einzelsupervision bei der Bearbeitung des Praxisfalls

**2.) Die Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** erfüllt zusätzlich die Standards zur Anerkennung als Mediator/in BMWA® gem. BMWA®-Standards. Für ihren erfolgreichen Abschluss und zur Erlangung **des IMB-Zertifikats „WIRTSCHAFTSMEDIATOR / IN & KONFLIKTMANAGER / IN (IMB)“** gelten folgende Kriterien:

- Erfolgreiche Teilnahme an den Ausbildungsmodulen und Peergruppentreffen (durchgehende Präsenz)
- Erfolgreiches Testing im Abschlusskolloquium
- Schriftliche Abschlussarbeit im Umfang von ca. 20 Seiten gem. BMWA®-Standards
- Persönliche Durchführung und Dokumentation eines Praxisfalles gem. BMWA®-Standards
- Nachweis von mindestens 3 Stunden Einzelsupervision bei der Bearbeitung des Praxisfalls

**Die Leistungen aus dem Lehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“ werden in vollem Umfang anerkannt.**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 16/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **BMWA® - ANERKENNUNGSKRITERIEN:**

Für die Anerkennung als „Mediator/in BMWA®“ und die Eintragung in die Mediator/innen-Liste des BMWA® gelten neben dem erfolgreichen Abschluss der hier beschriebenen Ausbildung gem.

**BMWA® - Standards folgende weitere Voraussetzungen:**

- Vollendung des 28. Lebensjahres
- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Mindestens dreijährige Berufserfahrung
- Persönliche Durchführung und Dokumentation von insgesamt vier Praxisfällen gem. BMWA-Standards innerhalb von 2 Jahren nach Abschluss der Ausbildung
- Nachweis von mindestens 3 Std. Einzelsupervision
- Mitgliedschaft im BMWA (derzeit EUR 200,00/Jahr)
- sowie Begleichung einer Zertifizierungsgebühr von EUR 250,00  
(siehe Stand vom 01.04.2010, [www.bmwa.de](http://www.bmwa.de))

## **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Für die Teilnahme am **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“** und an der **Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** gelten folgende Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Zwei Jahre Berufserfahrung
- Mindestalter von 26 Jahren
- Persönliche Reife und positives Menschenbild

Im Sinne von Mediation legt die Ausbildung besonderen Wert auf die Bereitschaft und Fähigkeit der Teilnehmer zur Selbstreflexion und aktiven Selbsterfahrung. Sie fördert im besonderen Maße die individuelle Entwicklung der Teilnehmer.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 17/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
[office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation und  
Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **INVESTITION**

- **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“**  
IMB – Zertifikat „Mediator/in und Konfliktberater/in“ **EUR 3.990,-**
  
- **Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**  
inkl. Prüfungsgebühr für Abschlusskolloquium  
IMB – Zertifikat „Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in“ **EUR 2.190,-**
  
- **Bei Anmeldung und Vorauszahlung zur  
„Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**  
(Basis und Aufbaulehrgang) ermäßigen sich die Seminarkosten auf **EUR 5.980,-**  
**Sie sparen EUR 200,-.**

### **Hinzu kommen folgende Kosten:**

- Kosten für Seminarverpflegung, Getränke und Raumpauschale (Seminarpauschale)  
pro Seminartag in Höhe von ca. EUR 40,- plus MwSt.
- individuell anfallende Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten
- Kosten für mindestens 3 Std. Einzelsupervision

Die Lehrgangsgebühr und Supervision ist gem. § 4 Nr. 21a Buchstabe bb UStG von **der MWST befreit.**

**Die Preise verstehen sich inkl. sämtlicher Seminarunterlagen, Seminarbegleitung, Fotoprotokolle und Prüfungsgebühr für Abschlusskolloquium.** Die Kursgebühren und weitere Aufwendungen sind im Rahmen der geltenden steuerrechtlichen Bestimmungen absetzbar.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 18/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



## **TRAINERTEAM DES IMB**

Das interdisziplinäre Ausbildungsteam des IMB besteht aus langjährig praktizierenden und international erfahrenen Mediatoren, Mediatorinnen und Trainern mit zusätzlichen wissenschaftlichen Qualifikationen in den Bereichen Jura, Wirtschaft, Technik, Pädagogik und Psychologie.

