

## Seminarthema

# Handlungssicher in Gewaltsituationen

Effektive Deeskalation im beruflichen Alltag



## Ziele & Inhalte des Seminars

Körperliche Übergriffe im öffentlichen Nahverkehr, in Behörden, in Ambulanzen oder im Einzelhandel gefährden die Gesundheit der Mitarbeiter und Kunden. Das Beherrschen von deeskalierendem Verhalten erweist sich daher im beruflichen Alltag als unabdingbar. Mitarbeiter müssen in der Lage sein, Gefahrensituationen kompetent zu entschärfen, um sich selbst und ihre Kunden effektiv zu schützen.

Primäres Ziel dieses Seminars ist daher die Kopplung von vorhandenen, positiven Verhaltensweisen mit professionellem Fachwissen, um in Gefahren- und Krisensituationen sicher und kompetent handeln zu können. Nicht in allen Situationen kann die Verhaltensprävention allerdings zur friedlichen Einigung führen. Hier müssen Möglichkeiten zur Verfügung stehen, um sich und andere Personen durch Interventionstechniken zu schützen. Den Teilnehmern werden daher zusätzlich entsprechende Techniken vermittelt, um auch im Falle einer Eskalation den eigenen Schutz sicherzustellen.

Bei diesem Seminar handelt es sich um ein Grundlagenseminar, das den Teilnehmern ein Standardwissen vermittelt, damit Konflikte und Krisen im Alltag effektiv und zielführend bewältigt werden können. Als Seminarteilnehmer erhalten Sie darüber hinaus praktische Hinweise, wie Sie das erlangte Wissen als Multiplikator an Kollegen weitergeben können.

## Ablauf des Seminars

### Tag 1 von 9.00 - 16.00 Uhr

- Situationseinschätzungen im Alltag
- Selbstsicheres Auftreten in Konflikt- und Krisensituationen
- Stressreduzierung zur Stärkung der Handlungsfähigkeit
- Vorfeldkommunikation zur Deeskalation

### Tag 2 von 9.00 - 16.00 Uhr

- Interventionsmöglichkeiten in eskalierenden Situationen
- Schutztechniken und -strategien
- Rechtliche Sicherheit beim Eingreifen
- Hinweise zur Weitergabe des vermittelten Wissens als Multiplikator

### Seminarnummer

D2012-1126

### Termin

26.-27. November 2012

### Gruppengröße

10 - 30 Teilnehmer

### Teilnahmegebühr

bis 28.10.12 330 Euro

ab 29.10.12 365 Euro

### Veranstaltungsort

Hotel Upstalsboom  
Gubener Str. 42  
10243 Berlin

### Referenten

Dietmar Schirmmacher  
Werner Bierbach  
Dr. Frank Robertz

### Dankeschön - Rabatt

10 % Rabatt  
für den 2. Teilnehmer  
aus Ihrem Haus

### Anschrift

IGaK  
Postfach 17 11 42  
10203 Berlin  
Germany

### Kontakt

Tel 030 - 4985 4429  
Fax 030 - 7808 3145  
E-Mail mail@igak.org  
Web www.igak.org

### Bankverbindung

Dr. Frank Robertz  
Kontonummer: 0574 100 946  
Bankleitzahl: 100 500 00  
Berliner Sparkasse



## Handlungssicher in Gewaltsituationen

Effektive Deeskalation im beruflichen Alltag

### **Pausen und Verpflegung**

Am Vor- und Nachmittag gibt es eine Kaffee/Tee-Pause mit herzhaften Snacks am Morgen und süßem Gebäck am Nachmittag. Zur Mittagszeit erwartet Sie im gemütlichen Restaurant des Veranstaltungsortes ein 3-Gänge-Menü oder ab einer Gruppengröße von 20 Teilnehmern angrenzend an den Seminarraum ein reichhaltiges Lunchbuffet nach Empfehlung des Küchenchefs.

### **Materialien**

Während des Seminars werden Ihnen begleitende Materialien zur Ihrer Verfügung ausgehändigt.

### **Anmeldung** zum Seminar D2012-1126 „Handlungssicher in Gewaltsituationen“

Name, Vorname	_____	
Anschrift	_____	ggf. abweichende Rechnungsanschrift _____
Telefon	_____	E-Mail _____
Einrichtung	_____	Arbeitsgebiet _____
Name und E-Mail weiterer Teilnehmer	_____	

Mit meiner Unterschrift melde ich mich und ggf. weitere Teilnehmer verbindlich für das Seminar D2012-1126 an und akzeptiere die IGaK-Seminarrichtlinien.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

Nach Eingang Ihrer Anmeldung per Post, Fax, Telefon oder E-Mail erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung sowie weitere Informationen zum Veranstaltungsort und zum Hotel per E-Mail zugesandt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ihre Rechnung erhalten Sie per Post an die von Ihnen angegebene Anschrift.

