

Über uns

Das Bildungsinstitut für Soziales und Gesundheit bietet Unternehmen, Behörden und Privatpersonen Seminare, geförderte Weiterbildungen, Coachings und Beratungsleistungen rund um die Themen Soziales und Gesundheit an.

Dabei agieren wir deutschlandweit und bringen die gewünschten Dienstleistungen direkt zum Kunden.

Gerne kommen wir zu Ihnen, um ein individuelles Schulungs- oder Coachingkonzept zu erstellen.

Wir freuen uns, Sie als Kunden begrüßen zu dürfen.

Förderung

Über den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie Bund, erhalten Sie bis zu 500 € der Kurskosten erstattet. Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten. Freistellung für betriebliche Interessenvertreter gem. § 37.6 i.V.m. § 40 BetrVG, LPersVG und Regelungen für MAV, § 96 Abs. 4 SGB IX.



Ihr Ansprechpartner:

Alexander Weber

Tel.: 0157 / 77 62 29 23

Mail: weber@bildung-sg.de

Web: www.bildung-sg.de

Bildungsinstitut für Soziales und Gesundheit GbR

Inh. René Brostmeyer und Alexander Weber

Paulusstr. 57

45657 Recklinghausen

kontakt@bildung-sg.de

www.bildung-sg.de



Betriebliche/r KonfliktmanagerIn

Weiterbildung

Betriebliche/r KonfliktmanagerIn

Zielgruppe

- Betriebsräte
- Mitarbeitervertretungen
- Personalräte
- Schwerbehindertenvertretungen
- Trainer und Coaches in Unternehmen

Termine, Ort und Umfang

15.01.2018 – 16.01.2018

12.02.2018 – 13.02.2018

12.03.2018 – 13.03.2018

Veranstaltungsort: Paulushaus, Recklinghausen

Umfang: 48 UE, 6 Tage

Investition und Förderung

Investition: 1250 € p.P.

Förderbar durch: Bildungsscheck NRW, Bildungsprämie Bund

Termin-ID:

W-Ko-01-2018-01-15

Inhalte

Konflikte sind in Organisationen Alltag und kleinere Meinungsverschiedenheiten lassen sich meist auch gut lösen. Aber was ist mit den Konflikten, die eskalieren oder sich chronisch über viele Monate oder Jahre durch ein ganzes Team ziehen?

Betriebliche Konfliktmanager können die Folgen von Konflikten verhindern, indem sie ein Konfliktmanagementsystem etablieren und bei Konflikten als Ansprechpartner und Vermittler der ersten Instanz zur Verfügung stehen.

Sie erlernen Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation und erfahren, welche Wirkung Körpersprache und nonverbale Kommunikation auf Ihr Gegenüber haben. Es werden Lösungsstrategien entwickelt, um Konflikte zu klären und die Entstehung von Eskalation zu verhindern.



Ihre Perspektiven

Die Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktmanager befähigt Mitarbeiter in Vertrauensfunktion dazu, Konflikte angemessen und professionell zu moderieren und zu schlichten. Sie lernen anhand dieser Konfliktsituationen im Berufsalltag einzuordnen.

Abschluss:

Betrieblicher Konfliktmanager (BSG)