

SEMINAR

Telefoninkasso im Forderungsmanagement

Inhalt

Die richtige Kenntnis der zu führenden Telefongespräche erleichtert die tägliche Arbeit im Forderungsmanagement. Ein sensibles Thema richtig angefasst und durchgeführt, ist die Trainingsmaßnahme dieses Seminars. Es werden Übungstelefonate aufgezeichnet und analysiert um den Erfolg im späteren Umgang maßgeblich zu steigern. Das neue Wissen effektiv einzusetzen ist Zielsetzung dieses Seminars.

- Forderungsmanagement - was ist das?
- Grundlagen der Kommunikation
- Idealer Gesprächsverlauf
- Roter Faden; namentliches Ansprechen; zuhören; Fragetechniken
- Schuldnerstypen – Der Vielredner, Der Schweigsame, Der Unentschlossene, Der Aggressive, Der Mitleidige, Der Arrogante
- Gesprächsabschluss und Frustrationsbewältigung

Infos

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte aus Forderungsmanagement und -betreuung und Rechtsabteilungen von Kreditinstituten und Finanzdienstleistern, Versicherungen, Kliniken, Industrie-, Versorgungs-, Telekommunikations- und Medienunternehmen

Referent/in: Kaj-Arne Hennig

Termin: Freitag, 08.03.2013

Ort: Düsseldorf

Gebühr: 598,- € zzgl. MwSt.

Organisation: In der Teilnehmergebühr sind die Seminarteilnahme, umfangreiche Tagungsunterlagen, die Tagungsgetränke und die Mittagsmahlzeiten während der Veranstaltung enthalten.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Telefon: +49 38841 75-318

Fax: +49 38841 75-404

E-Mail: seminare@apontas-akademie.de

Anmeldung: Nutzen Sie zur Anmeldung gerne die umseitige Fax-Vorlage, schreiben Sie uns eine Email oder melden Sie sich online unter www.apontas-akademie.de an.



Apontas Akademie · Kirchweg 6 · 19273 Sumte

Faxantwort an 03 88 41 – 7 54 04

ANMELDUNG

Für das folgende Seminar der **Apontas Akademie**

Bitte in Frage kommende Veranstaltung ankreuzen.

- Telefoninkasso im Forderungsmanagement**
Am 08.03.2013 in Düsseldorf

bitte ich, folgende Anmeldung[en] zu notieren:

Name / Vorname Firma

Funktion Abteilung

Straße PLZ / Ort

Telefon / Fax E-Mail

- Ich bin an fortlaufenden Informationen zu Ihrem Angebot interessiert.
Bitte nehmen Sie mich in Ihren Verteiler auf.
- Ich möchte persönlich beraten werden. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.
- Ich habe Interesse an einer Inhouse-Schulung zum Thema

Name / Vorname

Telefon E-Mail

Alternative Rechnungsanschrift

Name / Vorname

Firma

Straße

PLZ / Ort

Die AGB für Seminare und Veranstaltungen (einzusehen unter www.apontas-akademie.de) erkenne ich an.

.....

Datum Unterschrift/Firmenstempel