



Schlagfertigkeitstraining

In jeder Situation sicher und schnell reagieren

Seminarziele

Schlagfertigkeit ist erlernbar! Geistesgegenwärtiges Verhalten hilft, in wichtigen Gesprächssituationen wie z. B. bei Präsentationen, in Meetings, bei Verhandlungen und insbesondere auch am Telefon konstruktiv zu reagieren. Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie, auf so genannte „Killerphrasen“ und verbale Angriffe angemessen zu antworten. Dadurch wirken Sie souveräner und strahlen mehr Kompetenz sowie Selbstbewusstsein aus. Das führt zu besseren Geschäftsbeziehungen. Anhand vieler praktischer Beispiele und Übungen trainieren Sie Ihre Schlagfertigkeit und haben immer die passende Antwort parat. Als zusätzlicher Impuls werden aktuelle KI-gestützte Methoden vorgestellt, die Ihnen helfen, kommunikative Muster zu erkennen und Ihre Reaktionsfähigkeit in herausfordernden Gesprächssituationen weiter zu verbessern.

Programminhalte

Schlagfertigkeit: Was ist das?

- Konstruktiv in der Sache – Was ist intelligente Schlagfertigkeit?
- Nicht auf alles antworten müssen
- Wie kann ich Schlagfertigkeit erlernen? Tipps und Tricks für die Erstreaktion
- Kontern lernen

Umgang mit Aggression und destruktiven Gesprächspartnern:

- Geistesgegenwärtig reagieren, ohne „zurückzuschlagen“: Konfrontationen sachlich begegnen
- Auf aggressive Äußerungen reagieren: konstruktiv anstatt destruktiv
- Auf persönliche Angriffe elegant reagieren
- Gelassenheit und Souveränität in unangenehmen Situationen

Eine Frage der inneren Haltung – nie wieder sprachlos!

- Eine wertschätzende Haltung zum Gesprächspartner finden
- Übergeordnete Ziele im Blick behalten
- Nein sagen können

Schlagfertig in unterschiedlichen Situationen:

- Schlagfertigkeit in Verhandlungen: Behalten Sie die Strategien des Partners im Blick
- Schlagfertigkeit in Präsentations- und Moderationssituationen: Rückdelegation lernen
- Schlagfertigkeit in Konfliktsituationen: Deeskalation

Methodik

Fremd- und Selbstanalyse Simulation von Mitarbeitergesprächen
Interaktiver und erfahrungsorientierter Austausch Einzel- und Gruppenübungen Kurze Trainerinputs

Seminarcode

KOM1009

Teilnehmer

maximal 9 Personen

Seminarzeiten

1. Tag: 10:00 - 17:00 Uhr
2. Tag: 09:30 - 16:00 Uhr

Ort & Termine

Münster

05.02.2026 – 06.02.2026
13.04.2026 – 14.04.2026
27.04.2026 – 28.04.2026
07.09.2026 – 08.09.2026
17.12.2026 – 18.12.2026

Hamburg

06.07.2026 – 07.07.2026
06.08.2026 – 07.08.2026

Frankfurt am Main

16.03.2026 – 17.03.2026
19.10.2026 – 20.10.2026

München

28.05.2026 – 29.05.2026
07.09.2026 – 08.09.2026

Seminargebühr

1.200,00 € (zzgl. MwSt.)
1.428,00 € (inkl. MwSt.)

Im Preis inbegriffen:
Arbeitsunterlagen,
Teilnahmezertifikat und
Mittagessen.



Zielgruppe

Das Seminar „Schlagfertigkeitstraining“ wendet sich an jeden, der seine Schlagfertigkeit verbessern möchte.