Einzelne Themenbereiche werden von qualifizierten Experten aus dem In- und Ausland betreut.

### **Zum IMB – Trainerteam zählen:**

- **Hannes Brochier**, Brochier Consult München, Dipl.-Ing., Wirtschaftsmediator und Lehrtrainer (BMW A®), Unternehmensberater, Coach
- **Norbert Fackler**, Geschäftsführer IMB-GmbH, Lehrtrainer BMW A®, Systemischer Therapeut, Supervisor (DGSF®) und Wirtschaftscoach, NLP-Master (DVNLP®), Pionier im Bereich Mediation, Coaching, Führungskräfteentwicklung; Leiter Masterlehrgang a.d. J.-Kepler Uni, Linz
- **Gerhard Führer**, MEDIUS Linz, Professional Master of Mediation (PMM), eingetragener Mediator (BMJ), Professional Trainer of Mediation and Systemdesign (PTM), Unternehmens- und Managementberater
- **Annemarie Heidenhain**, Pädagogin, Unternehmerin, Wirtschaftsmediatorin (IMB), Coach
- **Dr. Hannes Horngacher**, Impuls Competence, Unternehmens- und Personalberatung, Salzburg, Jurist, eingetragener Mediator (BMJ), Kommunikationstrainer, Coach, u.A. Lehrbeauftragter an den Universitäten Liechtenstein und Linz
- **Kristina Oldenburg**, Dipl.-Ing. Wirtschaftsmediatorin (SDM), Stadt- und Projektplanung,
- **Barbara von Petersdorff-Campen**, Rechtsanwältin, Mediatorin BM und NCRC, CP-Lawer, Professional Coach
- **Christian Radmayr**, MEDIUS Linz, Professional Master of Mediation (PMM), eingetragener Mediator (BMJ), Professional Trainer of Mediation and Systemdesign (PTM)
- **PD Dr. Joseph Rieforth**, Oldenburg, Dipl.Psych., Lehrtrainer (BMW A®), Systemischer Supervisor, Leiter d. Ausbildung „Mediation & Konfliktmanagement“ an d. Universität Oldenburg
- **Marion Staufenberg**, Kassel, Dipl.-Betriebswirtin, Wirtschaftsmediatorin, Konfliktcoach, Autorisierte persolog® Trainerin (DISG), Akkreditierte INSIGHTS MDI® Beraterin
- **Elmar Weiler**, München, Rechtsanwalt, Mediator (BAFM®)
- **Eva Weiler**, München, Rechtsanwältin, Mediatorin (BAFM®), Supervisorin für Mediation

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 19/23

©





Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **LEHRGANGSLEITUNG**

**IMB-GmbH Institut für Mediation und Beziehungsmanagement (Ausbildungsinstitut BMWA®)**

**Norbert Fackler (Lehrtrainer BMWA®)**

**Tel. +49 (0) 8106 30 20 90**

**Carl-Orff-Str. 11**

**Fax +49 (0) 8106 30 20 91**

**D - 85591 Vaterstetten**

**Email [office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)**

Durch den Lehrgang führt Sie eines der erfahrensten Trainerteams im deutschsprachigen Raum mit insgesamt über 1000 Absolventen in Deutschland und Österreich sowie über 1000 erfolgreichen Mediationen.

