

Kompaktinformation Qualitätssicherungsexperte



Mit einer modernen Qualitätssicherung meistern Sie
alle Herausforderungen



Mit einer modernen Qualitätssicherung meistern Sie alle Herausforderungen

Die moderne Qualitätssicherung versteht sich als Dienstleister und muss als Partner für Lieferanten, Produktion und Kunden unterschiedliche Anforderungen und Erfordernisse berücksichtigen und erfüllen. Sie lernen hierzu in diesem 4-tägigen Seminar vielfältige Werkzeuge kennen, deren Anwendung durch praktische Übungen vertieft wird. Die Werkzeuge werden Ihnen in der täglichen Arbeit der Qualitätssicherung helfen, durch systematisches und strukturiertes Vorgehen die anfallenden Aufgaben effizient und nachhaltig zu bearbeiten. Sie erfahren in praktischen Übungen, wie Kundenwünsche differenziert gegliedert und damit auch priorisiert werden können und Sie bekommen Techniken vermittelt, deren Anwendung dazu beiträgt, Diskussionen zu versachlichen und sach- und zielorientierte Entscheidungen zu treffen. Gleichzeitig vermittelt Ihnen das Seminar einen sehr guten Einblick in die täglichen Aufgaben der Qualitätssicherung.

Seminarinhalte

- Die Entwicklung von der Qualitätskontrolle über die Qualitätssicherung zum Qualitätsmanagement
- Das Selbstverständnis der Qualitätssicherung als Dienstleister
- Umgang mit den Herausforderungen an den Schnittstellen zu Lieferanten und Kunden
- Definition Qualität, Fehler, fehlerhafte Einheiten
- Erläuterung und Umgang mit dem Kano-Modell zur Kundenzufriedenheit
- Von der Stimme des Kunden (VoC) zu den CTQ
- Systematisches Vorgehen in der Qualitätssicherung nach PDCA, z.B. 8D-Report
- Einfache Problemlösungswerkzeuge wie 5W-Fragen, Ursache-/Wirkungsdiagramm, Kosten-/Nutzen-Analyse
- Die sieben grafischen Qualitätswerkzeuge
- Vereinfachte Risikoanalyse, Portfolio-Diagramm, Einblick in die FMEA
- Konzeptauswahlverfahren zur zielorientierten Entscheidung bei Handlungsalternativen
- Einstieg in ISO 9001:2015, Übersicht der Normelemente, Zweck und Nutzen
- Qualitätssicherung im Zusammenspiel mit weiteren Initiativen wie Lean, Six Sigma, Operational Excellence, Agility
- Überblick über kritische Erfolgsfaktoren und Stolpersteine in der Qualitätssicherung und im Qualitätsmanagement
- Profitieren von Beispielen aus der Praxis und der direkten Diskussion



Das werden Sie lernen

- ✓ Umfangreiches Wissen für Anwender, Einsteiger und Fortgeschrittene
- ✓ Aufgaben und Ziele der Qualitätssicherung verstehen
- ✓ Umgang mit unterschiedlichen Aspekten und Bedeutung der Qualitätssicherung gegenüber Kunden und Lieferanten erlernen
- ✓ Zahlreiche Werkzeuge für den täglichen Einsatz in der Qualitätssicherung kennenlernen
- ✓ Einordnen der Qualitätssicherung im Wechselspiel mit KVP-Initiativen
- ✓ Aus Praxisbeispielen profitieren



Teilnehmerstimmen

„Dachte nicht, dass Qualität so spannend sein kann.“

Lucas Kral, RIBE Verbindungstechnik GmbH & Co. KG

„Systematisches Vorgehen und Methoden wurden von einem sehr fähigen Dozenten sehr gut und verständlich vermittelt. Sehr empfehlenswert.“

Heiko Möller, Jockel Brandschutztechnik-Service GmbH



ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Anwender, beispielsweise Mitarbeiter in der Qualitätssicherung (QS) und Personen, die sich in diesen Bereich einarbeiten möchten, schwerpunktmäßig aus den Bereichen Produktion, Einkauf und Vertrieb.



TERMINE

07.07. - 10.07.2025



VERANSTALTUNGSORT

Campus Herrieden



TRAINER

Michael Kierdorf



BEWERTUNG

★★★★★
4.8 von 5 Sternen



TEILNAHMEGEBÜHR

2650,- EUR inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Teilnahmeurkunde



INFOS

www.cetpm.de/QSE





Organisation und Anmeldebedingungen

Anmeldung

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter www.cetpm.de. Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Urkunden übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

Seminargebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab 01.09.2024 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Seminardokumentation, das Hochschulzertifikat sowie Digital Badge bzw. die Teilnahmeurkunde enthalten. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der gleichen Veranstaltung teilnehmen, bieten wir dem dritten Teilnehmer und jedem weiteren 10 % Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarteilnahmen 10 % Preisnachlass. Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden vom CETPM informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

Stornierung

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50 % der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten Sie von uns Hinweise zum Veranstaltungsort bzw. den Übernachtungsmöglichkeiten.

Die vorgeschlagenen Hotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Das CETPM nutzt Ihre persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten und Seminarorganisation, zur Kundenverwaltung und für das eigene Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang.

Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, werden selbstverständlich vertraulich behandelt, bestmöglich geschützt und unter keinen Umständen zweckentfremdet an Personen oder Unternehmen außerhalb des CETPM weitergegeben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Es gilt unsere Datenschutzerklärung (www.cetpm.de/datenschutz).

Einverständniserklärung

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

AGB

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CETPM GmbH.

Diese finden Sie unter www.cetpm.de/agb.

Seminaranmeldung

Einfach QR-Code scannen oder unter
www.cetpm.de/QSE online anmelden:



Ihre Ansprechpartnerin für Fragen und weitere Informationen:

Anja Sägenschnitter
Akademiemanagerin
Tel.: + 49 9825 2038-101
E-Mail: anja.saegenschnitter@cetpm.com



Seminarveranstalter:
CETPM GmbH
Institut an der Hochschule Ansbach
Schernberg 34 · 91567 Herrieden
Tel: +49 9825 2038 - 100

Geschäftsführer:
Prof. Dr. Constantin May · Alexander Grombach
Sitz der Gesellschaft: Herrieden
Eingetragen beim Amtsgericht Ansbach HRB 5813
UStIdNr.: DE293197869

Bankverbindung:
Sparkasse Ansbach
IBAN: DE61 7655 0000 0008 8164 98
BIC: BYLADEM1ANS