

Trainingskonzept

„Konflikte erkennen und konstruktiv lösen“

Konflikte als Beteiligter austragen, als Nicht-Beteiligter regeln



2022





Zur Situation

Konflikte sind an sich eine ganz normale und alltägliche Begleiterscheinung menschlichen Zusammenlebens. Es gibt keine dauerhaft konfliktfreien Beziehungen.

Wo immer Menschen zusammenwirken, treffen unterschiedliche Meinungen, Bedürfnisse und Interessen aufeinander.



In den meisten Fällen werden diese Gegensätze unspektakulär gelöst, nur selten eskalieren sie und werden zu einem folgenschweren Konflikt.

Die Fähigkeit, Konfliktsituationen rechtzeitig zu erkennen und so zu steuern, dass Veränderungen möglich und gleichzeitig Schaden begrenzt wird, ist etwas vom Allerwichtigsten, was ein Manager heute für die erfolgreiche Ausübung seines Berufes braucht. Prophylaxe ist besser als Therapie!





Trainingsziele

Die Teilnehmer besitzen künftig die Fähigkeit,

- Konflikte rechtzeitig zu erkennen
- Konflikte offen und unbefangen anzusprechen
- Konflikte als direkte Beteiligte konstruktiv auszutragen
- Konflikte als nicht Beteiligte regeln zu helfen

Außerdem

- erkennen und erleben sie ihr eigenes Verhaltensmuster beim Regeln eines Konfliktes
- erproben sie Methoden der kooperativen Konfliktregelung und gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten





Trainingsinhalte

- Konflikte als Entwicklungschance für Person, Team und Organisation verstehen
- Konfliktarten unterscheiden: Typische Muster von Konflikten, Ursachen und Konsequenzen
- Konflikte in/mit Teams
- Konfliktfelder in Organisationen
- Eigene und fremde Blockaden kennen lernen und überwinden
- Stufen des Konfliktmanagements
- Den Boden für eine Konfliktverhandlung vorbereiten: Dialogfähigkeit der Konfliktparteien herstellen
- Objektive Hintergründe eines Konfliktes ermitteln
- Aktives Zuhören und geschicktes Fragen stellen, um die Kontrolle im Konflikt zu behalten
- Mit Empfindungen wie Wut, Enttäuschung, Frustration u.a. umgehen können
- Versachlichen eins Konfliktes durch „3. Punkt-Technik“ und visualisieren
- Realistische Lösungen finden und durchsetzen



Zielgruppe

- Führungskräfte und angehende Führungskräfte
- Mitarbeiter im Kundenkontakt
- Mitarbeiter, die in Teams mit anderen Mitarbeitern zusammenarbeiten



Methoden

- Aktivierender Trainerinput: Leitfäden vorstellen und trainieren, freimütige Diskussion der Trainingsbausteine, Austausch eigener Erfahrung
- Fordernde Kleingruppenarbeit, spannende Übungen, berufliche Situationen nachstellen - mit anschliessendem konstruktivem Besprechen
- Aus Ihrem Arbeitsalltag greifen wir exemplarische / potentielle Konfliktanlässe auf und üben an ihnen konstruktive Konfliktbewältigung.
- Jeder Teilnehmer erhält, abgestimmt auf sein gezeigtes Verhalten, mehrere Verbesserungsideen durch den Trainer.
- So ist Lernerfolg garantiert!



Grossmann Training bietet

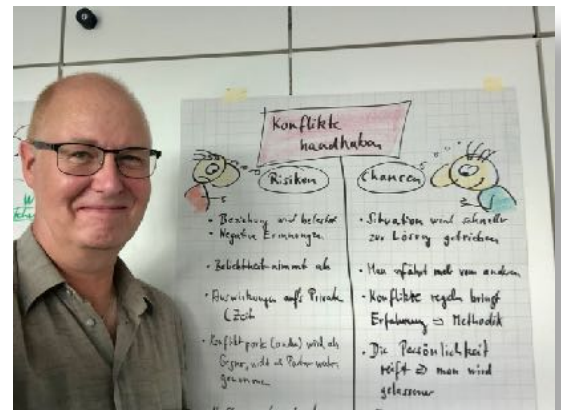
- hohen Praxisbezug zum Alltag Ihres Unternehmens
- starken Impulscharakter
- die Nachhaltigkeit sichernde Elemente
- intelligentes Zeitdesign
- gestärkte Eigenverantwortung der Beteiligten durch eigene Zielsetzungen der Teilnehmer



Personelles Konzept

Zum Einsatz kommt mit Bernd Grossmann ein Trainer, der **hohe Akzeptanz** bei Ihren Technikern und Ingenieuren findet durch

- einen schnellen persönlichen **Beziehungsaufbau**
- **langjährige** Trainererfahrung mit Klientel aus dem Geräte-, Maschinen- und Anlagenbau
- Orientierung an **erfahrbaren und erlebbaren** Trainingsinhalten durch Lebenserfahrung
- Individuelles Eingehen **auf jeden Einzelnen** und damit Verbesserung des erlebten Gesamtergebnisses.



Dauer und Termine offener Veranstaltungen

- 2 Tage
- Termine offener Trainings: Siehe unsere aktuelle Webseite
- Dieses Seminar kann bei Bedarf auch regional in Ihren Niederlassungen durchgeführt werden



Teilnehmer-Stimme

„Sehr kompetenter und sympathischer Coach

Das Coaching hat mir nicht nur sehr gut gefallen, sondern ist auch absolut umsetzbar.

Die Tipps und Anmerkungen während des Trainings sind stark auf die Umsetzung bezogen, sodass man diese problemlos auf seine täglichen Herausforderungen beziehen kann.

Das eigenständige aber auch herausfordernde Proben der Übungen (im nachgestellten Kundenkontakt) hat mir besonders gut gefallen.

Absolut zu empfehlen!“

Rehau, 29. September 2017
Emil Kisner
Process Engineer
Automobile und Zweiräder
REHAU Group



Weitere Stimmen unter:

https://coaches.xing.com/coaches/Bernd_Grossmann8/ratings