## **INHALTLICHE LEITUNG**

**Norbert Fackler**

Wirtschaftsmediator BMWA®, Dipl.Soz.Päd.(FH), Lehrtrainer BMWA®, eingetragener Mediator (Bundesministerium der Justiz, Wien), Pionier im Bereich Mediation und Mediationsausbildung, Systemischer Therapeut, Coach, Supervisor (DGSF), NLP-Master (DVNLP), Collaborative Coach, IACP lizenziertes Trainer, EU-Experte Twinning Projekts, Leiter des Universitätslehrgangs "Professional Master of Mediation, PMM", der Johannes Kepler Universität, Linz, Lehrbeauftragter für Mediation und Konfliktmanagement an den Universitäten Liechtenstein und Bochum, div. Veröffentlichungen. Seit 1994 Durchführung von über 60 qualifizierten Ausbildungslehrgängen Mediation mit über 1000 erfolgreichen Absolventen in Deutschland, Österreich, Schweiz.

## **IMB LEHRGANGSBÜRO (Information, Anmeldung, Abrechnung)**

**IMB-GmbH, Lehrgangsbüro**

**Frau Inga Händlmayer**

**Tel. +49 (0) 8051 96 30 046**

**Greimharting 35**

**Fax +49 (0) 8051 96 17 619**

**D – 83253 Rimsting**

**Email [office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 20/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
[office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **LEHRGANGS – TERMINE und DESIGN März 2013 – Juli 2014**

### **Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“:**

Modul 1:	14.03. – 16.03.2013	3 Tage
Modul 2:	09.05. – 11.05.2013	3 Tage
Modul 3:	11.07. – 13.07.2013	3 Tage
Modul 4:	12.09. – 14.09.2013	3 Tage
Modul 5:	14.11. – 16.11.2013	3 Tage
Modul 6:	16.01. – 18.01.2014	3 Tage

### **Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**

Modul 7:	13.03. – 15.03.2014	3 Tage
Modul 8:	15.05. – 17.05.2014	3 Tage
Modul 9:	10.07. – 12.07.2014	3 Tage

<b>Seminarzeiten:</b>	Erster Modultag	16:00 – 21:00 Uhr
	Zweiter Modultag	09:00 – 18:00 Uhr
	Dritter Modultag	09:00 – 17:00 Uhr

**Seminarort:** München

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 21/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
office@im-beziehungsmanagement.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für **Mediation und  
Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ANMELDUNG und AGB`s**

Die Anmeldung erfolgt mit dem dafür vorgesehenen Vordruck „**Lehrgangs-Anmeldung**“ (siehe unten). Bitte füllen Sie diesen vollständig aus und senden Sie ihn per Post, per Fax oder Mail an das Lehrgangsbüro (Adresse siehe oben und auf dem Anmeldeformular). Darüber hinaus bitten wir Sie um einen kurzen **Lebenslauf** sowie um ein kurzes **Motivationsschreiben** (Begründung für den Teilnahmewunsch und Ihr Ausbildungsziel).

Über die Aufnahme in den Lehrgang entscheidet das IMB. Es besteht kein Rechtsanspruch zur Aufnahme in einen Lehrgang. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Nach Eingang der **verbindlichen Lehrgangs-Anmeldung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben** wird von uns eine **Anmeldegebühr in Höhe von EUR 200,00** in Rechnung gestellt, die später auf die Lehrgangsgebühren angerechnet wird.

**Die Anmeldung wird nach Eingang der Anmeldeunterlagen und der Anmeldegebühr vom IMB schriftlich bestätigt. Sie wird dadurch für beide Seiten verbindlich.**

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt nach Rechnungsstellung bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Ausbildung. Zur korrekten Bearbeitung der Zahlungseingänge bitten wir Sie, bei der Überweisung den Namen des Teilnehmers und das Buchungskennzeichen anzugeben.