#### **Anschrift**

IGaK  
Postfach 17 11 42  
10203 Berlin  
Germany

#### **Kontakt**

Tel 030 - 4985 4429  
Fax 030 - 7808 3145  
E-Mail mail@igak.org  
Web www.igak.org

#### **Bankverbindung**

Dr. Frank Robertz  
Kontonummer: 0574 100 946  
Bankleitzahl: 100 500 00  
Berliner Sparkasse



## IGaK-Seminarrichtlinien

### Teilnehmerzahl

Seminare finden, wenn nicht anders angegeben, ab einer Gruppengröße von 10 Teilnehmern statt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung für unsere Seminare können Sie schriftlich per E-Mail, Fax oder Briefpost vornehmen. Bei einer telefonischen Anmeldung wird Ihr Wunschseminar für Sie 14 Tage reserviert. Sollte binnen 14 Tage keine schriftliche Anmeldung erfolgen, wird Ihr Platz wieder freigegeben.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail sowie eine Anfahrtsskizze und weitere Informationen zum Veranstaltungsort und Unterkunft.

### Seminarzeiten und Pausen

Unsere Seminare beginnen um 9 Uhr und enden um 16 Uhr. In der Mittagspause wird je nach Teilnehmerzahl ein reichhaltiges Büfett oder ein 3-Gänge-Menü serviert. Am Vor- und Nachmittag gibt es zusätzlich eine Kaffee- und Teepause mit Kuchen und Snacks. Geringfügige Änderungen im Seminarablauf können vorgenommen werden.

### Seminargebühr und Rabatt

Die Seminargebühr beinhaltet Soft-Getränke während des Seminars, je nach Teilnehmerzahl ein reichhaltiges Büfett oder ein 3-Gänge-Menü mit Soft-Getränken, Kaffee/Tee am Vor- und Nachmittag mit kleinen Snacks sowie Schreibutensilien und Seminarunterlagen.

Jeder Teilnehmer erhält nach Ablauf des Seminars eine IGaK-Teilnahmebescheinigung.

Die Teilnahmegebühr richtet sich nach dem Tag der Anmeldung und ist mit Eingang der Rechnung sofort fällig.

Ab der 2. Anmeldung aus Ihrem Haus zahlt nur der erste Teilnehmer die volle Seminargebühr - jeder weitere Teilnehmer erhält 10% Rabatt. Bitte bei der Anmeldung alle Namen mit E-Mail-Adresse angeben.

### Zimmerreservierung

Bis 6 Wochen vor Seminarbeginn ist ein Zimmerkontingent zum Sonderpreis für unsere Teilnehmer reserviert. Das Stichwort zur Abrufung eines Zimmers aus diesem Kontingent erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerbuchung und Abrechnung mit dem Hotel selbst vor.

### Veranstaltungsabsage

Sollte es doch vorkommen, dass ein Seminar aus wichtigem Grund (z.B. Nichterreichen der angegebenen Mindest-Teilnehmerzahl) abgesagt werden muss, werden bereits gezahlte Teilnehmerbeträge rückerstattet bzw. ein Ausweichtermin angeboten. Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind gegenüber dem Institut für Gewaltprävention und angewandte Kriminologie Berlin ausgeschlossen.

### Stornierung

Sie können Ihre Teilnahme schriftlich bis 5 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn fallen 50% des Teilnahmebetrags für den Verwaltungsaufwand an. Danach berechnen wir die Gesamtsumme. Selbstverständlich können Sie sich durch einen Kollegen vertreten lassen.

### Datenschutz

Die Bestimmungen des Datenschutzes werden beachtet.

Stand: Mai 2012

#### Anschrift

IGaK  
Postfach 17 11 42  
10203 Berlin  
Germany

#### Kontakt

Tel 030 - 4985 4429  
Fax 030 - 7808 3145  
E-Mail [mail@igak.org](mailto:mail@igak.org)  
Web [www.igak.org](http://www.igak.org)

#### Bankverbindung

Dr. Frank Robertz  
Kontonummer: 0574 100 946  
Bankleitzahl: 100 500 00  
Berliner Sparkasse