### **Stornobedingungen:**

Bei Stornierung bis 4 Wochen (20 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn wird die Anmeldegebühr abzüglich EUR 50,- zurück erstattet. Danach beträgt die Stornogebühr EUR 200,-. Erfolgt der Rücktritt 2 Wochen (10 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn oder erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Lehrgang, ist grundsätzlich die volle Lehrgangsgebühr fällig. Die Stornierung der Anmeldung bedarf der Schriftform. Bei Absage der Ausbildung durch den Veranstalter (organisatorisch oder krankheitsbedingt) wird die nicht konsumierte Teilnahmegebühr zurück erstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### **Durchführung:**

Die Veranstaltung wird gemäß „Qualitäts-Standards BMWA“ und der veröffentlichten Inhalte des Curriculums durchgeführt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Die Lehrgangsleitung und der Veranstalter behalten sich vor, im Bedarfsfalle weitere qualifizierte Referent/innen anzusetzen bzw. die Reihenfolge oder Termine der Module zu ändern. Module die aufgrund höherer Gewalt, krankheitsbedingt od. aus wichtigen organisatorischen Gründen nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt durchgeführt werden können werden so rasch wie möglich gemäß vorliegendem Curriculum nachgeholt. Weitere Ansprüche aufgrund terminlicher Veränderung können nicht geltend gemacht werden. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz von versäumten Veranstaltungen oder Veranstaltungsteilen. Soweit möglich können in Absprache mit der Lehrgangsleitung einzelne Module, die von einzelnen Teilnehmern aus wichtigen Gründen versäumt wurden in nachfolgenden Ausbildungen nachgeholt werden.

### **Unterkunft:**

Die Organisation und Buchung der Unterkunft am Tagungsort wird von den Teilnehmer/innen selbst durchgeführt. Die Seminare finden üblicherweise in den Seminarräumen eines Hotels statt. Sie können meist auch in diesem Hotel ein Zimmer buchen. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Information, wo das Seminar stattfindet, sowie Hinweise auf Übernachtungsmöglichkeiten. Für Unfälle o.ä. in den Seminarräumen übernimmt das IMB keinerlei Haftung. Informationen bzgl. Zimmervermittlung erhalten Sie unter anderem auch über den Hotel Reservation Service ([www.hrs.de](http://www.hrs.de)) oder das Fremdenverkehrsamt München, Telefon Zentrale: 089 / 23 39 6 500 oder Hotelvermittlung des Tourismusamts München; Hotelreservierung Tel.: 089 / 233 96 555 oder Tel.: 089/ 233 30 233. Bei Fragen hierzu unterstützen wir Sie natürlich gern.

## **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 22/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
[office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement



Institut  
für **Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **LEHRGANGS – ANMELDUNG IMB 16**

Vor- und Zuname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. priv. \_\_\_\_\_ Tel. dienstl. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich mich für folgenden Lehrgang an: Lehrgangsnummer **IMB 16**

- Basislehrgang „Zertifizierte/r Mediator/in“**  
sechs Module, 14. März 2013 – 18. Januar 2014 EUR 3.990,-
- Aufbaulehrgang Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement:**  
drei Module, 13. März 2014 – 12. Juli 2014 EUR 2.190,-
- Gesamtausbildung (Basis- und Aufbaulehrgang)**  
Neun Module, 14. März 2013 – 12. Juli 2014  
zum ermäßigten Gesamtpreis von EUR 5.980,-  
**Teilnahmegebühr von der Umsatzsteuer befreit**

Hinzu kommen Kosten für Seminar- und Verpflegungspauschale in Höhe von ca. EUR 40,- plus MwSt. je Seminartag, die jeweils nach den Modulen in Rechnung gestellt werden. Ich habe das Ausbildungscurriculum gelesen und erkenne die in der Kursbeschreibung angegebenen Anmelde-, Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen an.

**Hiermit melde ich mich verbindlich zum oben angeführten Lehrgang an.**

Datum:..... Unterschrift:.....

**An: IMB GmbH, Lehrgangsbüro, Frau Inga Händlmayer, Greimharting 35, 83253 Rimsting**  
Tel. 0049 (0) 8051 96 30 046, Fax: 0049 (0) 8051 96 17 619 [office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 23/23

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW®)  
[office@im-beziehungsmanagement.de](mailto:office@im-beziehungsmanagement.de)



Institut für  
**Mediation** und  
**Beziehungsmanagement**

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*